



Les grandes tendances de l'économie

Transporter des voyageurs, acheminer des marchandises, mais aussi emballer, approvisionner, stocker, le secteur du transport et de la logistique fait appel à différents professionnels : conducteurs routiers, magasiniers caristes, techniciens d'exploitation ainsi qu'à divers types de transports routier, ferroviaire, maritime et aérien. Il concerne également le transport des voyageurs avec des métiers comme conducteurs de bus, de TGV, d'avions et tous les métiers connexes à ces activités comme billettistes, agents de comptoir, contrôleurs, etc.

➤ Dans le transport, les métiers de la conduite représentent 80% des emplois. **Les recrutements** se font le plus souvent au **niveau CAP et BAC** notamment pour les conducteurs, les manutentionnaires, magasiniers et préparateurs de commandes. Les organisateurs de flux de marchandises, sont recrutés **niveau BTS**. Les spécialistes de la "Supply chain" (chaîne de logistique globale) et des stratégies logistiques sont très recherchés et recrutés à **Bac+5**.

➤ Les conditions de travail : on travaille souvent en **horaires décalés**, de jour comme de nuit, avec des primes et des congés en compensation.

➤ **Les femmes représentent 20%** des effectifs. Ce secteur d'activité est donc encore fortement masculin, mais les femmes commencent à trouver de plus en plus leur place. Par exemple, le groupe CMA CGM se distingue en employant sur 4 500 salariés en France près de **50% de femmes** et a signé un accord d'entreprise en faveur de l'égalité homme/femme dans le milieu professionnel.

➤ **Le transport routier de marchandise** représente 86,3% du fret et regroupe 37 200 entreprises, 420 000 emplois, 300 000 véhicules pour un chiffre d'affaires de l'ordre de 44 milliards d'euros. C'est le mode de transport qui génère le plus de chiffre d'affaire. Le secteur du transport routier français a souffert en 2013 avec un record de défaillance d'entreprises comme Mory Ducros par exemple, qui attend d'être fixée sur le sort de ses 5 000 employés. A l'inverse, des grands groupes comme CMA CGM continuent de prospérer.

➤ **Le transport ferroviaire** de passagers (essentiellement la SNCF) se place au 2^e rang européen. Quant au fret, il représente 11,4% du trafic de marchandises. Les transports les plus sûrs qui maximisent la sécurité sont les transports ferroviaires, fluviaux et maritimes, moyens pas suffisamment exploités qui contribueraient pourtant à réduire les nuisances environnementales causées par le transport routier.

➤ **Le transport fluvial** national représente 2,3% du trafic de marchandises, il se développe à nouveau depuis 1997 avec une progression constante. Il est surtout développé dans le quart Nord/Est de la France vers la Belgique, les Pays-Bas et l'Allemagne. Les croisières fluviales touristiques sont, elles, en plein essor.

➤ **Les activités logistiques**, comme l'organisation des transports, l'entreposage et le stockage sont très importantes pour optimiser la gestion des flux pour réduire les coûts et gagner en compétitivité. Les entreprises européennes s'engagent de plus en plus dans la **logistique verte** et les **comportements écoresponsables**. Les indicateurs tels que le taux de recyclage ou le rejet de CO² deviennent des critères importants dans le choix des prestataires logistiques. Dans ce cadre, les pratiques logistiques collaboratives, comme les stocks, le transport et les plateformes communes d'achats sont encouragées par des directives ministérielles. Le taux de remplissage des camions est un enjeu en terme de coût /tonne et de préservation de la planète.

C'est un secteur qui recrute actuellement et continuera à le faire dans les années à venir.

Quelques repères en région PACA

La filière est **en plein essor** dans la région, en grande partie grâce à la situation géographique du bassin méditerranéen au carrefour de l'Europe du nord et du sud. Le secteur transport logistique représente aujourd'hui 9% des emplois en PACA. On dénombre plus de **10 000 entreprises avec 83 000 salariés, ce qui place ce secteur au 6^e rang régional.**

La filière logistique seule, recrute un millier de personnes chaque année et fait travailler 54 000 personnes, soit environ 3% des salariés de la région.

CMA CGM, le n°1 français et le n°3 mondial du transport maritime international de conteneurs, vient de fêter ses 35 ans. C'est également le premier employeur privé de Marseille, avec quelques 2 500 personnes qui travaillent au siège social de l'entreprise dans la tour de Zaha Hadid, qui domine le port. L'entreprise et ses filiales, gèrent toute la chaîne de transport multimodal et de logistique, avec 170 lignes qui desservent 400 ports dans 150 pays, du Havre à Shanghai, en passant par l'Afrique et l'Amérique. Le dernier né du groupe, battant pavillon français s'appelle Jules Verne, un géant plus grand que la tour Eiffel et qui peut transporter l'équivalent de 97 km de conteneurs mis bout à bout, 16 020 conteneurs qui s'empilent sur 20 étages dans sa cale.

