

# Construire des environnements capacitants pour les élèves

Valérie Cohen-Scali, Cnam-Inetop-CRTD

Professeure de Psychologie de l'orientation - Cnam-Inetop, Paris

30 Mars 2022



# | Un contexte de crise pour les jeunes

# 1/ La pandémie de COVID-19



- En 2020, 1,5 milliard d'élèves dans 188 pays ont été privés d'école.

En août 2020, Antonio Guterres (secrétaire général de l'ONU) parlait de « catastrophe générationnelle ».

- **Problèmes d'apprentissage** - perte d'apprentissage, difficultés à suivre les cours à distance

- **Problèmes émotionnels et affectifs**

- Stress, de l'anxiété
- Désocialisation

- **Problèmes psychosociaux**: utilisation accrue des smartphones, réseaux sociaux et exposition aux fake news

## 2/ Augmentation de l'éco-anxiété

- L'APA (Association de Psychologie Américaine) la définit en 2017, comme « **la peur chronique d'un désastre environnemental** ».
- Cette éco-anxiété peut être liée à d'autres préoccupations, difficultés personnelles ou sociales (réfugiés, guerre, inégalités).

### Symptômes:

Attaques de panique, perte d'appétit, insomnies, abus de substance.

Elle est associée à des émotions (désespoir, colère, sentiment d'impuissance, de frustration, perte d'espoir, incapacité).


Elle a pour conséquences une remise en question de ses valeurs, de ses choix de métiers, de la parentalité, du mode d'habitat. Parcours intime de remise en cause de l'identité.  
Notion de « santé planétaire » : la santé de l'humanité dépend de l'état des systèmes naturels, du respect des limites planétaires.

# 3- Augmentation du sentiment d'incertitude

Observatoire de la vie étudiante, Paris (2020)

- 1 jeune sur 4 a modifié son projet ou souhaité arrêter sa formation
- 45% des jeunes sont pessimistes concernant leur insertion



- 
- Conséquences lourdes sur l'identité professionnelle en construction
  - Car la jeunesse est une période décisive pour les choix d'orientation et de formation.



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



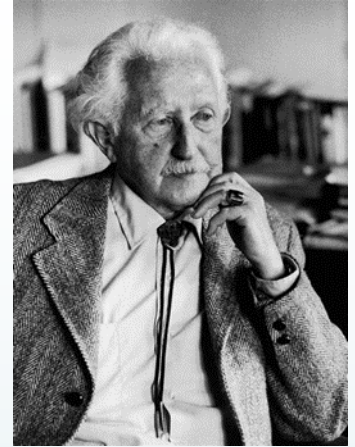
Uniwersytet  
Wrocławski

- UNESCO Chair on
- Lifelong Guidance and Counseling,
- University of Wrocław
- Institute of Pedagogy

le **cnam**  
Institut national d'étude du travail  
et d'orientation professionnelle **inetop**

