

## Témoignages

### Angélique Paysan, BTS Transport et prestation logistique, 1<sup>re</sup> année

« Avant de faire mon BTS, je suis passée par une seconde générale mais cela ne me convenait pas alors j'ai passé un bac pro Conducteur transport routier marchandises. En fait, je voulais un métier dans lequel j'aurais une grande autonomie, pas mal de moment seule et pouvoir voyager, découvrir du paysage puisque dans ce métier on peut être amené à aller dans d'autres régions.

Le choix du BTS, c'est pour, dès maintenant, préparer mon avenir, au cas où, dans 10-15 ans je souhaite travailler en amont du transport (logistique, recherche de fret...). Et pourquoi pas monter mon entreprise ou être commissionnaire de transport (attestation de capacité liée à l'obtention du BTS). »

### Annie, 27 ans, conductrice de car scolaire

« Le matin, je commence par faire le tour de mon car et vérifier les pneus, les phares, le pare-brise, les niveaux. Ensuite je rentre et j'insère ma carte conducteur qui est obligatoire. Elle vérifie ce que je fais dans la journée. Je peux alors commencer à effectuer mon trajet en fonction de la ligne sur laquelle je suis. En fin de journée, je peux être amenée à voir mon responsable.

Au départ, j'avais un BEP dans un autre domaine, mais je voulais un métier dans lequel je pouvais bouger, avoir un contact avec les gens et puis de l'autonomie. Alors j'ai décidé de suivre une formation pendant laquelle, j'ai d'abord passé mon permis de conduire D et ensuite une formation initiale minimum obligatoire (FIMO) voyageurs. »

### Sophia, 25 ans, responsable d'équipe logistique

« Je suis responsable d'équipe logistique et je travaille dans un entrepôt logistique qui délivre la marchandise au niveau des points de ventes. Dans ce métier, on est garant de l'expédition des palettes qui sont préparées sur le site, qu'elles prennent le bon camion à destination des bons magasins, en temps et en heure et en bon état.

Aujourd'hui, j'ai une vingtaine de collaborateurs dans mon équipe logistique, des contrôleurs pointeurs expédition et des assistants logistiques et techniques. Les qualités de ce métier c'est d'être rigoureux, réactif et dynamique. »



## Environnement

Des moteurs plus performants, l'utilisation de véhicules récents, alliés à l'efficacité environnementale des entreprises, ont permis de maîtriser les rejets.

Pour poursuivre ce développement, le secteur Transport et Logistique s'entoure de personnes responsables et respectueuses de l'environnement, c'est dans cet esprit que sont créés les qualifications et diplômes tel que le bac professionnel de conducteur transport routier marchandises.

**La charte d'engagements volontaires de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> dans le transport routier** s'inscrit dans une démarche globale de lutte contre le réchauffement climatique. Elle participe à l'objectif national de **diminution de 20% des émissions de CO<sub>2</sub> d'ici 2020**.

En Basse-Normandie, fin 2013, 38 chartes ont été signées. Ces engagements permettent de réduire de 5,87% les émissions de CO<sub>2</sub> du transport routier de marchandises en Basse-Normandie.

### Aides régionales

La Région s'engage auprès des jeunes et des familles pour aider à l'acquisition des manuels scolaires et des équipements professionnels : cart@too, boîte d'outils, équipements de protection individuelle (EPI) ou tenues professionnelles.

### Contacts

- Délégation régionale AFT Normandie  
parc de la Vente Olivier, 145 chemin du Taillis  
76800 Saint-Etienne-du-Rouvray  
Tél. 02 35 66 17 12 / [www.aft-en-ligne.org](http://www.aft-en-ligne.org)
- FNTR - FNTV Basse-Normandie  
Innovaparc, ZAC Object'ifs Sud,  
bâtiment 1, 1089 boulevard Charles Cros, 14123 Ifs  
Tél. 02 31 84 57 50  
[ca.fntv@orange.fr](mailto:ca.fntv@orange.fr) / [fntr.bassenormandie@wanadoo.fr](mailto:fntr.bassenormandie@wanadoo.fr)



# LES MÉTIERS DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE



Ce document est réalisé dans le cadre de la convention de coopération Onisep / Région Basse-Normandie et de la Charte Qualité Emploi Formation du Transport et de la Logistique. Maquette et mise en page : Nathalie Michel (Onisep). Crédit photo : © G. Maisonneuve/Onisep (couverture). Imprimé par : Imprimerie Anquetil, Condé-sur-Noireau (14). Dépôt légal : octobre 2015.





© G. MAISONNEUVE/ONISEP



© D. GAUDICHEAU/ONISEP



© J. PALLÉ/ONISEP

## Le secteur

**Stratégiques pour les entreprises, les activités du secteur du transport et de la logistique sont réparties dans une cinquantaine de métiers**

Dans le **transport**, que ce soit la route, l'aérien, le ferroviaire, le maritime ou le fluvial, on pense surtout aux postes de conducteurs, chauffeurs routiers, conducteurs de bus (pour l'urbain), de cars (pour l'interurbain et le tourisme), de train, pilotes... mais il existe de nombreux métiers qui assurent des fonctions indispensables. En relation avec les passagers, il y a les contrôleurs, les hôtesses, les stewards, les agents d'escale... Les régulateurs de bus, les opérateurs de la circulation ferroviaire, les contrôleurs aériens... s'occupent de la régulation de la circulation. Il y a aussi des techniciens chargés de la maintenance, comme le marin, le technicien d'exploitation...

