

# CAP Agent d'entreposage et de messagerie



## AGENT/E D'ENTREPOSAGE ET DE MESSAGERIE

Le CAP Agent d'entreposage et de **messagerie** forme des ouvriers/ières capables d'assurer la réception, le déchargement, le **stockage**, la préparation des commandes et l'expédition des marchandises. Ils travaillent dans les magasins d'entreprise, les hangars, les entrepôts de la grande distribution (super et hyper marchés...), pour les entreprises de **logistique**, pour les entreprises publiques et les collectivités (hôpitaux, administrations...), pour les entreprises privées. Les agents d'entreposage et de messagerie travaillent parfois en plein air, sont presque toujours debout et se déplacent beaucoup dans l'entreprise. Ils sont en contact avec de nombreuses personnes des autres services de l'entreprise.

## LA FORMATION

Les élèves étudient toutes les techniques de la réception et du déchargement, du stockage, de la préparation de la commande, du chargement et de l'expédition.

Ils apprennent à conduire un chariot élévateur dans le respect des règles de sécurité et à se servir des autres engins de manutention.

Ils apprennent aussi à identifier les documents qui accompagnent la marchandise.

Ils sont initiés à la tenue des stocks qui se fait à l'aide de l'informatique.

Ils font aussi un peu d'économie et de droit, suivent des cours de français, de mathématiques, d'histoire-géographie, de langue vivante, de **vie sociale et professionnelle**, d'éducation physique et sportive, d'expression artistique.



**Le CAP est le certificat d'aptitude professionnelle.** C'est un diplôme professionnel. Cela signifie que pendant deux ans, les élèves apprennent un métier, un peu en classe, en entreprise et beaucoup en atelier. Le CAP permet d'entrer dans la vie professionnelle.

## LE DICO...



### La messagerie,

c'est le stockage des marchandises entre deux transports.

### Le stockage


est l'action de stocker des marchandises, de les ranger dans des casiers, sur des étagères ... dans de bonnes conditions pour qu'elles ne s'abîment pas.

### La logistique

est une méthode de stockage, d'emballage, de distribution et de transport des marchandises qui permet à l'entreprise de gagner du temps et de faire des économies.

### La vie sociale et professionnelle

est une nouvelle matière pour les élèves de collège. Elle porte sur la santé, l'environnement, la consommation, la vie en entreprise...



**Vous voulez vérifier vos connaissances sur ce diplôme ?  
Tournez vite la page et faites le jeu-test**

## OÙ ET COMMENT PRÉPARER LE CAP AGENT D'ENTREPOSAGE ET DE MESSAGERIE ?

Le CAP Agent d'entreposage et de messagerie se prépare dans plusieurs lycées professionnels de l'Aisne, l'Oise et la Somme et par apprentissage.



La formation se déroule à l'atelier et en classe. Elle est complétée par des stages en entreprise, de 16 semaines pour ce CAP. Ces stages permettent aux élèves d'avoir une première expérience professionnelle.

Par apprentissage, l'élève apprend son métier dans une entreprise et suit des cours au centre de formation des apprentis (CFA). Il doit trouver un patron et signer avec lui un contrat de travail.

Il existe de nombreux CAP, dans d'autres domaines.

N'hésitez pas à rencontrer le/a conseiller/ère d'orientation-psychologue de votre collègue.

## POUR SUIVRE CETTE FORMATION

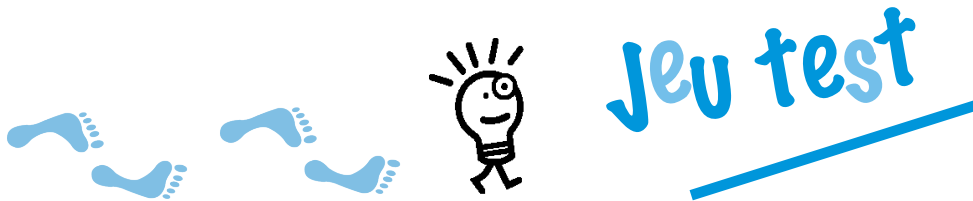
Mieux vaut :

- Etre en bonne forme physique
- Etre prudent et respectueux des consignes de sécurité
- Aimer le travail ordonné, méthodique et précis
- Avoir le sens du contact

## A SAVOIR

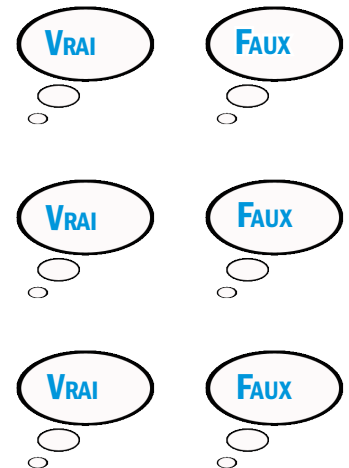


Le titulaire du CAP Agent d'entreposage et de messagerie peut être agent(e) de réception ou d'expédition, préparateur(trice) de commandes, magasinier(ière), cariste, agent(e) de messagerie, manutentionnaire... Les entreprises de logistique sont bien implantées en Picardie. Elles recrutent des magasiniers, des caristes, des agents de messagerie...



## Jeu test

1. L'agent de messagerie envoie des messages.
2. Le titulaire du CAP Agent d'entreposage et de messagerie sait conduire un chariot élévateur.
3. Les entreprises de logistique recrutent.



RÉPONSES  
 1 - C'est faux ! Relisez bien la fiche sur le CAP Agent d'entreposage et de messagerie.  
 2 - C'est vrai, cela fait partie de la formation.  
 3 - C'est vrai ! Les entreprises de logistique se développent et cherchent du personnel.