## 2. La construction identitaire mise en question par ce contexte social

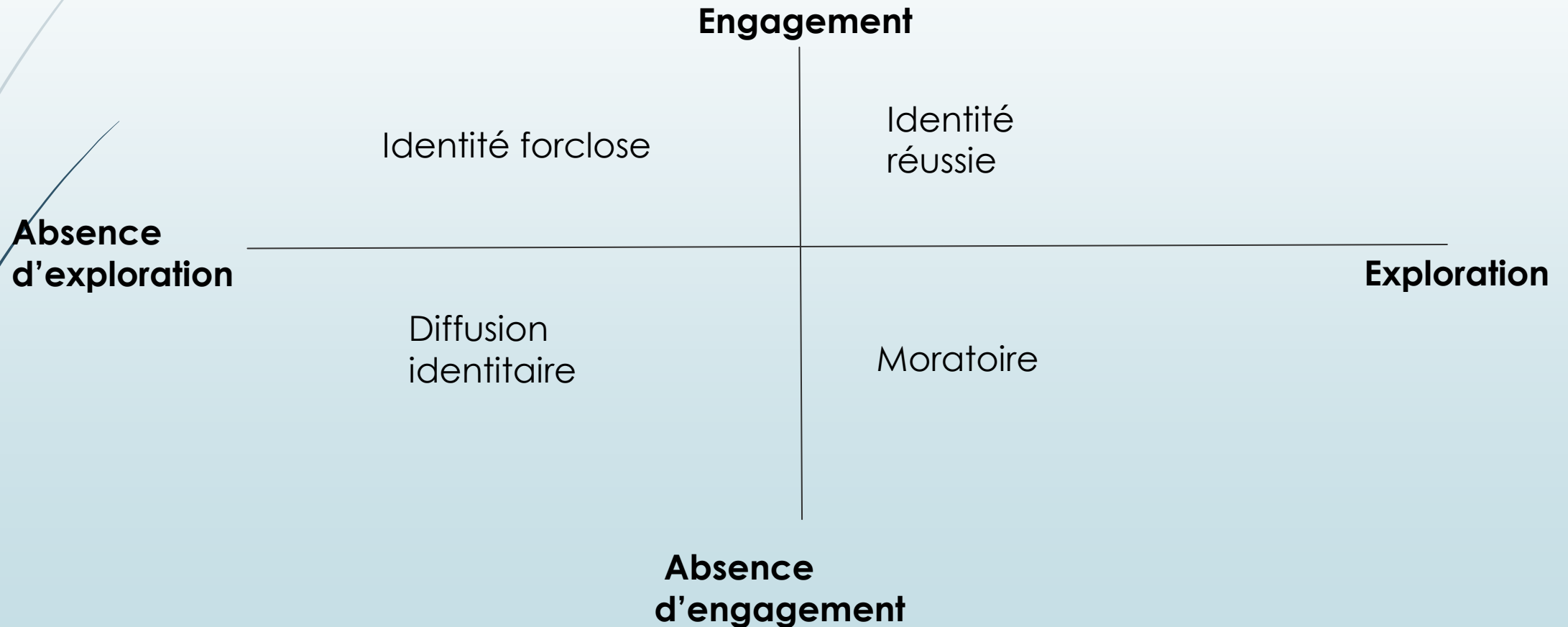
# E. Erikson




## ► Synthèse / Confusion Identitaire

*« Le sentiment conscient d'avoir une identité personnelle repose sur deux observations simultanées : la perception de la similitude avec soi-même et sa propre continuité existentielle dans le temps et dans l'espace et la perception du fait que les autres reconnaissent cette similitude et cette continuité » (1972)*

# James Marcia



- 
- Dans les **contextes de crise**, les possibilités d'activités sont réduites et les jeunes ont moins d'opportunités pour mettre en œuvre les processus d'**Exploration** et d'**Engagement** identitaires, cruciaux pour le développement de l'identité, notamment professionnelle.



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



UNESCO Chair on  
Lifelong Guidance and Counseling,  
University of Wrocław  
Institute of Pedagogy



Uniwersytet  
Wrocławski

le **cnam**  
Institut national d'étude du travail  
et d'orientation professionnelle **inetop**

3/ Ce contexte contribue à des ruptures dans la trajectoire de vie et constitue une menace sur l'identité

## 3.1. Rupture et Menace identitaire (G. Breakwell, 1986, 2005)

- Assimilation-Accommodation
- Evaluation
  
- Les principes identitaires :
  - La continuité
  - L'unicité/la distinction
  - Le sentiment de valeur personnelle

**Toute menace induit le développement de stratégies.**



## 3.2/ Les stratégies identitaires comme des « victoires identitaires »



- Pour J. Kastersztein « *Comportements individuels ou collectifs, conscients ou inconscients, adaptés ou inadaptés, mis en place pour atteindre ces victoires contre un adversaire qui peut être soi-même, les autres en interaction concrète, ou le système social* » (1990, p.31).



### 3.3 Trois familles de stratégies pour atteindre ces objectifs (Breakwell, 1986, 2005)


Stratégies intrapsychiques

Stratégies interpersonnelles

Stratégies intergroupes/collectives

## 4.3 Des stratégies adaptées et compétences identitaires associées

	Stratégies intrapsychiques	Stratégies interpersonnelles	Stratégies intergroupes/collectives
<b>Cognitif</b>	Réflexivité Apprentissage Identification des ressources	Coconstruction de buts Echanges d'information Co-analyse Concertation	Coconstruction de projets Identification de valeurs communes Construction de critères communs de définition du groupe
<b>Emotionnel</b>	Revalorisation de soi Sentiment d'efficacité Optimisme/Espoir	Ecoute, Empathie, Soutien, Confiance	Sentiment d'appartenance à un groupe choisi Sentiment d'utilité sociale Revalorisation de l'identité collective
<b>Conduites</b>	Proactivité Engagement et Exploration d'activités	Conversation Entraide Co-Réalisation d'actions	Conduites d'actions collectives pour améliorer sa situation Développement de nouvelles possibilités d'être et de faire Production d'innovations

- 
- Les environnements éducatifs capacitants sont particulièrement importants pour aider les élèves à affronter ces difficultés rencontrées dans nos sociétés contemporaines.



## 4/ L'approche par les capacités

# Introduite par l'économiste et philosophe Amartya Sen



Attention portée aux ressources disponibles et à ce qui permet de les convertir en mode de vie souhaité

Le bien-être est entendu en terme de styles de vie qui puissent être réellement mis en œuvre.

# En lien avec l'éducation et l'orientation



Chaque être humain a droit à une vie digne d'être vécue et la société a le devoir d'assurer un minimum de bien-être à chacun.



Une bonne vie implique la possibilité d'avoir le choix entre plusieurs options qui ont de la valeur pour la personne. Liberté de vivre la vie souhaitée.



Les droits des personnes doivent être respectés pour bénéficier de ces possibilités. Il s'agit de permettre à chacun d'avoir une voix, dans tous les pays.



