

BTS

BANQUE, CONSEILLER DE CLIENTÈLE (PARTICULIERS)

Ce BTS forme des conseiller-ère-s de clientèle de la banque de détail dédiés au marché des particuliers.

Les titulaires de ce BTS acquièrent des savoir-faire spécifiques en gestion de la relation client leur permettant de développer une relation de confiance avec la clientèle. Cela consiste à accueillir le client, identifier ses besoins par un entretien, assurer une vente-conseil adaptée et un suivi personnalisé de qualité.

La formation développe les compétences suivantes :

- satisfaire les besoins courants d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de compte ;
- conseiller sur les différents moyens de paiements (monnaie, chèque, carte bancaire, prélèvement, etc.) et les mettre à disposition ;
- vendre les produits et services liés au compte et en repérer les dysfonctionnements ;
- maîtriser les opérations d'épargne bancaire et de financement (découvert, montage de dossier de crédits immobiliers ou de consommation, etc.) tout en sachant évaluer les risques ;
- assurer le suivi de la clientèle, actualiser son fichier client ;
- vendre des produits d'assurance (personnes et dommages).

ACCÈS AU BTS

- Bac pro Accueil - relation clients et usagers
- Bac pro Commerce
- Bac pro Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)
- Bac STMG
- Bac ES
- Bac L

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence pro du domaine de la banque-finance
- Licence économie et gestion
- Formation d'école de commerce et de gestion (via les admissions parallèles)

Pour connaître les poursuites d'études envisageables dans l'académie de Poitiers, consultez le guide « Entrer dans le Sup après le bac »

DÉBOUCHÉS

Ce BTS permet une bonne insertion professionnelle dans les établissements suivants :

- les banques commerciales ;
- les banques mutualistes ou coopératives ;
- les caisses d'épargne et de prévoyance ;
- les caisses de crédit municipal ;
- les sociétés financières et institutions spécialisées.

Il est possible de se spécialiser dans les nouvelles activités du secteur bancaire et devenir conseiller-ère assurance ou immobilier. Avec de l'expérience et/ou une poursuite d'études, possibilité également de devenir chef-fe de produit marketing, gestionnaire de patrimoine, analyste de crédit.

Exemples de métiers : chargé-e de clientèle banque, gestionnaire de clientèle, guichetier-ière

LES ÉTABLISSEMENTS DANS L'ACADÉMIE

- 86 Poitiers CFA CCI 86 A
- ◆ 86 Poitiers Lycée du Bois d'Amour S

◆	Établissement public
■	Établissement privé sous contrat
❖	Établissement privé hors contrat
●	Établissement consulaire (dépend d'une chambre de commerce et d'industrie ou d'une chambre de métiers)
▼	CFA (Centre de formation d'apprentis)
S	Statut de l'étudiant « Scolaire » (formation temps plein)
A	Statut de l'étudiant « Apprenti » (formation en apprentissage)
alt.	sous statut scolaire Alternance école/entreprise sous statut scolaire

Localisez les établissements sur
www.onisep.fr/Pres-de-chez-vous/Nouvelle-Aquitaine/Poitiers
👉 rechercher un établissement



Pour plus d'informations :