

AGENT/AGENTE DES SERVICES HOSPITALIERS

Dans les hôpitaux et les établissements médico-sociaux; l'agent ou l'agentesse des services hospitaliers a pour missions l'entretien et l'hygiène des locaux ainsi que la distribution des repas auprès des patients. Il ou elle participe aux tâches permettant d'assurer le confort des personnes.



REPORTAGE

Nathalie, Agente des services hospitaliers



1 Quand elle arrive à l'hôpital, Nathalie se change au vestiaire, avant de prendre son matériel.

2 Elle remplit le seau avec le produit de lavage. Elle doit parfois doser différents mélanges.

3 Dans les chambres, elle commence par nettoyer la salle de bains.

4 En respectant le protocole de nettoyage, elle lave d'abord les parties hautes de la chambre.

5 Nathalie passe le balai-serpillière en faisant des « huit ».

6 Elle va chercher dans la cuisine collective les armoires chauffantes pour transporter les repas.

7 Elle apporte le plateau-repas dans la chambre du patient sans oublier de frapper avant d'entrer.

8 Nathalie rapporte les plateaux à la cuisine, trie et jette les déchets à la poubelle et fait la vaisselle.

9 Elle travaille souvent en équipe avec les aides-soignants pour le service repas.

OÙ TRAVAILLE-T-IL ? OÙ TRAVAILLE-T-ELLE ?

- L'agent des services hospitaliers peut travailler à l'hôpital, dans différents services...
- Il peut aussi exercer dans un établissement medico-social, foyer d'hébergement, institut médico-éducatif, maison de retraite...

QUELLES QUALITÉS ?

- Savoir respecter les consignes
- Être patient et minutieux
- Être attentif et souriant
- Rester discret avec les patients

COMMENT SE FORMER ?

Aucun diplôme n'est exigé mais un CAP minimum est recommandé.

Des exemples de formations après la 3^e :

- CAP agent de propreté et d'hygiène
- CAP assistant technique en milieu familial et collectif
- CAP services aux personnes et vente en espace rural

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.oniseP.fr



Ce qui me plaît...

« Ce qui me plaît, c'est le contact avec les patients, le travail en équipe avec les aides-soignants et les aides-soignantes, et la satisfaction d'obtenir une chambre bien propre. »

Nathalie, hôpital Michel Perret, Tullins (38)