# La notion de « Fonctionnements »

- ▶ La vie est faite d'un ensemble de « *fonctionnements* » liés entre eux, composés des états (situations, positions) et des actions (activités, travail, métier) des personnes.
- ▶ Ces fonctionnements individuels peuvent aller du plus simple (avoir mangé, être en bonne santé.. .) aux plus complexes (être heureux, participer à la vie démocratique..).
- ▶ Les capacités d'une personne déterminent les diverses combinaisons de « fonctionnements » qu'elle peut accomplir.
- ▶ Les individus recherchent des fonctionnements (états, positions et activités) qu'ils ont des **raisons de valoriser.**

# La liberté

- L'idée de **capabilité de fonctionnement** renvoie aux « **libertés d'accomplir** », c'est le pouvoir d'agir.
- Il existe une différence entre ce que nous réalisons effectivement (« nos accomplissements ») et « nos libertés d'accomplir » (l'espace des possibles).
- *Par exemple, concernant la formation professionnelle, certains élèves y sont par choix et d'autres y sont également mais il s'agit d'un choix par défaut.*

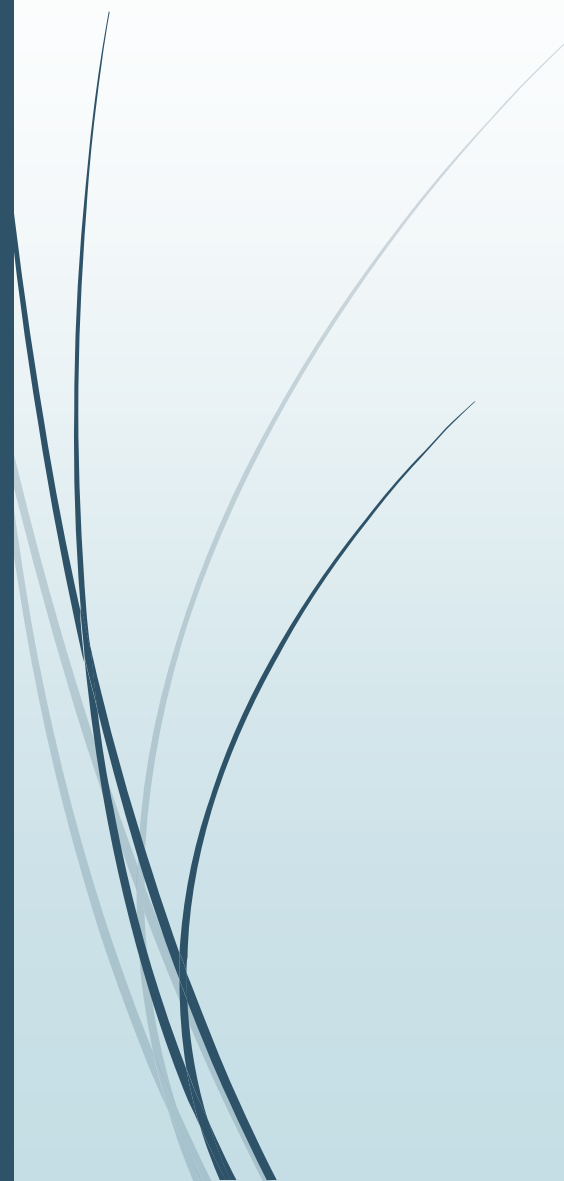


# Les ressources

- **Etre en possession d'une ressource** (par exemple *Aller à l'école, Avoir un diplôme...*) ne garantit pas à la personne de bénéficier des conséquences positives que ces situations doivent apporter.
- Exemples:
  - *Il ne suffit pas d'avoir un vélo pour savoir en faire et gagner une course.*
  - *Avoir un bac techno donne la possibilité formelle d'entrer à l'université (liberté formelle) mais ces élèves ont peu de chance de réussir (liberté réelle). La liberté d'accès au supérieur est plus formelle que réelle.*
  - *Tous les élèves peuvent formellement entrer dans l'enseignement supérieur (liberté formelle) mais les enfants de cadres ont plus de chances d'obtenir un diplôme (liberté réelle).*

- Les facteurs de conversion doivent être mobilisés pour permettre aux personnes de convertir leurs ressources en des situations qu'elles valorisent.