Le transport maritime est particulièrement important, vers les terminaux de Marseille Fos 2XL où la filière logistique notamment avec quelques 600 000 m² d'entrepôts de la plateforme Distriport est en pleine expansion.

Dans un périmètre proche, un autre site, la Feuillanne, dédié à la logistique lourde abrite maintenant les stocks d'Ikea et Maison du Monde sera la prochaine enseigne à s'y installer.

Il existe également **une importante plateforme logistique aux Milles**, Stef-TFE, qui grâce à ses 200 salariés alimente les 23 magasins Carrefour de la région PACA et recrute régulièrement des salariés qui conditionnent, chargent et déchargent les marchandises 24 h/24. Cette plateforme crée environ deux emplois par jour.

Toutes les catégories de marchandises traitées par **le port de Marseille- Fos** affichent une légère baisse pour l'année 2013, notamment pour les hydrocarbures (-12% par rapport à 2012). Quant au volume de conteneurs, il a progressé par rapport à l'année dernière.

Le transport maritime de passagers est en hausse essentiellement grâce aux croisières, car le trafic vers l'Afrique du Nord et la Corse est plutôt en baisse. Marseille souhaite continuer à développer son comptoir de bateaux croisières qui booste le tourisme dans la région.

Le gouvernement, même si cela ne fait pas l'unanimité, planche sur la création d'une **métropole Aix-Marseille Provence** qui prendrait en compte le problème des 800 000 actifs qui souffrent au quotidien à cause du manque de transports publics et des infrastructures routières insuffisantes, qui engendre un trafic routier saturé. Ces problèmes retentissent inévitablement sur l'activité des entreprises qui peuvent hésiter à rester ou à s'implanter dans ce territoire.

L'aéroport de Marseille Provence a accueilli 8.3 millions de passagers l'année passée grâce à ses 160 destinations et souhaite continuer à se développer. La création de parkings et l'implantation d'une trentaine d'enseignes commerciales, ainsi que des liaisons par navettes routières et ferroviaires, ont contribué à participer à ce succès et à développer l'emploi.

portrait

Caroline GUÉRITAUD,

Responsable commerciale intermodal, chez CMA CGM à Marseille.

« J'ai fait des études de langues, une licence LEA anglais/allemand à l'université d'AMU, puis j'ai fait un master à Paris. J'ai d'abord travaillé comme linguiste terminologue à la création de dictionnaires de traduction automatique spécialisés (Reverso) pour des entreprises.

Ensuite j'ai eu une expérience professionnelle à l'étranger à Vienne, où j'étais office manager et traductrice spécialisée pour une école de langue et un bureau de traduction.

Rentrée à Marseille en 2008, j'ai souhaité changer d'orientation professionnelle. J'ai donc postulé chez CMA CGM comme assistante commerciale en me disant que ce type de poste me permettrait de découvrir le domaine maritime et de faire mes preuves pour ensuite évoluer sur d'autres postes au sein du Groupe. Une fois embauchée, j'ai pu évoluer sur des postes de chargée d'appels d'offre puis responsable de zone au sein d'une ligne maritime.

Au bout de 4 ans, j'ai eu la chance de participer au programme « JUMP », un programme de mobilité internationale de 6 mois, destiné aux jeunes collaborateurs du Groupe qui permet d'occuper un poste complémentaire à celui de leur poste d'origine dans un autre pays.

Je me suis donc retrouvée détachée à Brême en Allemagne en tant qu'"import sales", où j'étais notamment chargée des relations avec les comptes VIP. Cette expérience de six mois au sein d'une agence fut une chance unique.

Aujourd'hui je suis responsable commerciale intermodale, chargée d'animer la partie commerciale des activités terrestres du Groupe.

Au quotidien, je coordonne :

- **la gestion des appels d'offres** des demandes de pré et post-acheminement des marchandises.
- **l'activité marketing** (création de support commercial, communication interne et externe) pour le département.
- **la relation avec les lignes du Groupe** pour identifier les besoins clients et aider à la mise en place de solutions terrestres dédiées avec les différents acteurs du Groupe.
- **le développement d'outils commerciaux** pour la vente du transport terrestre. »

Je n'ai pas aujourd'hui rencontré de secteur qui soit plus polyvalent. Il y a une richesse de métiers que l'on ignore. Ce n'est pas uniquement de la logistique ou des métiers techniques, mais aussi : de la documentation, de la communication, de la finance, du marketing, du commercial, du juridique, du contrôle de gestion, etc. Il faut s'intéresser à la politique, à la géopolitique, à l'économie des différents pays du monde, aux questions environnementales, etc.

