

« Démarrer une entreprise est passionnant car on exerce tous les métiers. J'ai vu et fait plein de choses différentes et n'en regrette aucune. Il faut s'enrichir de toute expérience. »

### Définition du métier

« Je suis responsable transport et environnement. A ce titre, j'organise et je veille au bon fonctionnement de notre plate-forme de traitements des déchets. Je réponds aux appels d'offres des collectivités ou des entreprises, en établissant des dossiers de remise d'offres ou des devis. J'organise les activités professionnelles des chauffeurs et des gardiens des points de collectes en fonction des travaux à réaliser. »

### Création d'entreprise

« Mon père m'a proposé de venir travailler avec lui pour monter un projet. Depuis 1990, il a une entreprise de travaux publics. Nous avons décidé de créer une plate-forme de traitements des déchets provenant des travaux publics.

Mais, pour obtenir des marchés, nous avons été obligés de nous diversifier en gérant toutes sortes de déchets. La plate-forme est donc constituée de 4 parties. La première concerne le traitement des déchets verts qui sont transformés en compost et réutilisés en engrais naturel. La deuxième est réservée au traitement des déchets issus des chantiers de travaux publics, qui une fois transformés sont réutilisés pour la construction des voiries. La troisième est destinée au traitement des déchets du bois, qui sont réutilisés soit pour les chaudières industrielles soit en bois de paillage pour les jardins. La quatrième partie de la plate-forme est une mini-déchetterie pour la population aux alentours, qui est ainsi sensibilisée au tri sélectif et au traitement qui en est fait. Comme le site est une installation classée pour la protection de l'environnement (ICPE), nous sommes régulièrement inspectés pour vérifier que nous respectons les normes environnementales, de sécurité et de qualité.

Nous travaillons sur un rayon de 30 kms, ce qui nous permet d'être plus compétitifs en tant que petite structure. Nos clients sont des collectivités, des entreprises industrielles ainsi que des particuliers. »

### Activités professionnelles principales

« Au début de la création, j'ai exercé un peu tous les métiers, à part la conduite des camions puisque je n'ai pas le permis poids lourds. L'avantage est que cela m'a permis d'évaluer le temps consacré à chaque activité, de savoir ce que l'on peut faire ou pas et de venir dépanner les gardiens quand il y a un problème.

Ainsi, le matin on commence par le planning. Je répartiss le travail de la journée entre les chauffeurs. On a une équipe d'une dizaine de personnes. Ils ont passé les formations pour être polyvalents sur les 4 activités de traitements des déchets, et pour la conduite d'engins et de camions. Ils vont chercher les bennes chez les clients, les déchargent sur la plate-forme, pour les catégories de déchets qui nous concernent, et les rapportent chez les clients.

Quand je suis sur le chantier, je reste sur la plate-forme pour la collecte des déchets. Il y a un gardien en permanence depuis que les rotations sont importantes. Les camions sont pesés à plein et à vide et repartent avec un ticket de pesage, ce qui me permet d'établir la facturation et la traçabilité des entrées et des sorties de la plate-forme sur un registre informatique.

Ensuite, on prend l'engin qui permet de remonter les déchets, par exemple les gravats issus des travaux publics, pour les stocker en attendant la période de concassage ou de broyage. Lorsque le tonnage est suffisamment important, le concasseur vient broyer les gravats. On obtient un produit que les entreprises utilisent en sous-couche pour la construction des routes.

Quand je suis au bureau, je m'occupe de tout. Je réponds aux appels d'offres des collectivités et des entreprises en constituant l'ensemble du dossier, dont le chiffrage et l'explication technique de notre travail. En fin de mois, j'établis la facturation aux entreprises et les relevés d'heures du personnel. J'effectue les tâches de secrétariat et de comptabilité courantes. »



© Onisep Haute-Normandie

**Activité professionnelle secondaire**

« J'organise les commandes pour les chantiers d'assainissement individuel chez les particuliers. Dans certaines communes, il n'y a pas de tout à l'égout. Chacun dispose d'un réseau individuel. Ce sont des travaux qui sont subventionnés par un syndicat de la région. Nous avons obtenu le marché pour réaliser les travaux chez les particuliers. Dans un premier temps, je travaille avec le bureau d'études du syndicat pour définir comment on va réaliser les travaux chez un particulier. Nous nous rendons sur le site, ce qui nous permet de constater la situation telle qu'elle se présente. Puis, nous décidons à quels endroits seront placés les regards, la fosse, le poste de relevage et le drainage des eaux usées. Je vérifie les accès et la présence d'autres réseaux enterrés. Dans un second temps, quand j'ai suffisamment de chantiers à réaliser, je consulte les fournisseurs pour obtenir leurs prix. Quand les travaux sont en cours, je fais régulièrement le point avec le chef de chantier, et je réapprovisionne le chantier en fournitures. Quand les travaux sont terminés, je conçois un plan de recollement et réalise un petit reportage photo, que je laisse aux clients pour qu'ils sachent bien où passe leur réseau d'assainissement. »

**Qualités**

« Il ne faut pas hésiter à entreprendre des choses. Réaliser un projet permet aussi de découvrir des choses qui peuvent plaire et d'autres moins. J'ai vu et fait plein de choses différentes et n'en regrette aucune. Chaque événement m'a apporté quelque chose et m'a permis de grandir. Il faut rester ouverte à plein de possibilités. J'ai fait à priori des choses qui ne me plaisaient pas au départ et qui m'ont fait changer d'idée. Il ne faut pas rester enfermée dans ses préjugés. Il faut s'enrichir de toute expérience. »



© Onisep Haute-Normandie

**Formation et expérience professionnelle**

« J'ai un bac ES (économique et social). Ensuite, j'ai obtenu un BTS (brevet de technicien supérieur) comptabilité et gestion, puis une licence professionnelle en qualité, sécurité et environnement. D'autre part, j'ai la licence de transport pour exercer l'activité de location. Mais, travailler uniquement dans un bureau ne me convenait pas. Je voulais être sur le terrain et posséder des connaissances plus techniques dans les travaux publics. J'ai donc suivi les cours pratiques du BTS travaux publics. J'ai aussi obtenu un CACES\* pour conduire les engins. Pendant 4 ans, j'ai exercé le métier d'animatrice qualité sécurité pour une importante entreprise de travaux publics à Rouen. Je m'occupais des certifications en sécurité et en qualité. »



© Onisep Haute-Normandie

**Intérêts professionnels**

« Démarrer une entreprise est passionnant car on exerce tous les métiers : conduire les engins, vider et peser les bennes, les replacer sur les lieux de collectes, trouver des marchés, et des filières de valorisation et de traitement pour les autres catégories de déchets. Ce qui me plaît aussi dans mon métier, c'est la variété. Chaque jour, les choses sont différentes à cause du temps, des résultats obtenus. J'aime beaucoup être sur le terrain, à l'extérieur, sur les chantiers avec les équipes. »

**Mixité**

« Je ne travaille qu'avec des hommes. Il ne faut pas avoir peur d'eux, au sens où il faut avoir un peu de répartie. Il ne faut pas se laisser marcher sur les pieds. Il faut savoir de quoi on parle. Sinon, on n'est pas crédible. Ils nous testent toujours. C'est un peu plus difficile de faire ses preuves au début, après peut-être nous respectent-ils un peu plus du fait que l'on soit une femme. Il faut arrêter aussi de penser que les métiers des travaux publics sont faits pour les garçons. En plus, tout est mécanisé maintenant. Le rapport de force n'est plus le même qu'auparavant. »