**Capabilités**  
(liberté  
réelle)



**Fonctionnements**  
(travail, formation,  
style de vie...)




# 3 types de Facteurs de conversion

Micro: Facteurs individuels


Meso: facteurs sociaux et culturels

Macro: Environnementaux, sociétaux

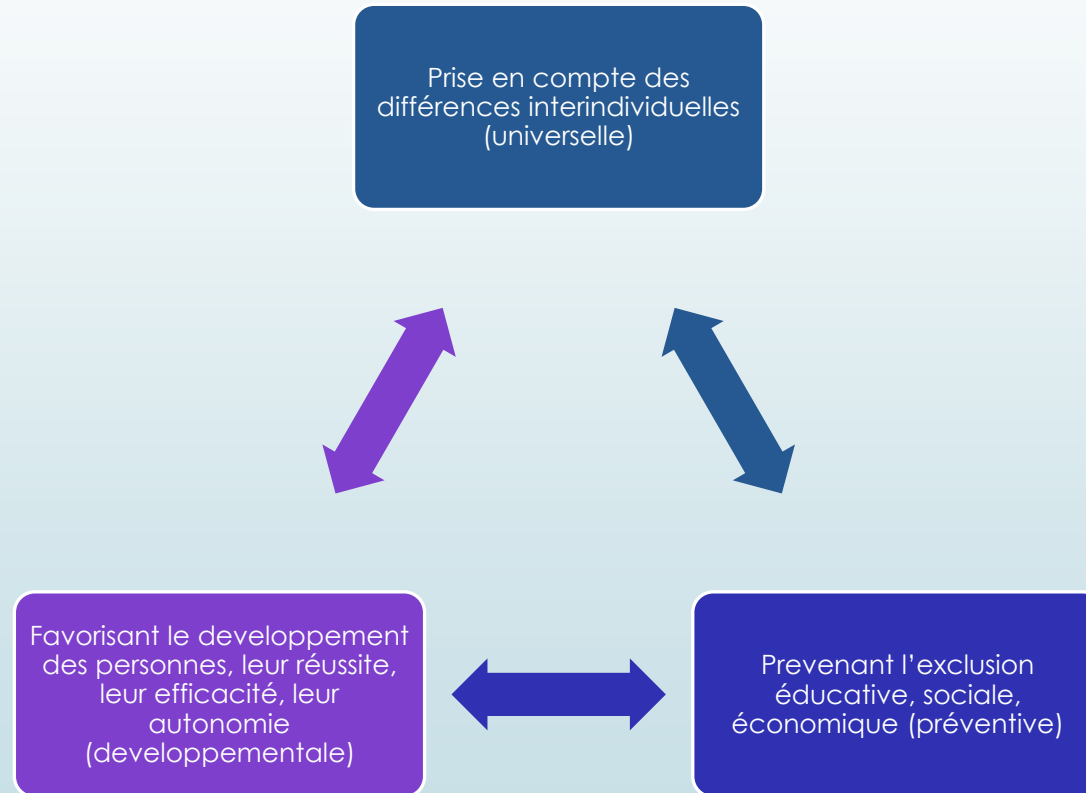
- 
- Selon S. Fernagu-Oudet (2022), les facteurs de conversion sont un ensemble de facteurs qui facilitent (positifs) (ou entravent (négatifs)) la capacité des individus à faire usage des ressources à leur disposition pour les convertir en réalisations concrètes.
  - Les facteurs de conversion sont au cœur des environnements capacitants.



## 5/ Contextes éducatifs et d'orientation capacitants

- 
- Pour le monde du travail, Pierre Falzon, ergonomiste au Cnam définissait *un environnement capacitant* :
  - « *Un contexte permettant aux individus de développer de nouvelles compétences et connaissances, leur degré de contrôle sur leur tâche et sur la manière dont ils la réalisent, c'est-à-dire leur autonomie* »
  - Il s'agit d'un environnement favorable au **développement du pouvoir d'agir et des dispositions à apprendre.**
  - L'objectif de l'éducation, de l'orientation serait donc de créer des environnements capacitants pour que les personnes **aient des vies longues, saines et créatives.**

# Les dimensions d'un environnement capacitant





Ces environnements doivent offrir des possibilités d'extension du pouvoir d'agir, selon Solveg Fernagu.

Ils doivent permettre aux élèves d'agir plus largement

*L'exemple du stage en entreprise.*

### **Agir sur les contenus de formation et d'apprentissage**

- Varier les tâches
- Se confronter à des situations inédites
- Réfléchir aux situations rencontrées
- Identifier les aléas, les imprévus
- Imaginer diverses manières d'agir
- Pouvoir surmonter des tâches complexes

### **Agir sur l'organisation de la formation**

- -travailler en binômes, en équipe
- Tutorer les nouveaux
- Participer à des groupes de réflexion
- Prendre en charge des responsabilités plus complexes par rotation
- Visiter divers lieux de formation ou des entreprises



## Il doit également permettre le **développement de connaissances**

- ▶ Leur permettre d'accéder aux savoirs, connaissances utiles pour résoudre les problèmes qu'ils rencontrent
- ▶ Leur donner des informations sur leurs droits
- ▶ Leur donner accès à des contacts, des relations nouvelles pour les informer
- ▶ Les informer sur les ressources internet utiles



En résumé, un environnement éducatif capacitant doit s'appuyer sur des facteurs de conversion

### **FC sociétaux et environnementaux:**

Des politiques éducatives centrées sur le bien être individuel, la formation continue des acteurs, les expérimentations locales.

### **FC individuels**

Une attention portée au parcours de chacun par les adultes  
Apporter des renforcements à ceux qui sont désavantagés.  
Un élève vu dans sa globalité.  
Des relations avec chaque famille  
Des propositions de contenus et modalités d'apprentissage variées et adaptées à chacun.

### **FC sociaux et culturels**

- Des établissements scolaires et de formation prenant en compte les besoins spécifiques de la population scolaire
- Imaginant des dispositifs innovants
- Des acteurs permettant de relier les différents contextes (pédago, professionnel, santé, loisirs, culture, famille..)

