



CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI - SPÉCIALITÉ

Sous la responsabilité d'un chef de rayon ou d'un responsable de point de vente, les titulaires du CAP participent à la réception et au stockage des marchandises en réserve. En magasin, ils approvisionnent les rayons et veillent à leur attractivité, ils accueillent les clients, identifient leurs besoins et mettent en avant les qualités des produits. Enfin, selon les structures, ils participent à l'encaissement.

LES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Outre les enseignements généraux communs à tous les CAP (français, histoire-géographie, enseignement moral et civique, mathématiques-sciences, EPS...), l'enseignement technologique et professionnel porte sur :

- l'utilisation des différents documents comme les bons de livraison, les bordereaux de réception, les bons de commande,
- la réception des produits, la tenue d'une réserve avec la mise en stock, le contrôle et le mode de conservation des produits, la réalisation des inventaires, la manutention des produits, l'approvisionnement du rayon
- la réglementation en matière d'étiquetage, de promotions, de soldes ou de présentation événementielle
- la tenue de la caisse avec les différents modes de paiement et de facturation,
- la relation-client (contact, accueil, information) et l'environnement juridique, économique et social des activités professionnelles.

Epreuves du domaine professionnel :

- Pratique de tenue de caisse et information clients (coeff. 5)
- Pratique de réception des produits et tenue du linéaire (coeff. 9).

Stages en entreprise

Sous statut scolaire, la durée de formation en milieu professionnel est de 16 semaines

LES DÉBOUCHÉS

Les titulaires de ce CAP travaillent soit dans les commerces de détail, soit dans les rayons spécialisés des grandes surfaces.

Exemple(s) de métier(s):

- caissier(ière)
- commerçant(e) en alimentation
- vendeur(euse) en magasin

LES POURSUITES D'ÉTUDES

Bac pro Accueil - relation clients et usagers

Bac pro Commerce

Bac pro Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)

POUR EN SAVOIR +



LES ÉTABLISSEMENTS EN GUADELOUPE et les taux de pression

- Grand Bourg, Antenne de la Maison Familiale Rurale *
- ◆ Saint-Claude, Lycée professionnel Ducharmoy
- A Saint-Claude, CFA de l'URMA *

- A Apprentissage
- ◆ Etablissement public
- Etablissement privé sous contrat

■	moins de 1 candidat pour une place
◆	de 1 à 3 candidats pour une place
■	au delà de 3 candidats pour une place
*	Non communiqué