

# Licence pro Activités et techniques de communication spécialité technologies de l'information et de la communication pour l'animation de réseaux et de communautés

Pour en savoir plus : [http://www.iutlaroche.univ-nantes.fr/1368793006448/0/fiche\\_\\_formation/#KLINK](http://www.iutlaroche.univ-nantes.fr/1368793006448/0/fiche__formation/#KLINK)

À l'issue de leur formation, les diplômés ont acquis une large palette de compétences telles que :

mettre en place et évaluer une stratégie de communication sur le média internet ; animer des communautés sur le média internet ; assurer la communication interne et externe sur le web et les réseaux sociaux ; concevoir la partie rédactionnelle ; assurer une veille documentaire et une veille image ; défendre et promouvoir l'image d'une marque, d'une société, d'une institution ou d'une collectivité sur le média internet ; anticiper les risques réputationnels pour une marque, une société, une institution ou une collectivité sur le média internet (« e-réputation ») ; créer des espaces dédiés à la communication d'une marque, une société, une institution ou une collectivité sur tout type de réseau social l'autorisant ; personifier une marque sur Internet ;

assurer au quotidien la relation avec les internautes et répondre aux interrogations des clients, prospects et internautes ; créer des contenus susceptibles de pouvoir alimenter, illustrer ou animer la réputation de la marque, de l'entreprise, de l'institution ou de la collectivité ; rédiger et fournir des contenus cross-média (webmastering éditorial) ; maîtriser l'écriture multimédia ou cross-média ; utiliser les plateformes de type CMS (Content Management System) ; maîtriser le langage HTML et les feuilles de style (CSS), disposer de notions en Php ; mettre en place des stratégies de référencement naturel et de positionnement payant ; réaliser une veille documentaire ou stratégique ciblée sur une communauté, un produit, une marque, une société, une institution ou une collectivité ; promouvoir et déployer une offre de produits touristiques sur le média internet.

## PROGRAMME

### UE 1 - TICE POUR L'ANIMATION ET LA GESTION DE COMMUNAUTÉS (10 ECTS)

- Maîtrise des technologies et de leur mise en place dans une perspective métier et dans un contexte organisationnel
- E-réputation et identité numérique
- Méthodologies d'écoute et qualification des sources dans les médias sociaux

### UE 2 - CHAMPS PROFESSIONNELS (10 ECTS)

- E-tourisme, collectivités territoriales, médias
- Acteurs, enjeux et modèles
- Connaissance du secteur du e-tourisme, de ses enjeux, de ses stratégies, de ses bassins d'emploi locaux et nationaux
- Anglais professionnel

### UE 3 - COMMUNICATION ET VEILLE SECTORIELLE (INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE) (10 ECTS)

- Définition stratégique et de la mise en œuvre de plan de veille intégré
- Rapport entre les technologies et les nouveaux médias et les stratégies de communication à l'interne et à l'externe

### UE 4 - STRATÉGIES DE COMMUNICATION DES ORGANISATIONS (10 ECTS)

- Communication et management opérationnel
- Marketing produit et gestion de la relation client (CRM)
- Outils de reporting quali-quantitatif de la présence sociale d'une entité
- Référencement et présence web

### UE 5 - PROJET TUTORÉ (10 ECTS)

### UE 6 - (STAGE 10 ECTS)

Stage obligatoire de 12 semaines minimum avec réalisation d'une mission.

## ACCÈS

Être titulaire d'un diplôme de niveau bac+2 (120 ECTS)

BTS : communication, etc.

DUT : information et communication, journalisme, SRC, etc.

L2 : Information et communication, LEA, Lettres, et tout étudiant issu d'une L2 du domaine Sciences humaines et sociales.

Modalité de préparation : **TEMPS PLEIN**

## OBJECTIFS & DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :

- Sociétés de médias (presse, radio, télévision, internet)
- Sociétés internet (pure-players et jeux en ligne notamment)
- Agences de relations publiques
- Tout secteur nécessitant le suivi, l'accompagnement et l'animation d'une communauté sur internet
- Tout secteur nécessitant la mise en œuvre d'une communication interne ou externe utilisant le média internet

Métiers visés :

- Community manager
- animateur de communauté
- Chargé de relations avec les internautes
- Médiateur de conversation (Québec)
- Responsable communautaire
- Social media manager / Social media planner
- Responsable des services contributifs / Responsable marketing participatif
- Webmaster éditorial