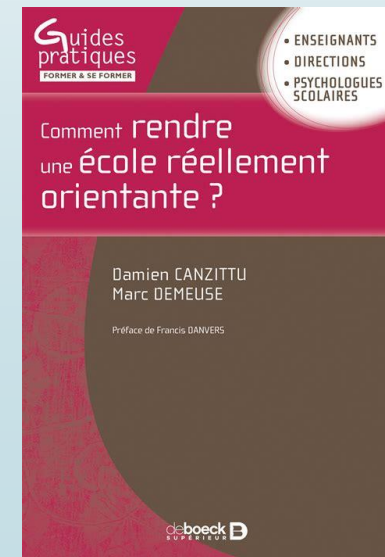
# Une orientation capacitante: objectifs

- ▶ Permettre le **développement** des choix
- ▶ Passer de la **liberté formelle** de choisir son orientation à une **liberté réelle**
  - ▶ **Au niveau des politiques incitatives** (un travail sur l'orientation plus précoce, des formations et des possibilités d'évolution et de développement de carrière chez les acteurs de l'orientation, inciter à la réflexion de tous sur l'orientation.)
  - ▶ **Au niveau des réseaux d'établissements, des projets de territoires, des établissements scolaires** (un management et des projets d'établissements centrés sur le développement des choix d'orientation des élèves, un accompagnement personnalisé, mobiliser des outils et méthodologies innovantes pour travailler sur l'orientation, impliquer les familles, les entreprises, les associations..). S'inspirer de l'approche orientante.
  - ▶ -Au niveau individuel (enseignants, chargé d'orientation, psyEN, parent chef d'établissement), aider à la prise de conscience des limites imposées par le fonctionnement scolaire, les limites sociales, psychosociales, psychologiques.

## 6/ Des approches ciblées sur les FC sociaux et individuels pour augmenter la liberté réelle des élèves en orientation

Une approche permettant de mobiliser des FC au niveau social et culturel

<http://approcheorientante.be/lapproche-orientante-en-belgique/>





► **L'approche Orientante** est

► « une conception de l'éducation qui tente d'aider les élèves à mieux se connaître , à être davantage motivés sur le plan scolaire, à établir des liens entre l'expérience de l'école, et leurs projets professionnels. Elle vise à amener les élèves à développer des projets professionnels par l'intégration de notions liées à l'orientation dans les contenus disciplinaires et les autres activités de vie scolaire et ce, grâce à la collaboration de tous les partenaires impliqués dans l'environnement éducatif ». (Marcelle Gingras, 2008)\*

► \*Gingras, M. (2008). L'école en chantier: une voie de solution novatrice pour le développement de l'approche orientante. *Bulletin d'information continue de l'association québécoise d'information scolaire et professionnelle*, 27 (1), 1-16.




➤ Le Ministère de l'Éducation du Québec définit officiellement l'approche orientante (2002) comme

...

➤ ..... **une démarche concertée entre une équipe-école et ses partenaires dans laquelle on fixe des objectifs et met en place des services individuels et collectifs, des outils et des activités pédagogiques...**

➤ **...visant à accompagner l'élève dans le développement de son identité et dans son cheminement vocationnel.**

- 
- Pour Denis Pelletier (2004, p. 81) l'AO va se **faire rencontrer les compétences disciplinaires et les compétences vocationnelles, dès l'enseignement maternelle et primaire.**



# Construction de soi

- ❑ L'AO fournit des contextes rendant **plus significatifs les apprentissages** et mettant en valeur le lien entre la connaissance de soi, le monde scolaire et le monde professionnel.
- ❑ Dans ces contextes, les activités réalisées permettent de développer la connaissance de soi, du monde scolaire et professionnel mais aussi la capacité de décision et de mobilisation personnelle dans un projet.
- ❑ **La construction de la personne** constitue une notion primordiale dans le travail d'AO.



# Trois principes majeurs de l'AO




L'infusion



La  
collaboration



La  
mobilisation



Au Québec, depuis 2000, le ministère de l'éducation a identifié des facteurs contribuant à faciliter l'implantation d'un projet d'AO au sein d'un établissement scolaire

