

AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

AGENTE DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

**NETTOYER ET
ENTREtenir TOUS TYPES DE LOCAUX**

SON MÉTIER

L'agent ou l'agente nettoie, entretient ou remet en état, différents types de locaux (bureaux, salles, halls, couloirs, montées d'escalier, etc.). Pour réaliser la prestation de service, il faut respecter le cahier des charges qui précise les tâches à réaliser, leur fréquence ainsi que les consignes particulières.

En fonction des actions de nettoyage à réaliser, on utilise différents types de produits, de matériels et de machines adaptées : balayeuses manuelles ou autoportées, nettoyeur vapeur, lustreuse multidirectionnelle, machines lave-métaux...

Des spécialisations sont possibles en nettoyage hospitalier, en ultrapropreté (agroalimentaire, laboratoires...), en entretien machiniste (centres commerciaux, musées...), en petite maintenance (bureaux, copropriétés...), en espaces verts, en travaux en hauteur (lavage de vitres...).

OÙ ET COMMENT ?

Ce métier s'exerce en tant que salarié d'une entreprise privée de nettoyage ou en tant que fonctionnaire (établissements d'enseignement, collectivités territoriales...). Le temps partiel est courant et il est fréquent de travailler pour plusieurs organismes. Généralement, ces activités se déroulent tôt le matin ou tard le soir, voire le week-end. Toutefois on observe une tendance à élargir les plages d'activité pendant les heures de bureau.

SES QUALITÉS

Ponctualité, présentation soignée et rigueur sont indispensables, ainsi que le respect et l'application des règles d'hygiène et de sécurité. L'agent ou l'agente de propreté et d'hygiène sait aussi faire preuve de discrétion et d'amabilité au contact des clients ou des usagers.

DÉBOUCHÉS ET ÉVOLUTION

Face au nombre croissant d'entreprises (privées et publiques) sous-traitant le nettoyage de leurs locaux, les sociétés de nettoyage recherchent du personnel qualifié. Le secteur de la propreté figure parmi les plus gros recruteurs et offre de réelles perspectives d'avenir. Avec quelques années d'expérience, on peut devenir responsable d'une équipe ou créer sa propre entreprise de nettoyage.

Salaire de début : 1 498 € brut par mois.

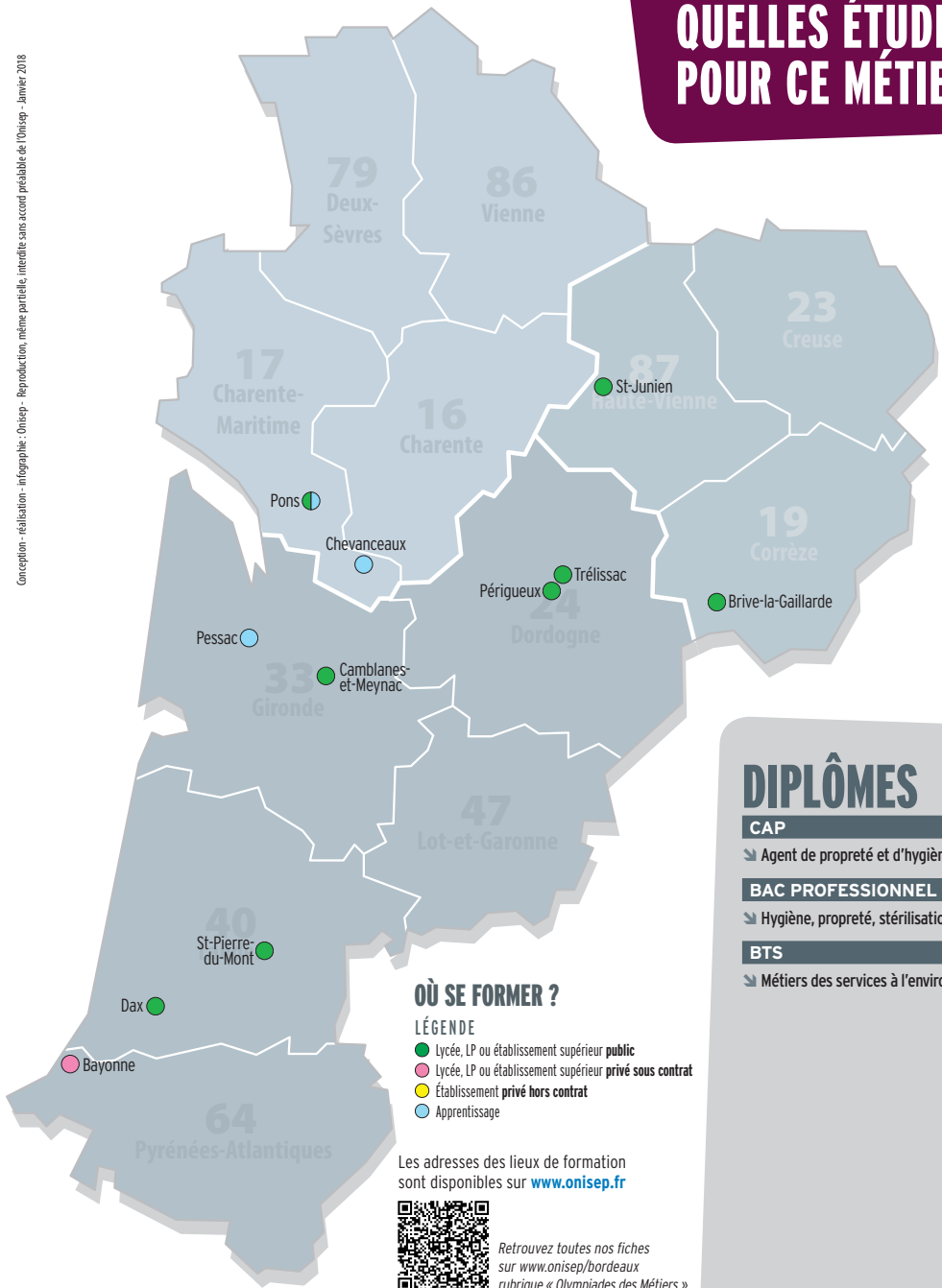


Source Onisep - Janvier 2018

Sylvie
Agente d'entretien

« Rendre des bureaux propres pour que les gens qui y travaillent s'y sentent bien, voilà mon métier. Je commence mon travail quand les personnels sont encore en poste : cela facilite les contacts et le respect mutuel. Les gens en profitent pour me signaler ce qui ne va pas. Mon travail est moins facile qu'il n'y paraît. Pour éviter d'abîmer les locaux et leur contenu, je dois faire attention aux matériels, aux prises électriques et aux produits détergents que j'utilise. »

QUELLES ÉTUDES POUR CE MÉTIER ?



OÙ SE FORMER ?

LÉGENDE

- Lycée, LP ou établissement supérieur public
- Lycée, LP ou établissement supérieur privé sous contrat
- Établissement privé hors contrat
- Apprentissage

Les adresses des lieux de formation sont disponibles sur www.onisep.fr



Retrouvez toutes nos fiches sur www.onisep/bordeaux rubrique « Olympiades des Métiers »

DIPLÔMES

- CAP**
 - Agent de propreté et d'hygiène
- BAC PROFESSIONNEL**
 - Hygiène, propreté, stérilisation
- BTS**
 - Métiers des services à l'environnement

