

Services de proximité et vie locale

Ce bac pro forme des acteurs et actrices de proximité pouvant s'adresser à différents publics : enfants, adolescents, adultes, habitants d'un quartier, locataires, usagers d'un service public... Ils ou elles interviennent si les besoins de ces publics ne requièrent pas l'intervention d'un travailleur ou d'une travailleuse social-e.

La formation offre quatre spécialités :

- **Activités de soutien et d'aide à l'intégration** : accueil des publics qui ont besoin d'aide, de services ou d'informations (enfants en difficulté scolaire, demandeurs d'emploi...), accompagnement dans leurs recherches, remise des documents disponibles.
- **Activités participant à la socialisation et au développement de la citoyenneté** : organisation de jeux, d'ateliers, de rencontres ou d'événements culturels au sein d'associations ou de structures publiques. Mise en place de projets et recherche de partenariats.
- **Gestion des espaces ouverts au public** : accueil et orientation du public dans les lieux recevant un grand nombre de clients ou d'usagers (centres commerciaux, quartiers, squares, etc.), entretien des locaux et des espaces, sécurité des personnes.
- **Gestion du patrimoine locatif** : instruction des dossiers de demande de logement. Après qu'un appartement a été attribué, le ou la titulaire de cette spécialité peut assurer la signature du contrat de location ainsi que le suivi du paiement des loyers. Enregistrer les demandes de travaux, suivre les chantiers, veiller à la propreté et à l'entretien des immeubles font partie de ses missions.

Débouchés

Secteur public : fonction publique ou établissements qui en dépendent (établissements de coopération intercommunale, offices d'HLM, offices d'aménagement et de construction)

Secteur privé : entreprises d'économie mixte, entreprises sociales pour l'habitat, sociétés coopératives d'HLM, sociétés de gestion et de surveillance des espaces...

Secteur associatif.

Métier accessible :

- Médiateur social, médiatrice sociale

Accès à la formation

En 3 ans. Admission de droit en 2^{de} pro : après la classe de 3^e.

En 2 ans. Admission conditionnelle en 1^{re} pro : après un CAP Agent de prévention et de médiation ; Agent de sécurité ; Gardien d'immeubles ; Petite enfance ; CAPA Services en milieu rural ; MC Aide à domicile ; Sûreté des espaces ouverts au public.

Qualités requises :

- goût du travail en équipe
- esprit d'initiative
- envie d'aider les autres
- qualités relationnelles
- sens de l'organisation

Statistiques

En 2014, dans l'académie d'Amiens : 103 élèves présentés, 94 admis.

Programme

Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité	Horaires hebdomadaires moyens*
Enseignements professionnels	13 h 45 environ
Prévention-santé-environnement	1 h
Français et/ou maths et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	1 h 45 environ
Enseignements généraux	
Français, histoire, géographie, éducation civique	4 h 30
Mathématiques	2 h environ
Langues vivantes (1 et 2)	4 h environ
Arts appliqués-cultures artistiques	1 h
EPS	2 h ou 3 h
TOTAL HORAIRES HEBDOMADAIRES	31 h environ
Accompagnement personnalisé	2 h 30

* Ces horaires, donnés à titre indicatif, peuvent varier d'un établissement et d'une année à l'autre.

Enseignements professionnels

- **activités de soutien et d'aide à l'intégration** : accompagnement du public aux demandes spécifiques, dans des démarches ou pour l'accès à des services administratifs, médico-sociaux, techniques. Animation de dispositifs d'information ou de points d'écoute personnalisée ;
- **activités de socialisation et développement de la citoyenneté** : activités éducatives, récréatives, de valorisation du patrimoine local, animation de lieux de ressources, d'espaces de vie collective.
- **gestion du patrimoine locatif** : attribution des logements, location et suivi des familles, gestion technico-administrative des logements, maintien et valorisation de la qualité de l'habitat et de son environnement ;
- **gestion des espaces ouverts au public** : accueil et orientation des usagers (centres commerciaux, espaces d'accueil, de loisirs, de transports, rues...), valorisation et maintien de la qualité des espaces, prévention et sécurisation.

Stages

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel sont prévues sur les trois années du cycle.

Examen

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - Cadre de l'action professionnelle, coeff. 3.
 - Mathématiques, coeff. 1.
- Communication, médiation, coeff. 3.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel :
 - réalisation d'actions professionnelles, coeff. 4.
 - préparation et mise en œuvre d'un projet d'activités, d'actions, coeff. 4.
 - prévention-santé-environnement, coeff. 1.

Domaine général

- Epreuve de Langue vivante 1, coeff. 2.
- Epreuve de Langue vivante 2, coeff. 2.
- Epreuve du français et de l'histoire, géographie et éducation civique :
 - français, coeff. 2,5.
 - histoire, géographie, éducation civique : coeff. 2,5.
- Epreuve d'arts appliqués et de cultures artistiques, coeff. 1.
- Epreuve d'éducation physique et sportive, coeff. 1.

Epreuves facultatives (seuls les points au-dessus de 10 sont pris en compte) : Langue vivante ou Langue des signes française (LSF).

Les élèves de ce bac pro se présentent obligatoirement aux épreuves du CAP Agent de prévention et de médiation (facultatif pour les apprentis).

Poursuites d'études

Le bac pro permet de s'insérer dans la vie professionnelle ou de poursuivre ses études, notamment en BTS. L'admission en BTS se fait sur dossier.

Par exemple :

- BTS (brevet de technicien supérieur) Economie sociale et familiale.
- BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social

Où se former en Picardie ?

• En Lycée public

- LP André Malraux, MONTATAIRE (60)
- LP Edouard Gand, AMIENS (80)

• En Lycée privé

- LP Notre-Dame de la Tilloye, COMPIÈGNE (60)
- LP Saint-Rémi, AMIENS (80)

en savoir +

- www.onisep.fr et www.onisep.fr/amiens
- www.monstageenligne.fr

Consultez les documents* de l'ONISEP :

- Guides régionaux « Après la 3^e », « Après le bac » ;
- Diplômes « Du CAP au BTS-DUT », « Les bacs pro »
- Parcours « Les métiers du social »
- Zoom « Les métiers des services à la personne »

* les documents régionaux sont en ligne sur www.onisep.fr/amiens.

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller ou une conseillère d'orientation-psychologue.