## ➡ OÙ PRÉPARER CETTE LICENCE PRO ?

UNIVERSITÉ DE NANTES

IUT de La Roche-sur-Yon

18 boulevard Gaston Defferre, CS 50020

85035 La Roche-sur-Yon Cedex

Tél. : 02 51 47 40 00

[www.iutlaroche.univ-nantes.fr](http://www.iutlaroche.univ-nantes.fr)

# Licence pro Electricité et électronique

## spécialité intelligence et distribution de l'énergie du bâtiment

Pour en savoir plus : [http://www.iutnantes.univ-nantes.fr/1405080647109/0/fiche\\_formation/&RH=1183119182323](http://www.iutnantes.univ-nantes.fr/1405080647109/0/fiche_formation/&RH=1183119182323)

Cette formation vise à répondre aux changements qui s'opèrent dans le secteur de l'électricité du bâtiment et à doter les techniciens de compétences adaptées aux nouvelles technologies et aux objectifs de développement durable.

Le diplômé prendra en charge la distribution et la gestion de l'énergie d'un bâtiment, de la production (énergies nouvelles et renouvelables), jusqu'à l'utilisation (éclairage, chauffage et traitement de l'air). Cette prise en charge se fera en y intégrant les éléments normatifs actuels. Dans le contexte

d'efficacité énergétique, il participera à la mise en œuvre des moyens (d'économies d'énergie, de régulation, de gestion technique du bâtiment) permettant le contrôle-commande des systèmes énergétiques. Dans le cadre de bâtiments intelligents et communicants, il intégrera l'équipe de conception et de réalisation des installations courants forts et faibles pour : la détection incendie, le contrôle d'accès, la VDI (Voix, Données et Images), les réseaux informatiques et l'accès internet dans les bâtiments.

### PROGRAMME

#### UE 1 - FORMATION GÉNÉRALE - 60H (8 ECTS)

- Anglais pour l'entreprise
- Management (gestion de projet et gestion de groupe)
- Projet professionnel

#### UE 2 - CONCEPTION DES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES D'UN BÂTIMENT - 120H (9 ECTS)

- Électricité Basse Tension et Haute Tension
- Distribution électrique, CAO et DAO
- Habilitation électrique (B1V, BS)
- Gestion de la production de l'énergie électrique multi sources (Solaire, éolien...)

#### UE 3 - DOMOTIQUE-IMMOTIQUE (CONTRÔLE ET GESTION DES BÂTIMENTS) - 150H (10 ECTS)

- Architecture réseaux (Ethernet)
- Les bus de terrain (KnX, Lan Works...)
- Sécurité : incendie, anti-intrusion, contrôle d'accès ; réseau VDI (Voie, donnée, Image)
- Supervision (GTB/GTC) ; Contrôle gestion diagnostique et mesures des performances énergétiques
- Domotique : accompagnement à la personne

#### UE 4 - FONDAMENTAUX DU MÉTIER - 120H (9 ECTS)

- Connaissance du bâtiment
- Coordination des métiers
- Distribution des fluides
- Réglementation thermique
- Diagnostic énergétique - Amélioration de l'efficacité énergétique
- Génie climatique et les systèmes de gestion
- Éclairage et systèmes de gestion
- Initiation au développement durable

#### UE 5 - ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES - (24 ECTS)

- Projet tutoré (150H)
- Stage en entreprise (16 semaines)

### ACCÈS

Etre titulaire d'un diplôme de niveau bac + 2 (BTS, DUT, L2) dans les domaines de l'électricité, de la domotique et de la maintenance, désireux d'acquérir des compétences complémentaires dans les secteurs de la distribution électrique, de la transmission de l'information et de l'efficacité énergétique.

La formation est notamment accessible aux titulaires d'un DUT Génie Electrique et Informatique Industrielle ainsi qu'aux titulaires d'un BTS Electrotechnique ou d'un BTS Fluides, énergies, domotique.