**le souci de  
cohérence**

**L'engagement  
de la direction**

**la création  
d'équipes**

**Identification  
claire des  
rôles**

**La  
mobilisation  
des parents**

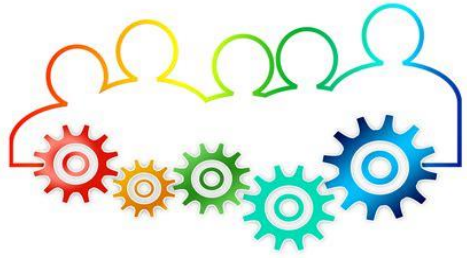
**Le climat  
scolaire**

**Partenariats**

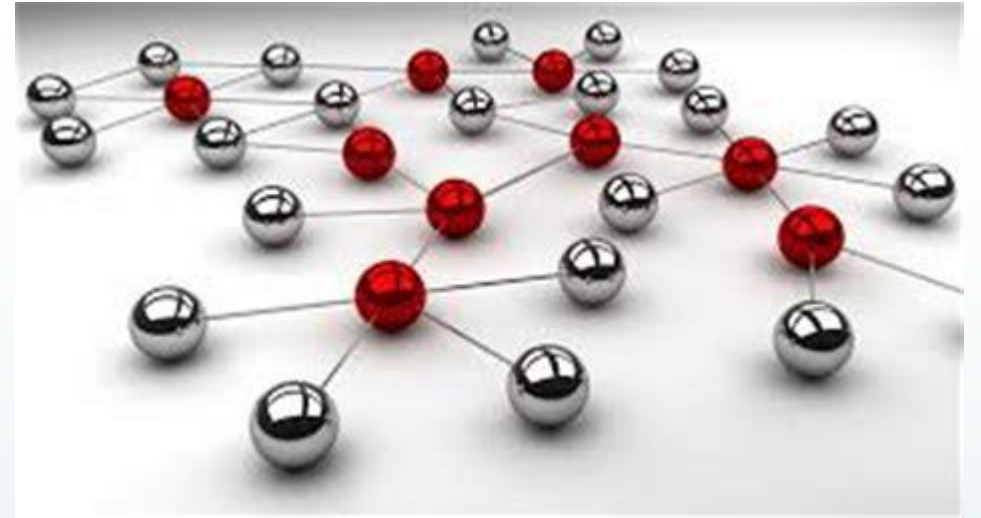


# 7/ La théorie des systèmes de developpement de Carrière

M. McMahon & W. Patton



- Approche systémique de l'école
- Un sous système d'influences interconnectées qui s'exercent sur chaque élève.
- L'influence peut être variée. Elle peut être perçue comme un frein ou un facilitateur du développement de l'individu.
- Il existe des processus d'interactions récursives dans l'individu et dans le contexte et entre l'individu et son contexte. L'interaction récursive contribue à des microprocessus de prise de décision et des macro processus de changement au fil du temps



