

## BTS

### MANAGEMENT EN HÔTELLERIE-RESTAURATION

#### OPTION C MANAGEMENT D'UNITÉ D'HÉBERGEMENT

(Ex BTS Responsable d'hébergement)

Ce BTS forme des spécialistes qui conduisent et supervisent les activités de la réception et des étages dans une structure hôtelière ou para-hôtelière européenne. Les fonctions s'articulent autour de plusieurs axes :

- **clientèle** : superviser les réservations et faire préparer les chambres en conséquence ; s'assurer que les dispositions sont prises, auprès de tous les services de l'établissement, pour que le séjour du client réponde au mieux à ses attentes ; vérifier ainsi que les actions de prévention, de maintenance et les réparations des matériels et équipements sont effectuées ;
- dresser l'inventaire du stock en produits d'accueil, mini-bar et fournitures d'hébergement ; veiller à la qualité des prestations et suivre les dossiers des clients pour les fidéliser. Il s'agit d'être le médiateur entre l'hôtel et les clients en cas de litige ;
- **budget** : élaborer des budgets prévisionnels en tenant compte de la situation géographique de l'hôtel, de la saison tout en anticipant les demandes des clients ; coordonner les opérations de gestion relatives à la facturation ;
- **personnel** : recruter, former, animer et encadrer le personnel ;
- **promotion** : dans le cadre de la stratégie de valorisation de l'établissement, être associé aux choix des orientations de la politique commerciale ; participer à l'élaboration des actions de promotion et contribuer à la mise en place d'une démarche qualité.

*Descriptif d'après le BTS Responsable d'hébergement*

#### ► ACCÈS AU BTS

- **Bac pro Commercialisation et services en restauration**
  - **Bac STHR** Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration
- Les titulaires d'un autre bac doivent passer par une classe de mise à niveau**

#### ► POURSUITE D'ÉTUDES

- **Licence professionnelle** orientée accueil et réception hôtelière, gestion hôtelière, management de l'hôtellerie ou de l'hébergement
- **Formation d'écoles spécialisées privées**

*Pour connaître les poursuites d'études envisageables dans l'académie de Poitiers, consultez le guide « Entrer dans le Sup après le bac »*

#### ► DÉBOUCHÉS

En début de carrière, les titulaires du BTS secondent le/la chef-fe - réceptionniste. L'évolution de carrière conduit ensuite à des postes de cadre ou de direction, avec de nombreux salarié-e-s sous sa responsabilité : chef-fe de réception, responsable d'hébergement ou directeur-trice d'hôtel.

Les emplois se situent partout en Europe, dans des hôtels de toutes tailles, y compris dans des hôtels de grande catégorie, les centres d'accueil (personnes âgées, handicapées, jeunes), paquebots de croisière, campings, etc.

**Exemples de métiers** : directeur-trice d'hôtel, gouvernant-e, réceptionniste

#### ► LES ÉTABLISSEMENTS DANS L'ACADÉMIE

- ◆ 17 La Rochelle Lycée hôtelier S

◆	Établissement <b>public</b>
■	Établissement <b>privé sous contrat</b>
❖	Établissement <b>privé hors contrat</b>
●	Établissement <b>consulaire</b> (dépend d'une chambre de commerce et d'industrie ou d'une chambre de métiers)
▼	<b>CFA</b> (Centre de formation d'apprentis)
-----	
S	Statut de l'étudiant « <b>Scolaire</b> » (formation temps plein)
A	Statut de l'étudiant « <b>Apprenti</b> » (formation en apprentissage)
alt.	<b>sous statut scolaire</b> Alternance école/entreprise sous statut scolaire

Localisez les établissements sur  
[www.onisep.fr/Pres-de-chez-vous/Nouvelle-Aquitaine/Poitiers](http://www.onisep.fr/Pres-de-chez-vous/Nouvelle-Aquitaine/Poitiers)  
► rechercher un établissement

Pour plus d'informations :