Modalité de préparation : **TEMPS PLEIN, APPRENTISSAGE**

### OBJECTIFS & DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :

- PME et TPE du secteur de l'électricité dans l'habitat, le tertiaire et l'industrie
- Départements installations courants faibles des grands groupes
- Fabricants et installateurs de systèmes d'alarmes, de surveillance et de contrôle d'accès
- Bureaux d'études en architecture
- Bureaux d'études équipement électrique et les entreprises d'installation électrique
- Sociétés d'exploitation et de maintenance des bâtiments

Métiers visés :

- Chargé d'affaires en électricité bâtiment
- Technicien et ingénieur d'étude et conception
- Domoticien
- Technicien d'installation et de maintenance en domotique
- Chargé d'affaires en domotique (après expérience)
- Conducteur de travaux en génie électrique BTP (après expérience)
- Chargé d'affaires en génie électrique BTP (après expérience)

 **OÙ PRÉPARER CETTE LICENCE PRO ?**

**UNIVERSITÉ DE NANTES**  
**IUT de Nantes (site Carquefou)**

2 avenue du Professeur Jean Rouxel - BP 539  
44475 Carquefou cedex  
Tél. : 02 28 09 20 00  
[www.iut-nantes.univ-nantes.fr](http://www.iut-nantes.univ-nantes.fr)

**EN PARTENARIAT AVEC :**  
**Le Lycée Livet et le Lycée Jean Perrin**

# Licence pro Énergie et génie climatique

## spécialité sciences et technologies de la maîtrise de l'énergie et des énergies renouvelables

Pour en savoir plus : <http://www.univ-angers.fr/fr/formation/offre-de-formation/licence-professionnelle-LICP/sciences-technologies-sante-04/lp-maitrise-de-l-energie-program-slper-8.html>

Cette licence est conçue et organisée pour apporter les fondements d'une activité professionnelle dans le domaine des sciences et techniques appliquées à la maîtrise de la demande en énergie (MDE) et des énergies renouvelables EnR).

À l'issue de la formation, les diplômés sont capables de :

- participer à la réalisation d'un projet de MDE pour le compte d'une collectivité ou d'une entreprise.;
- conseiller une collectivité, une entreprise ou des particuliers

dans le choix d'installations en énergie;

- informer le grand public sur les alternatives énergétiques ;
- Concevoir et mettre en oeuvre des sources d'énergie renouvelable ;
- assurer une veille technologique ;
- s'adapter aux évolutions sociales et économiques ;
- tenir compte des enjeux européens ;
- travailler dans une équipe internationale.

### PROGRAMME

#### UE 1 - ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL ET DIMENSION EUROPÉENNE - 65H

- Anglais
- Droit des entreprises
- Dimension européenne
- Informatique

#### UE 2 - COMMUNICATION ET AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI - 45H

- Technique de recherche d'emploi
- Gestion, comptabilité

#### UE 3 - FORMATION SCIENTIFIQUE - 100 H

- Mathématiques
- Chimie
- Physique
- Ecologie

#### UE 4 - FORMATION PROFESSIONNELLE-ENVIRONNEMENT ET ÉNERGIE - 64H

- Énergie et environnement
- Conduite de projet

#### UE 5 - FORMATION PROFESSIONNELLE

- Règlementation
- Parcours Énergie électrique : informatique industrielle
- ou
- Parcours Énergie thermique : expertise et analyse énergétique

#### UE 6 - FORMATION PROFESSIONNELLE

- Parcours Énergie électrique : énergie électrique
- ou
- Parcours Énergie thermique : énergie renouvelable, action sur le bâti, intégration de systèmes performants

#### UE 7 - PROJET TUTEURÉ - 150H

#### UE 8 - STAGE - 560H

- Stage
- Mémoire
- Soutenance

### ACCÈS

Être titulaire d'un diplôme de niveau bac + 2

BTS : Electrotechnique ; Assistance technique d'ingénieur ; Fluides, énergies, domotique ; Conception de produits industriels ; Contrôle industriel, régulation, automatique ; Maintenance des systèmes ; Techniques physiques pour l'industrie et le laboratoire ; Informatique industrielle ; Moteurs à combustion interne

DUT : Génie thermique et énergie ; Génie électrique et informatique industrielle ; Génie industriel et maintenance ; Génie mécanique et productique ; Sciences et génie des matériaux ; Métrologie et contrôle qualité ; Mesures physiques ; Génie civil ; Chimie ; Hygiène, sécurité, environnement

L2 : Sciences et technologies, mention "Sciences de la matière" ; Sciences et technologies, mention "Sciences et technologies pour l'ingénieur" ; Sciences et technologies, mention "Mathématiques, Informatique et Applications aux sciences"

DEUST : Sciences de la matière ; Technologie industrielle

Titre homologué de niveau 3 (bac + 2) : Technicien supérieur en électronique et automatisme industriel ; Technicien supérieur en électrotechnique