Parce qu'il représente 90% des échanges mondiaux, le transport maritime de marchandises nous concerne tous !

en savoir plus...

Les sites :

www.onisep.fr

<http://metiers.regionpaca.fr>



○ Collection Parcours ONISEP "les métiers du transport et de la logistique"




Des exemples de fonctions

LES METIERS DE LA LOGISTIQUE


Responsable d'entrepôt (de plateforme)

Il/elle **organise et coordonne** les opérations de **gestion des flux** physiques (réception, entreposage, préparation de commandes, expédition), en optimisant le rapport qualité/coût/délais. Il/elle **encadre une équipe** de plusieurs personnes (manutentionnaires, caristes, préparateurs de commandes...).

 **Quels diplômes ?**
Entre bac + 2 et bac + 5 suivant l'expérience professionnelle.
Par exemple : licence professionnelle logistique, management logistique opérationnel.

Magasinier (ère)-cariste


Il/elle **réceptionne, décharge et range la marchandise**, il/elle utilise des **chariots élévateurs, des transpalettes**. Ensuite il prépare et emballe les produits pour l'expédition et charge les camions. Il/elle enregistre les entrées et les sorties de marchandises sur l'ordinateur.

 **Quels diplômes ?**
CAP Agent d'entreposage et de messagerie

LE TRANSPORT ROUTIER


Conducteur(trice) routier de marchandises

La fonction **conduite** occupe une grande partie de son travail en courtes (régionales) ou longues distances (nationales, internationales), mais il/elle assure aussi une fonction technique et **administrative** (bordereaux de livraison, factures) si besoin. Il/elle doit avoir quelques **connaissances en mécanique** également.


 **Quels diplômes ?**
CAP conducteur routier marchandises
Bac pro conducteur transport routier marchandises

Livreur(se)/coursier(ère)

C'est un(e) **messenger(ère) qui parcourt de courtes distances** en véhicules légers ou en scooter en ville pour porter de petits colis ou lettres.

 **Quels diplômes ?**
CAP conducteur livreur de marchandises

Déménageur(se) Il/elle **emballe** les objets, **démonte et remonte les meubles, charge et décharge les camions**, et doit veiller au bon déroulement des opérations, ne doit rien casser et conduire le camion vers la nouvelle destination.


 **Quels diplômes ?**
CAP Déménageur professionnel

LE TRANSPORT FERROVIAIRE


Agent de maintenance de la voie

Il/elle **surveille, entretient et répare les voies**.

Il/elle est constamment sur le terrain et effectue des tournées pour détecter d'éventuelles avaries. Il/elle intervient parfois en urgence les week-end et jours fériés en cas d'intempéries (tempêtes, neige...) pour remettre les voies en état.

 **Quels diplômes ?**
CAP industriel et formation interne spécifique


Conducteur(trice) de train (ou tramway) Il/elle **effectue tous les contrôles** d'usage avant le départ et pendant le trajet il/elle doit être **vigilant, traquer la moindre anomalie**, avoir des connaissances en **électronique et électrotechnique**.

 **Quels diplômes ?**
Bac pro électronique, énergie, équipements communicants ou maintenance des équipements industriels
Bac STI2D systèmes d'information et numérique (et formation interne spécifique)

LE TRANSPORT AERIEN


Pilote de ligne

Prépare le vol, fait le point et décolle, assure le transport des passagers ou du fret dans les meilleures conditions de **rapidité et de sécurité**.

 **Quels diplômes ?**
Le diplôme de l'ENAC (niveau ingénieur)
Les concours de l'Armée de l'Air
Des formations internes aux compagnies aériennes comme "les cadets" d'Air-France.

Ingénieur(e) du contrôle de la navigation aérienne (aiguilleur du ciel)


En France, c'est un fonctionnaire. Il/elle travaille dans une tour de contrôle, **règle les décollages et les atterrissages selon un rythme soutenu** compte tenu de l'intensité du trafic aérien. Aucun droit à l'erreur et des nerfs d'aciers indispensables.

 **Quels diplômes ?**
Diplôme de l'ENAC bac + 5

LE TRANSPORT MARITIME

Contrôleur(se) des affaires maritimes

C'est un fonctionnaire assermenté qui s'occupe de la **sécurité des navires, de la qualification et des conditions de travail** des équipages, des aides à la navigation et de la **surveillance du trafic aussi bien marchand que plaisancier**.

 **Quels diplômes ?**
Recrutement avec bac + concours et formation interne à l'école des affaires maritimes.

Les formations dans l'académie, du CAP au diplôme d'ingénieur

Attention ! Certaines formations peuvent être supprimées ou ajoutées en fonction des modifications de la carte des formations académiques, les fiches sont régulièrement mises à jour.

