

Commercial-e

Document pour les professeurs/es

Objectif général

Faire découvrir un métier en utilisant le site de l'Onisep et des mises en situation validées par un professionnel.

Compétences du parcours Avenir

Objectif 1 : Permettre à l'élève de découvrir le monde économique et professionnel

- Découvrir les principes de fonctionnement et la diversité du monde économique et professionnel.
- Prendre conscience que le monde économique et professionnel est en constante évolution.

Objectif 2 : Développer chez l'élève l'esprit d'initiative et la compétence à entreprendre, l'initier au processus créatif

- S'engager dans un projet individuel ou collectif.
- Co-évaluer la réussite du projet entre pairs avec l'appui de l'enseignant, puis en tirer parti pour son parcours.
- S'initier au processus créatif.

Objectif 3 : Permettre à l'élève d'aborder son projet d'orientation scolaire et professionnel

- Découvrir les possibilités de formations et les voies d'accès au monde économique et professionnel.
- Lutter contre les stéréotypes et les représentations liés aux métiers.
- Construire son projet de formation et d'orientation.

Compétences scientifiques, transversales, liées au socle

Domaine 1 : les langages pour penser et communiquer

- Maîtriser la langue française.
- Pratiquer des langues étrangères.
- Utiliser des langages scientifiques.
- S'exprimer et communiquer.

Domaine 2 : les méthodes et outils pour apprendre

- Maîtriser les techniques usuelles de l'information et de la documentation.
- Maîtriser les techniques et les règles des outils numériques.
- Acquérir la capacité de coopérer et de réaliser des projets.
- Organiser son travail pour l'efficacité des apprentissages.

Domaine 3 : la formation de la personne et du citoyen.

- Développer la sensibilité, la confiance en soi et le respect des autres.
- Comprendre la règle et le droit.
- Développer le jugement.
- Développer le sens de l'engagement et de l'initiative.

Domaine 4 : l'observation et la compréhension du monde

- Se poser des questions et chercher des réponses.
- Expliquer, démontrer, argumenter.
- Concevoir, créer, réaliser.
- Comprendre et assumer ses responsabilités individuelle et collective.

Domaine 5 : les représentations du monde et l'activité humaine.

- Se situer dans l'espace et le temps.
- Comprendre les représentations du monde.
- Comprendre les organisations du monde.
- Concevoir, créer, réaliser.

Compétences scientifiques transversales

Exploitable par exemple dans le cadre de l'aide personnalisée, cette fiche cible les compétences suivantes :

Pratiquer une démarche scientifique et technologique	Capacités susceptibles d'être évaluées (ou autoévaluées) en situation... ou Indicateurs de réussite
Mettre en œuvre une recherche de façon autonome	Rechercher sur différents sites Internet des horaires et des tarifs pour le trajet puis rechercher sur les documents écrits donnés des éléments pour établir le bon de commande et pour sélectionner les horaires et les conditions de livraison des repas.
Réaliser, calculer, appliquer des consignes	Calculer des durées ; utiliser un tableur.
Mener des raisonnements	Raisonner et proposer une solution répondant à différentes contraintes tant pour la feuille de route que pour le bon de commande.
Avoir une attitude critique vis-à-vis des résultats obtenus	
Communiquer à l'écrit et à l'oral.	Savoir analyser la feuille de route et le bon de commande pour repérer d'éventuelles incohérences. (horaires incompatibles par exemple ou bien un dépassement financier du bon de commande)

Grille de compétences mathématiques (nouveaux programmes) :

Pratiquer une démarche scientifique et technologique	Capacités susceptibles d'être évaluées (ou autoévaluées) en situation... ou Indicateurs de réussite
Chercher	Analyser un problème. Extraire, organiser et traiter l'information utile. Observer, s'engager dans une démarche, expérimenter en utilisant éventuellement des outils logiciels, chercher des exemples ou des contre-exemples, simplifier ou particulariser une situation, reformuler un problème, émettre une conjecture. Valider, corriger une démarche, ou en adopter une nouvelle
Modéliser	Traduire en langage mathématique une situation réelle (à l'aide d'équations, de suites, de fonctions, de configurations géométriques, de graphes, de lois de probabilité, d'outils statistiques ...). Utiliser, comprendre, élaborer une simulation numérique ou géométrique prenant appui sur la modélisation et utilisant un logiciel. Valider ou invalider un modèle
Représenter	Choisir un cadre (numérique, algébrique, géométrique...) adapté pour traiter un problème ou pour représenter un objet mathématique. Passer d'un mode de représentation à un autre. Changer de registre
Calculer	Effectuer un calcul automatisable à la main ou à l'aide d'un instrument (calculatrice, logiciel). Mettre en œuvre des algorithmes simples. Exercer l'intelligence du calcul : organiser les différentes étapes d'un calcul complexe, choisir des transformations, effectuer des simplifications. Contrôler les calculs (au moyen d'ordres de grandeur, de considérations de signe ou d'encadrement)
Raisonnement	Utiliser les notions de la logique élémentaire (conditions nécessaires ou suffisantes, équivalences, connecteurs) pour bâtir un raisonnement. Différencier le statut des énoncés mis en jeu : définition, propriété, théorème démontré, théorème admis... Utiliser différents types de raisonnement (par analyse et synthèse, par équivalence, par disjonction de cas, par l'absurde, par contraposée, par récurrence...). Effectuer des inférences (inductives, déductives) pour obtenir de nouveaux résultats, conduire une démonstration, confirmer ou infirmer une conjecture, prendre une décision.
Communiquer	Opérer la conversion entre le langage naturel et le langage symbolique formel. Développer une argumentation mathématique correcte à l'écrit ou à l'oral. Critiquer une démarche ou un résultat. S'exprimer avec clarté et précision à l'oral et à l'écrit.