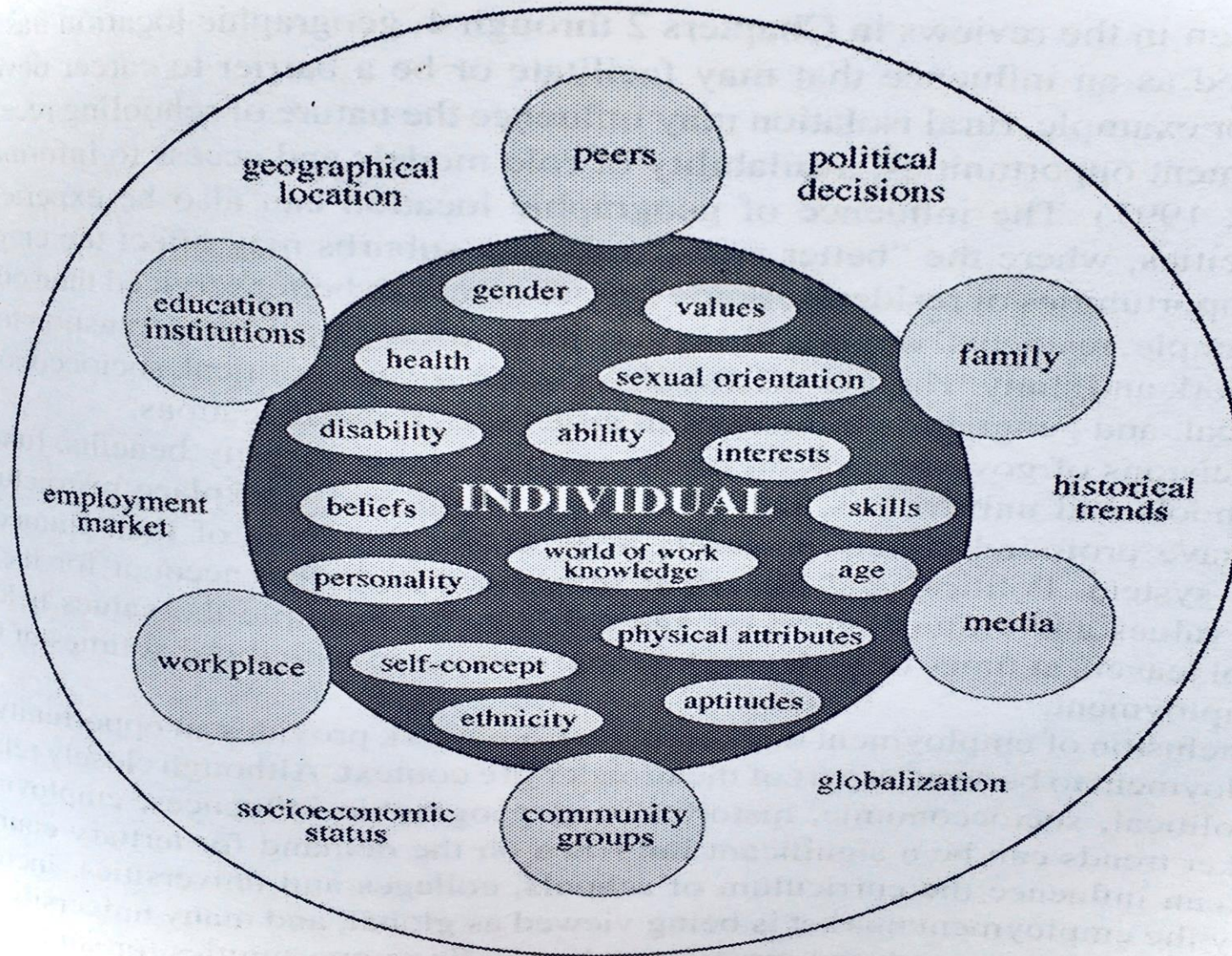
# Deux grands systèmes en interaction


Le système  
individu

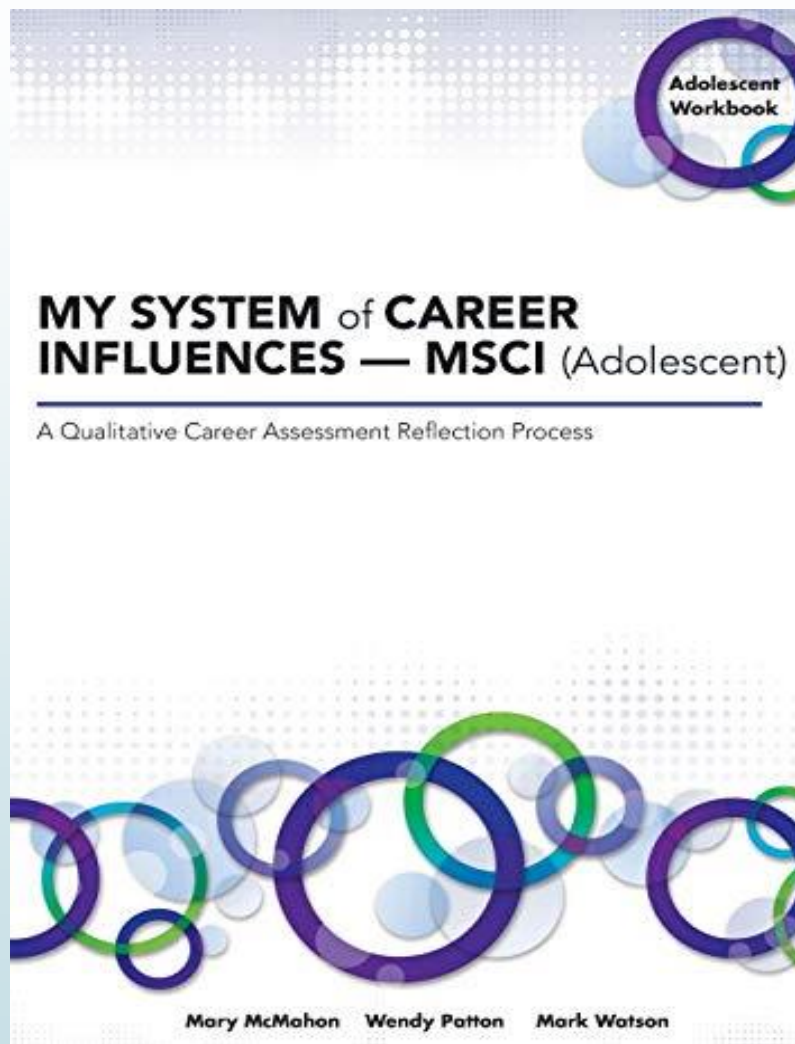
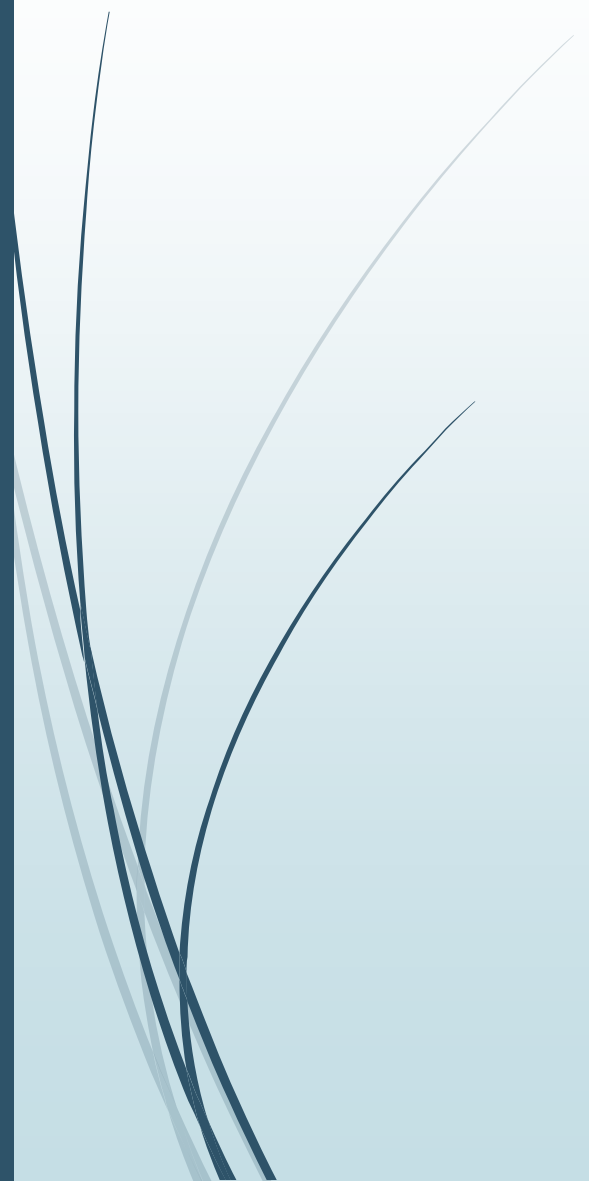
The diagram consists of two large, stylized arrows pointing towards each other. The left arrow is a vibrant magenta color and contains the text 'Le système individu'. The right arrow is a lighter, pinkish-purple color and contains the text 'Le système environnemental-sociétal'. The arrows meet at a central point, symbolizing interaction. The background is a light blue gradient with some decorative elements on the left side, including a dark grey arrow pointing right and several thin, curved lines.

