

CAP Services hôteliers



EMPLOYÉ/E D'HÔTEL

Le CAP Services hôteliers forme des employés d'hôtel. L'employé/e d'hôtel est chargé de nettoyer et de ranger les chambres, les couloirs, les salons, l'entrée de l'hôtel. Il s'occupe également du linge (drap, serviettes de toilettes) : il répartit le linge propre dans les chambres, trie le linge sale et l'envoie à la lingerie. Dans certains hôtels, il entretient le linge : il le lave, le sèche et le repasse. Tous les matins, l'employé/e d'hôtel prépare et sert le petit déjeuner, en salle ou dans les chambres. Dans les petits hôtels, il peut être chargé de l'accueil des clients.

L'employé/e d'hôtel travaille dans les hôtels mais aussi dans les résidences médicalisées, les maisons de retraite, les centres de cure, les centres de loisirs...

L'employé/e d'hôtel est amené à travailler en fin de semaine et les jours fériés... Debout toute la journée, il peut avoir à déplacer des lits ou à porter des piles de linges.

LA FORMATION

Les élèves apprennent à entretenir le linge et les chambres. Ils savent choisir le bon produit d'entretien en fonction du travail à effectuer. Ils étudient les microbes, les parasites ainsi que les risques de **contamination** et de transmission... Les cours d'hygiène et de sécurité sont importants dans cette formation.

Ils apprennent aussi à préparer et à servir le petit déjeuner, à mettre en place la salle, le buffet, à préparer les plateaux.

Les élèves étudient les relations avec la clientèle : ils apprennent à accueillir les clients, à prendre une commande de petit déjeuner, à présenter la note...



Les cours de français, de langue vivante, sont importants dans cette formation pour bien savoir s'exprimer face au client. Il y a aussi des cours d'histoire-géographie de **vie sociale et professionnelle**, de mathématiques, d'éducation physique et sportive, d'expression artistique.

Le CAP est le certificat d'aptitude professionnelle. C'est un diplôme professionnel. Cela signifie que pendant deux ans, les élèves apprennent un métier, un peu en classe, en entreprise et beaucoup en atelier. Le CAP permet d'entrer dans la vie professionnelle.

LE DICO...



La contamination

est la transmission d'une maladie par exemple.

La vie sociale et professionnelle

est une nouvelle matière pour les élèves de collège. Elle porte sur la santé, l'environnement, la consommation, la vie en entreprise...

Avoir une bonne présentation

ne veut pas dire être très maquillée ou vêtu(e) à la dernière mode, cela signifie tout simplement être propre : cheveux lavés et bien coiffés, maquillage discret pour les filles, vêtements propres et adaptés...



**Vous voulez vérifier vos connaissances sur ce diplôme ?
Tournez vite la page et faites le jeu-test**

OÙ ET COMMENT PRÉPARER LE CAP SERVICES HÔTELIERS ?

Le CAP Services hôteliers se prépare au lycée professionnel et par apprentissage.

Au lycée professionnel, la formation se déroule à l'atelier et en classe. Elle est complétée par des stages en entreprise de 16 semaines, pour ce CAP. Ces stages permettent aux élèves d'avoir une première expérience professionnelle.



Par apprentissage, l'élève apprend son métier dans une entreprise et suit des cours au centre de formation des apprentis (CFA). Il doit trouver un patron et signer avec lui un contrat de travail.

Si le CAP Services hôteliers vous intéresse, vous pouvez aussi vous informer sur le CAP Agent polyvalent de restauration, le CAP Assistant technique en milieu familial et collectif et sur le CAP Maintenance et hygiène des locaux.

N'hésitez pas à rencontrer le/a conseiller/ère d'orientation-psychologue de votre collègue.

POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Mieux vaut :

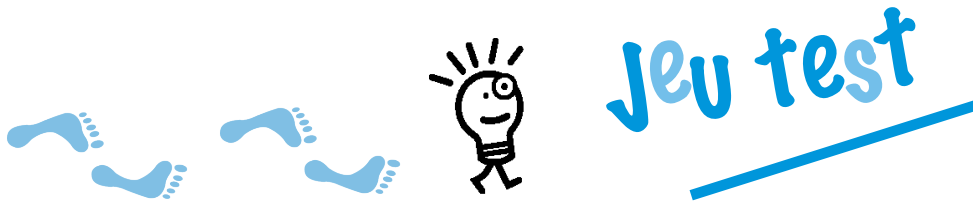
- Etre en bonne forme physique et résistant
- Avoir une **bonne présentation**
- Etre soigneux, rapide, organisé
- Etre discret et honnête

A SAVOIR

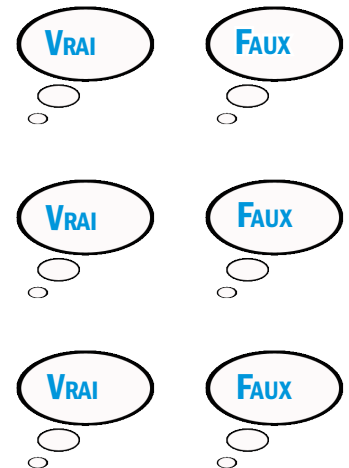


Le titulaire du CAP Services hôteliers peut être employé(e) d'hôtel, employé(e) d'étage, équipier(ière), femme ou valet de chambre...

Certains employés d'hôtel n'exercent ce métier que de manière saisonnière, durant les périodes de vacances surtout.



1. Les élèves en CAP Services hôteliers n'apprennent que des techniques de nettoyage.
2. L'employé d'hôtel doit être soigneux.
3. L'employé d'hôtel a des horaires décalés.



RÉPONSES
 1 - C'est faux: Les élèves apprennent aussi à accueillir le client, à prendre les commandes du petit déjeuner, à le servir, etc.
 2 - C'est vrai! L'employé d'hôtel doit même être méticuleux. Il ne suffit pas de refaire le lit, il faut que tout soit impeccable.
 3 - C'est vrai. Il commence souvent à travailler tôt le matin. Il travaille aussi le week-end et les jours fériés.