Modalité de préparation : **TEMPS PLEIN ET APPRENTISSAGE**

### OBJECTIFS & DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :

- Industrie
- Habitat
- Transport
- Agriculture
- Déchets

Métiers visés :

- Responsable de développement chargé de conduire les projets en MDE et EnR
- Consultant en MDE et EnR auprès des entreprises et collectivités
- Assistant ingénieur environnement
- Assistant administratif gestion de l'énergie
- Chargé d'études
- Chargé de mission
- Chargé de formation et d'animation dans le domaine des énergies
- Technicien territorial

### ➔ OÙ PRÉPARER CETTE LICENCE PRO ?

UNIVERSITÉ D'ANGERS

UFR de sciences

2 boulevard Lavoisier -  
49045 Angers Cedex 01  
Tél. : 02 41 73 53 53  
[www.univ-angers.fr](http://www.univ-angers.fr)

EN PARTENARIAT AVEC :

l'IUT d'Angers, l'UCO d'Angers,  
le lycée Jean Moulin Angers,  
le lycée Saint Aubin - La Salle Angers



# Licence pro Énergie et génie climatique

## spécialité froid industriel et conditionnement d'air

Pour en savoir plus : [http://www.iutnantes.univ-nantes.fr/1405083887231/0/fiche\\_formation/&RH=1183119182323&RF=1364301271082](http://www.iutnantes.univ-nantes.fr/1405083887231/0/fiche_formation/&RH=1183119182323&RF=1364301271082)

Cette formation vise à former des collaborateurs d'entreprise capables de maîtriser les installations de production de froid industriel et commercial, de la conception à l'exploitation. Le titulaire du diplôme acquiert toutes les connaissances techniques et technologiques nécessaires sur les différents systèmes frigorifiques et climatiques. Il est capable de concevoir et de mettre en

place une installation industrielle de production de froid ou de conditionnement d'air en maîtrisant les contraintes réglementaires et budgétaires des opérations. Il en pilote et maîtrise le fonctionnement. Il sait organiser une démarche de maintenance et encadrer une équipe de techniciens.

### PROGRAMME

#### UE 1 - HARMONISATION DES CONNAISSANCES ET CONNAISSANCE SCIENTIFIQUE - 80H (8 ECTS)

- Thermodynamique et thermodynamique appliquée
- Mécanique des fluides
- Transfert de chaleur
- Attestation d'aptitude

#### UE 2 - TECHNOLOGIE ET CONCEPTION DES INSTALLATIONS - 135H (13 ECTS)

- Installations mono-étagées
- Installations bi-étagées
- Installations et applications
- Conditionnement de l'air

#### UE 3 - BUREAU D'ÉTUDES - 90H (9 ECTS)

- Étude de cas
- CAO
- Gestion de projets

#### UE 4 - PILOTAGE DES INSTALLATIONS - 45H (5 ECTS)

- Régulation
- GTB et télégestion
- Audit énergétique

#### UE 5 - NORMALISATION ET QUALITÉ - 40H (4 ECTS)

- Réglementation, DESP
- Sécurité (CO<sub>2</sub>, NH<sub>3</sub>, HFC, ...)
- Qualité
- Environnement

#### UE 6 - MANAGEMENT ET COMMUNICATION - 60H (6 ECTS)

- Communication
- Anglais technique
- Gestion, économie d'entreprise et comptabilité
- Droit du travail

#### UE 7 - PROJET TUTEURÉ ET PROJET EN ENTREPRISE - 150H (15 ECTS)

### ACCÈS

Être titulaire d'un diplôme de niveau bac + 2 :

- L2 scientifique validée, notamment pour la mention Physique et la mention Sciences pour l'ingénieur
- DUT Génie thermique et énergie ; Mesures physiques ; Génie industriel et maintenance
- BTS Fluides, énergies, domotique ; Electrotechnique ; Maintenance des systèmes (ancien intitulé : Maintenance industrielle) ; Contrôle industriel régulation automatique ; Conception et réalisation de systèmes automatiques (ancien intitulé : Mécanique et automatismes industriels) ; Assistance technique d'ingénieur.