Compétences disciplinaires en lien avec les programmes

DISCIPLINE 1 : mathématiques

Les approches, parties du programme...	Capacités
TICE	Saisir des formules dans une cellule de tableur.
Statistiques	Appliquer un pourcentage.
Grandeurs et mesures	Calculer des durées.

DISCIPLINE 2 géographie/ EMC

Les approches, parties du programme...	Capacités
Géographie -principaux modes d'organisation des espaces humanisés ; les différentes manières de concevoir la production économique, sa répartition, les échanges -résoudre un problème ; maîtriser des outils de communication	-Se repérer à différentes échelles ; comprendre l'organisation d'un espace ; situer ; localiser ; établir un lien entre l'espace et l'organisation des sociétés -s'engager dans une démarche de résolution d'un problème ; utiliser des outils de communication (site Internet, mener une recherche,...)
EMC : aptitude de chacun à vivre de manière autonome ; capacité à faire preuve de réflexion et de discernement ; sens de l'initiative	exploiter ses facultés intellectuelles en ayant confiance en sa capacité à réussir et à progresser, être attentif à la responsabilité de ses actions ; l'élève justifie ses choix ; l'élève coopère avec les autres ; l'élève prend des initiatives, confronte ses choix avec ceux des autres ; faire preuve de responsabilité vis-à-vis d'autrui

DISCIPLINE 3 : Anglais

Les approches, parties du programme...	Capacités
<u>Activité langagière</u> : Production orale en interaction	
- Etablir un contact social	> Saluer, prendre congé, remercier, donner et demander à quelqu'un de ses nouvelles. (A2) > Etablir un contact social avec un registre de langue adapté à la situation. (B1)
- Demander et donner des informations	> Fournir des renseignements dans la vie courante. (A2) > Echanger avec une certaine aisance des informations sur un sujet courant, exprimer son opinion et demander l'opinion de quelqu'un sur un sujet familier. (B1)
- Dialoguer sur des sujets familiers	Prendre part à une conversation pour expliquer, commenter, comparer et opposer. (B1)
- Réagir à un interlocuteur, à des situations.	> Exprimer l'accord, le désaccord, les goûts, l'opinion. (A2) > Réagir à des sentiments et les exprimer. (B1)

Mise en œuvre et organisation des activités (proposition)

Les élèves en salle pupitre vont d'abord choisir le trajet le plus rentable. Ils peuvent travailler seuls ou en groupe.

Les élèves peuvent ensuite imaginer une saynète avec leur professeur d'anglais et la jouer. Ensuite les élèves vont, toujours en salle pupitre, grâce au tableur, vérifier si le menu choisi dans la saynète respecte les contraintes. Dans le cas contraire, leur demander un menu les respectant.

Aides ou coups de pouce éventuels

Distribuer la feuille de route et le tableur aux élèves peu autonomes.

Laisser les plus autonomes essayer sans ces documents. Si l'on ne donne pas le tableur, préciser alors que le commercial propose une remise de 3 % sur le total de la commande.

Éléments de réponses

Les réponses dépendent des horaires et des tarifs du TER ainsi que du prix de l'essence.

Pour le tableur, plusieurs réponses sont possibles. Il suffit de vérifier que les contraintes sont vérifiées.

La saynète jointe est un exemple de production que peuvent réaliser les élèves.

Retours d'expérimentation

Les élèves ont trouvé plus simple le travail sur tableur. Il s'agit d'un travail qui leur est coutumier.

Le travail sur la feuille de route leur paraît plus difficile car ils ne sont pas habitués à effectuer des recherches sur Internet en utilisant les sites proposés.

Approfondissements et prolongements possibles

- Les élèves rédigent un bulletin de paie d'un commercial ou d'un employé du traiteur.
- Les élèves aussi effectuer des calculs de vitesses moyennes et voiture)
- Le professeur de SVT suite à ce travail faire un peu le point sur la santé et le bien-être.
- Le professeur de géographie parler de la notion de flux et d'organisation du territoire national.
- On peut aussi inviter au collège un traiteur ou un commercial, voire les deux. Les élèves pourraient préparer un questionnaire pour préparer l'interview. L'interview pourrait être filmée. On pourrait également demander aux élèves de rédiger un résumé de cette interview.

Les auteurs

Fiche réalisée par Mme Cordier, professeure d'anglais, Mme Duveaux, professeure de mathématiques et Mr Waymel, professeur d'histoire et de géographie, enseignant tous les trois au collège Henri Dunant de Merville,
Avec la participation de : Mme Obert, IPR de mathématiques.