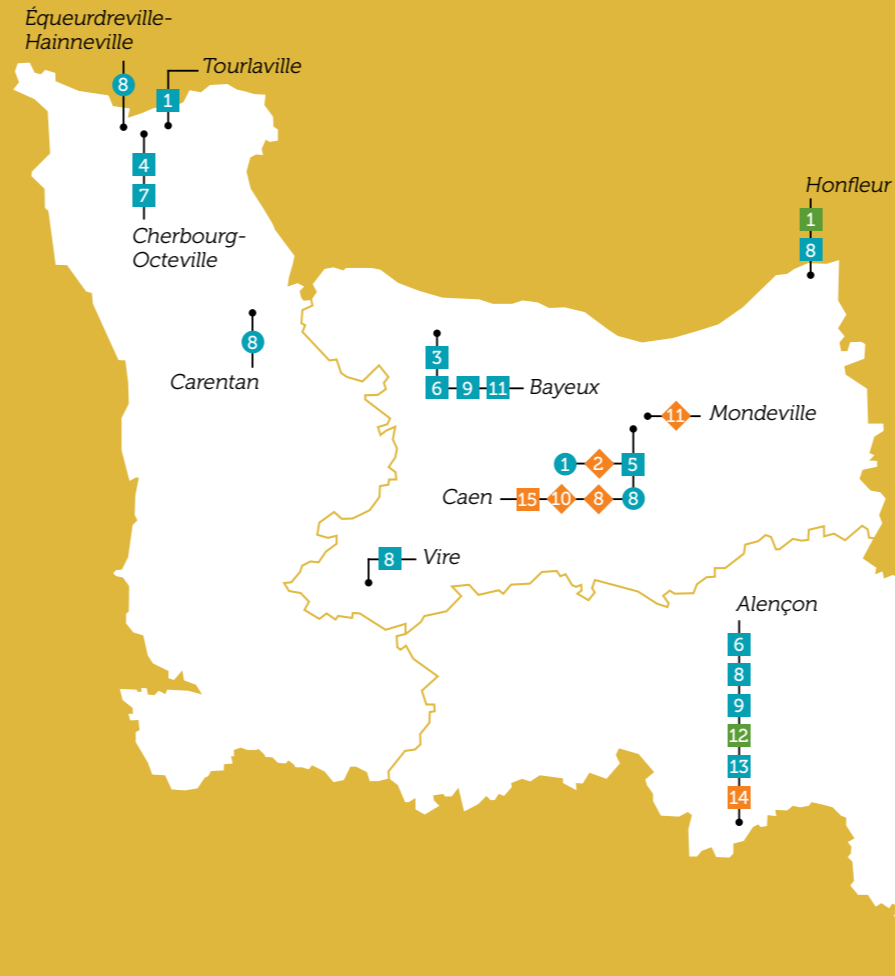
Citons également le yield manager qui analyse l'historique des ventes afin de faire des prévisions et préparer des stratégies commerciales.

En **logistique**, les ingénieurs ou directeurs logistique, aussi appelés managers supply chain, coordonnent l'ensemble de la chaîne logistique : opérateurs, préparateurs de commandes et caristes, gestionnaires des stocks et responsables d'entrepôt.

### Des métiers mixtes

En 2012, les effectifs féminins ont augmenté de 1,1%. Pour continuer dans ce sens les fédérations représentatives des transports de voyageurs, de marchandises, et du maritime s'engagent à sensibiliser les entreprises à l'intérêt de la mixité et les accompagner dans l'accueil des nouvelles recrues (vestiaires et sanitaires distincts, ergonomie...), ou encore travailler avec les organismes de formation pour faire évoluer les recrutements.

## Carte des formations



**À noter** Les secteurs professionnels sont susceptibles de proposer des formations permettant la qualification professionnelle, comme la formation initiale minimale obligatoire, les titres professionnels, les formations passerelles...

### Légende

- **Sur fond bleu** : formation initiale à temps plein
- **Sur fond orange** : formation par apprentissage
- **Sur fond vert** : formation sous statut scolaire ou apprentissage

- 1 CAP agent d'entreposage et de messagerie
- 2 CAP conducteur routier marchandises
- 3 CAP déménageur sur véhicule utilitaire léger
- 4 CAP matelot (maritime)
- 5 Diplôme d'État d'ambulancier (sous conditions, se renseigner)
- 6 Bac pro conducteur transport routier marchandises
- 7 Bac pro conduite et gestion des entreprises maritimes option commerce
- 8 Bac pro logistique
- 9 Bac pro transport
- 10 Titre de technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (accès bac)
- 11 BTS transport et prestations logistiques
- 12 DUT gestion logistique et transport
- 13 DUT qualité, logistique industrielle et organisation
- 14 Licence pro logistique spécialité logistique de diffusion et logistique au service du e-commerce
- 15 Master management spécialité management des opérations

### Établissements publics

- LP Arcisse de Caumont (Bayeux) : 3 - 6 - 9 - 11
- Section d'enseignement professionnel du lycée polyvalent Albert Sorel (Honfleur) : 1 - 8
- LP Jean Mermoz (Vire) : 8
- LP Edmond Doucet (Équeurdreville-Hainneville) : 8
- LP Sauxmarais (Tourlaville) : 1
- LP Marcel Mézen (Alençon) : 6 - 8 - 9
- IAE, Université de Caen Basse-Normandie (Caen) : 15
- IUT d'Alençon, Université de Caen Basse-Normandie (Alençon) : 12 - 13 - 14
- École d'ambulancier (Caen) : 5
- LP maritime et aquacole Daniel Rigolet (Cherbourg) : 4 - 7

### Établissements privés sous contrat

- LP Sainte-Ursule (Caen) : 1 - 8
- Institution Notre-Dame, LP (Carentan) : 8

### Établissements privés

- CFA du transport et de la logistique, AFTRAL (Caen) : 2 - 8 - 10
- CFA Promotrans (Mondeville) : 11