Modalité de préparation : **TEMPS PLEIN ET APPRENTISSAGE**

### OBJECTIFS & DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :

- bureaux d'études, chez des producteurs, des exploitants et des distributeurs d'énergie
- constructeurs de matériel
- organismes de contrôle, de conseil ou d'expertise (sociétés de services)

Métiers visés :

- Technico-commercial
- Responsable d'exploitation et de maintenance des systèmes de production de froid
- Chargé d'affaires
- Chargé d'études

 **OÙ PRÉPARER CETTE LICENCE PRO ?**

**UNIVERSITÉ DE NANTES**

**IUT de Nantes (site Carquefou)**

2 avenue du Professeur Jean Rouxel - BP 539

44475 Carquefou cedex

Tél. : 02 28 09 20 00

[www.iut-nantes.univ-nantes.fr](http://www.iut-nantes.univ-nantes.fr)

# Licence pro E-commerce et marketing numérique

Pour en savoir plus : [http://www.univ-nantes.fr/1430985886189/0/fiche\\_\\_formation/&RH=FORIN](http://www.univ-nantes.fr/1430985886189/0/fiche__formation/&RH=FORIN)

Cette licence professionnelle développe les connaissances dans deux grandes directions. Elle ouvre les voies du commerce électronique en entreprise en mettant l'accent sur la viabilité des modèles d'affaires (ou business models) dans ce domaine et la mise en place des stratégies de partenariat et d'influence qui permettent de créer du trafic sur les sites web présentant l'offre de services et produits des entreprises. En cela elle s'appuie sur les connaissances développées en marketing, en stratégie et en

systèmes d'information, spécialités de management, et dans une moindre mesure de l'économie et du droit du commerce électronique.

La formation s'appuie aussi sur les développements technologiques permettant de faire évoluer les sites web, les bases de données et les analyses statistiques associées grâce aux connaissances développées dans les domaines de l'informatique, des télécommunications et de la statistique.

## PROGRAMME

### UE 1 - INTÉGRER LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE EN ENTREPRISE (50H) 10 ECTS

- Nature et diffusion du commerce électronique
- Stratégies d'intégration du commerce électronique
- Logistique du commerce électronique

### UE 2 - MANAGEMENT DES PROJETS E-COMMERCEZ (40H) 8 ECTS

### UE 3 - TECHNOLOGIES ET BASES DE DONNÉES (90H) 12 ECTS

- Architectures, technologies et conception d'un site web
- Base de données et gestion de contenu

### UE 4 - PARCOURS INDIVIDUALISÉ (40H) 0 ECTS

### UE 5 - CRÉATION DE TRAFIC ET BUSINESS MODELS (75H) 9 ECTS

- Business models
- Comportement d'achat des inter/mobi-nautes
- Animation commerciale et création de trafic
- Nouvelles tendances et commerce ubiquitaire
- Analyse des données et suivi de campagne

### UE 6 - DROIT ET ÉVALUATION (40H) 2 ECTS

- Droit du commerce électronique
- Simulation des business models

### UE 7 - COMMUNICATION ET ANGLAIS (60H) 4 ECTS

- Techniques de communication
- Anglais de l'e-business

### UE 8 - PROJETS TUTORÉS (150H) 15 ECTS

## ACCÈS

Etre titulaire d'un diplôme de niveau bac + 2

BTS : Informatique ; Commerce international ; Management des unités commerciales ; Négociation relation client

DUT : Gestion logistique et transport ; Gestion des entreprises et des administrations ; Techniques de commercialisation ; Gestion administrative et commerciale

L2 : Economie - Gestion ; Droit ; Administration économique et sociale ; Langues étrangères appliquées ; Informatique

Modalité de préparation : **TEMPS PLEIN, APPRENTISSAGE**

## OBJECTIFS & DÉBOUCHÉS

La formation répond au besoin de personnels qualifiés dans tous les secteurs de l'économie où intervient la commercialisation d'un produit ou d'un service, avec une prise de commande et/ou paiement à distance.

### Métiers visés :

*Des métiers liés à l'animation de sites web et à gestion de trafic*

- Community manager
- Consultant en référencement (SEO SEM)
- Chargé de communication web
- Responsable affiliation

*Des métiers liés à l'administration de site web*

- Webmaster
- Assistant chef de projet E-CRM
- Assistant chef de projet web mobile
- Chef de produit internet

## ➔ OÙ PRÉPARER CETTE LICENCE PRO ?

### UNIVERSITÉ DE NANTES

Institut d'économie et de management de Nantes - IAE

Chemin de la Censive du Tertre, BP 52231

44322 Nantes Cedex 03

Tél. : 02 40 14 17 17

[www.iemniae.univ-nantes.fr](http://www.iemniae.univ-nantes.fr)

**EN PARTENARIAT AVEC :**

**CFA de la CCI Nantes-Saint-Nazaire ACCIPIO**