



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET
DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



**MON
ORIENTATION
EN LIGNE.FR**

*Des conseillers
en ligne, par téléphone
tchat et mail*



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



TÉLÉPHONE



TCHAT



MAIL



BOITE À OUTILS

A LA DÉCOUVERTE DE MON ORIENTATION EN LIGNE

DES REPONSES PERSONNALISEES EN LIGNE

Mon orientation en ligne

- C'est un service gratuit d'aide à l'orientation
- C'est un service d'information qui apporte des réponses **personnalisées** aux **questions sur les formations, les métiers et les débouchés**, complémentaire des services existants dans les territoires (CIO, Missions locales...).

Deux façons d'accéder à mon orientation en ligne

Le site monorientationenligne.fr



L'application mobile smartphone et tablette



Le site www.monorientationenligne.fr

- Avant de poser une question par mail, tchat ou téléphone, le site permet l'accès à **une boîte à outils** pour accéder aux sources d'information existantes...



Astuce

En tapant ici le nom d'un métier ou d'une formation, j'accède directement à la fiche qui m'intéresse !

Trois façons de poser des questions




TÉLÉPHONE




TCHAT



MAIL



Pour dialoguer
en direct avec un
conseiller
de 10h à 20h*
en semaine



Pour recevoir
une réponse
détaillée (délai
de réponse
≈ 5 jours)

* de 8h à 15h en Martinique et en Guadeloupe et de 9h à 16h en Guyane (heures locales)

Qui me répond ?



- **Des conseillers et des conseillères** qui ont suivi **une formation universitaire à bac+4 ou bac+5.** Certains sont psychologues de l'Éducation nationale (Psy-En).
- **52 conseillers** Mon orientation en ligne répartis sur 6 sites totalement interconnectés : **Amiens, Bordeaux, Fort-de-France, Grenoble, Ile-de-France (Lognes et Paris) et Nantes.**

Mon orientation en ligne

C'est :

Un service d'information.

Une réponse personnalisée à une question avec une approche documentaire précise et détaillée.

De vrais conseillers qui vous répondent.

Un service qui donne des pistes, qui facilite les recherches.

Un service qui doit être abordé de manière individuelle.
Il peut être présenté en classe avec des exercices pour le découvrir et venir par la suite poser vos questions.

Ce n'est pas :

Un service de conseil.

Un outil qui choisit pour moi (le conseil en orientation s'appuie sur une connaissance approfondie de la personne).

Un robot, un chatbot ou une machine à faire des miracles.

Un service pour « faire à ma place ».

Un outil laissé en libre-service, où tous les élèves d'une classe ou d'un groupe se connectent en même temps.

