

Sébastien, technicien de laboratoire à la Société des Eaux du Nord



– Quelles sont vos activités ?

Je travaille depuis 5 ans dans la société. J'effectue des analyses de l'eau potable et des eaux usées (exemple analyse forme azotée, phosphore...).

Les analyses de base sont la dureté, la conductivité, la turbidité, le pH, les analyses des ions. Il m'arrive également de faire des analyses microbiologiques quand le responsable de ces analyses est absent.

Je suis responsable de certains appareils d'analyses.

– D'où proviennent les eaux que vous analysez ?

Pour l'eau potable, les échantillons proviennent des usines de production de l'eau et des différents points de distribution de cette eau dans la métropole lilloise.

Pour les eaux usées, les échantillons proviennent de stations d'épuration du Dunkerquois ou de la Picardie par exemple.

– Où et avec qui travaillez-vous ?

L'essentiel de mon travail se fait en laboratoire. Les analyses sont réalisées par une ou deux personnes. Certaines tâches se font seul et d'autres en équipe.

– Quelles études avez-vous faites ?

Après mon bac scientifique, j'ai obtenu un DUT de Chimie puis une licence professionnelle « Analyses, contrôle et expertise dans la chimie et les industries chimiques » à l'Université de Lille I.

– À quel moment de votre parcours avez-vous eu l'idée de faire ce métier ?

J'ai d'abord eu des professeurs de collège qui m'ont fait aimer la physique-chimie et surtout la chimie. J'ai donc préparé un bac scientifique au lycée. En terminale, je me suis renseigné sur les différents parcours possibles, c'est à ce moment que j'ai pensé à ce métier.

– Quels sont vos projets ?

Dans ce secteur d'activité, il faut évoluer perpétuellement et se former aux nouvelles techniques d'analyses. Dans l'avenir, je pense reprendre une formation pour terminer mon cursus et obtenir un diplôme d'ingénieur.

Mélanie, technicienne de laboratoire à la Société des Eaux du Nord



– Quelles études avez-vous faites ?

Après mon bac scientifique, j'ai commencé la licence de physique-chimie à Calais puis j'ai réalisé ma troisième année à Dunkerque, ayant choisi le parcours chimie. Ensuite, j'ai obtenu le master ACCIE (bac+5) (Analyse Chimique et Contrôle Industriel Environnement).

– À quel moment de votre parcours avez-vous eu l'idée de faire ce métier ?

En deuxième année de licence, à l'occasion d'un TP « analyse par chromatographie ionique », j'ai compris que je voulais faire des analyses plus tard. Après ma licence, j'avais le choix entre la voie de l'enseignement, le Master Qualité Hygiène Sécurité Environnement ou le master ACCIE. J'ai pu, en dernière année, obtenir mon master en contrat de professionnalisation. Mon année a été partagée entre mon activité au sein de la société des Eaux du Nord et mes cours à l'université. C'est une année qui m'a beaucoup plu, c'était vraiment bien ! Je ne regrette pas d'avoir fait ce choix.

– Quelles sont vos activités ?

Après l'obtention de mon master, j'ai obtenu un poste à la Société des Eaux du Nord et cela va bientôt faire deux ans que j'y travaille.

Mon travail est partagé entre différentes activités :

- j'effectue des analyses sur des échantillons d'eau (métaux, perchlorates, composés organiques volatils...) ;
- je suis référent qualité du laboratoire. Depuis 1995, la Société des Eaux du Nord est accréditée COFRAC (Comité français d'accréditation). L'accréditation COFRAC fait reconnaître, dans le cadre d'exigences définies au niveau international (ISO 17025), la compétence, l'impartialité et la mise en œuvre d'un système qualité pour les méthodes accréditées d'un laboratoire. Au niveau du laboratoire, il existe un MAQ (manuel assurance qualité). Je suis chargée de faire vivre ce manuel qui explique comment nous gérons la qualité au niveau du laboratoire ;
- je valide également les nouvelles techniques d'analyses. Par exemple, lors de l'achat d'un nouvel appareil d'analyses, il faut appliquer des normes et prouver qu'on les applique correctement pour ainsi valider son utilisation ;
- je travaille également sur les incertitudes associées aux résultats de mesure des analyses.

– Où et avec qui travaillez-vous ?

Je travaille en laboratoire. Nous utilisons nos différentes compétences (polyvalence) et travaillons en équipe.

– En quoi les activités proposées dans la fiche métier correspondent à votre travail ?

Les différents cas abordent les notions de normes de qualité que nous devons respecter. Quand on analyse une eau et que l'on s'aperçoit qu'elle n'est pas conforme à ces normes, nous devons prévenir notre responsable de laboratoire qui informera à son tour les usines concernées.