CAP Agent d'entreposage et de messagerie

13 Aubagne
LP Gustave Eiffel
13 Marseille
LP Saint-André (les Routiers) **P**
LP la Floride
13 Miramas
LP les Alpilles
13 Vitrolles
LP Caucadis **P**
84 Cavillon
LP Alexandre Dumas

CAP Conducteur routier marchandises

05 Gap
LP Paul Héraud (en 1 an)
13 Marseille
LP Saint-André (les Routiers) **P**
CFA du transport et de la logistique AFT-IFTIM **A** (en 1 ou 2 ans et antenne d'Avignon)
LP la Floride (en 1 an)

CAP Conducteur livreur de marchandises

13 Marseille
LP La Floride
LP Saint-André (les Routiers) **P**
84 Cavillon
LP Alexandre Dumas
84 Vedène
LP Domaine d'Eguilles

CAP Distribution d'objets et de services à la clientèle (avec le CFA Formaposte)

13 Aubagne
LP Gustave Eiffel **A** (en 1 an)
13 Miramas
LP les Alpilles **A** (en 1 an)
13 Rousset
MFR **A**
84 Carpentras
CFA Victor Hugo **A**

CAP Agent d'accueil et de conduite routière, transport des voyageurs

13 La Ciotat
Campus véolia **A**
13 Marseille
LP Saint-André (les Routiers) **P**
(en 1 an)

Bac pro Conducteur transport routier marchandises

05 Gap
LP Paul Héraud
13 Marseille
LP Saint-André (les Routiers) **P**
LP La Floride
13 Miramas
LP les Alpilles
84 Cavillon
LP Alexandre Dumas
84 Vedène
LP Domaine d'Eguilles

Bac pro Transports

04 Digne-les-Bains
LPP Sacré-Coeur **P**
13 Aix-en-Provence
LP Sainte-Marie **P**
13 Marseille
LP la Floride
LP Saint-André (les Routiers) **P**
13 Miramas
LP les Alpilles
13 Vitrolles
LP Caucadis **P**
84 Carpentras
UFA du LP Victor Hugo **A**
84 Cavillon
LP Alexandre Dumas

Bac pro Logistique

04 Digne-les-Bains
LPP Sacré-Coeur **P**
13 Aubagne
LP Gustave Eiffel
13 Marseille
LP Saint-André (les Routiers) **P**
LP la Floride
CFA du transport et de la logistique AFT-IFTIM **A**
13 Miramas
LP les Alpilles
13 Port-St-Louis-du-Rhône
LP Henri Leroy
13 Vitrolles
LP Caucadis **P**
84 Cavillon
LP Alexandre Dumas
84 Carpentras
UFA du LP Victor Hugo **A**

Bac STMG

(dans la plupart des lycées généraux et technologiques de l'académie)

BTS Transport et prestations logistiques

13 Marseille
Lycée Maximilien de Sully **P**
CFA de la cité technique **A**
13 Salon-de-Provence
CFA municipal de Salon-de-Provence **A**
84 Cavillon
Lycée Ismaël Dauphin

DUT Gestion logistique et transport

13 Aix-en-Provence
IUT d'Aix-en-Provence **A** possible

DUT Packaging emballage et conditionnement

84 Avignon
IUT d'Avignon

Diplôme d'état d'ambulancier

13 Marseille
Centre d'enseignement des soins d'urgence
84 Avignon
Institut de formation en soins infirmiers Avignon-Montfavet

Diplôme d'élève officier de 1^{re} classe de la marine marchande (en 3 ans)

Diplôme d'ingénieur de l'école nationale supérieure maritime (en 5 ans)

Diplôme d'études supérieures de la marine marchande (en 1 an)

13 Marseille
Ecole nationale supérieure maritime de Marseille (ENSM)



Technicien supérieur du transport international et de la logistique portuaire

13 Marseille
Institut national des transports internationaux et des ports

Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

13 Marseille
CFA du transport et de la logistique AFT-IFTIM **A**

Technicien supérieur en transport logistique

- transitaire aérien et maritime
- transport terrestre
13 Marseille
ISTELI **P**

Assistant en transport international

13 Marseille
Groupe Ecole pratique

Licence pro management et droit du transport maritime

13 Marseille
AMU - Grand Port maritime de Marseille **A** possible

Licence pro management logistique opérationnel

13 Aix-en-Provence
IUT d'Aix-en-Provence
A possible

DU Gestion des opérations logistiques

13 Aix-en-Provence
IUT d'Aix-en-Provence **A**

Il existe aussi de nombreux masters (bac + 5), des licences professionnelles et des écoles d'ingénieurs, dans l'académie et hors académie. Consultez onisep.fr

A : formation en apprentissage
P : les lycées privés