Le système  
environnemental-  
sociétal

# A SYSTEMS THEORY FRAMEWORK OF CAREER DEVELOPMENT



- 
- Ces systèmes sont en interaction entre eux
  - Les influences sont multidirectionnelles
  - Ce système d'influences évolue dans le temps
  - L'approche a défini une méthodologie pour analyser les contextes et leurs influences.
  - Ces analyses peuvent être conduites par des acteurs de l'orientation, en utilisant un livret ou en s'en inspirant
  - « **Mon système d'influences de carrière** » (adulte et adolescent + guide de l'utilisateur)

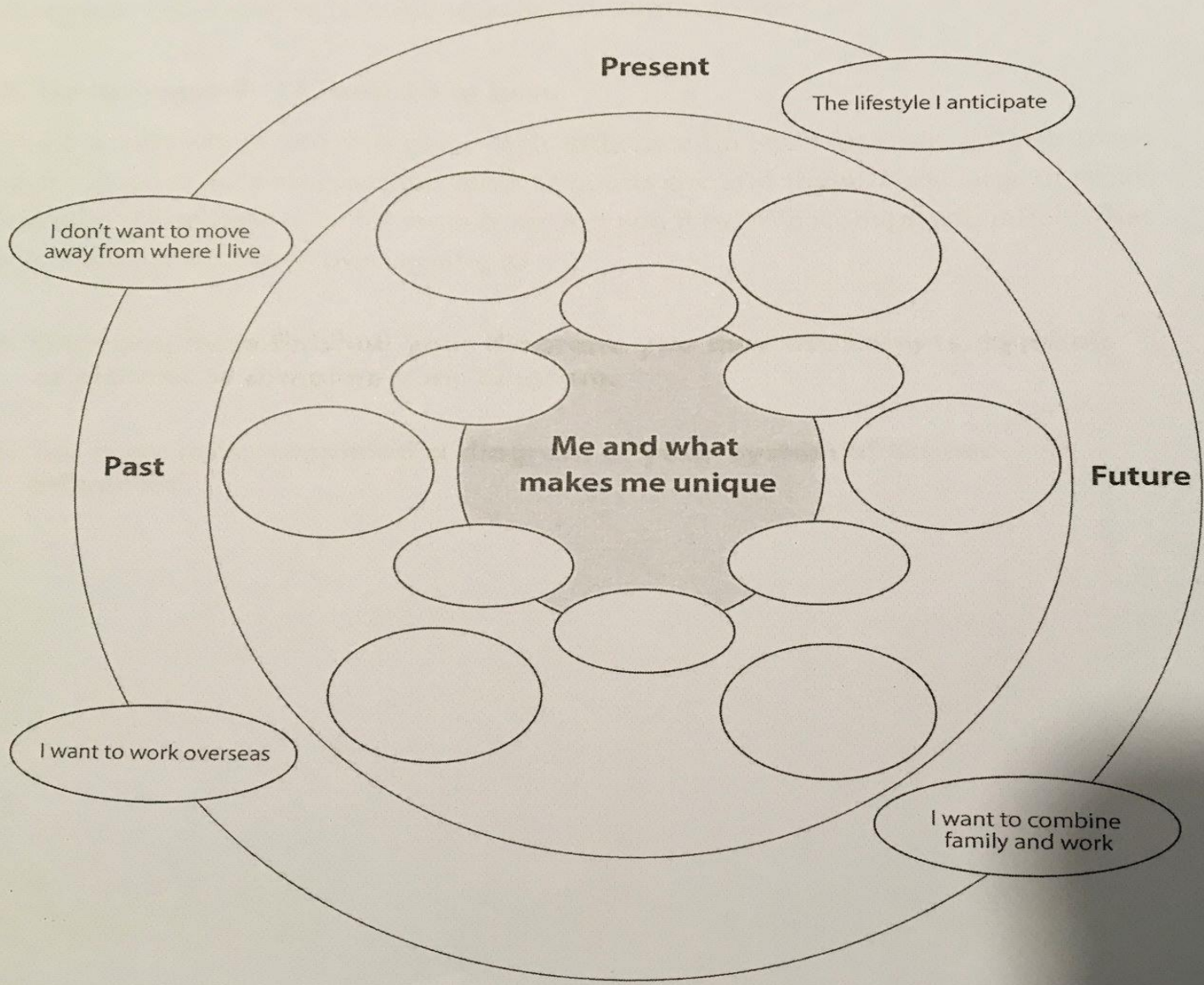




# Exemples de questions posées

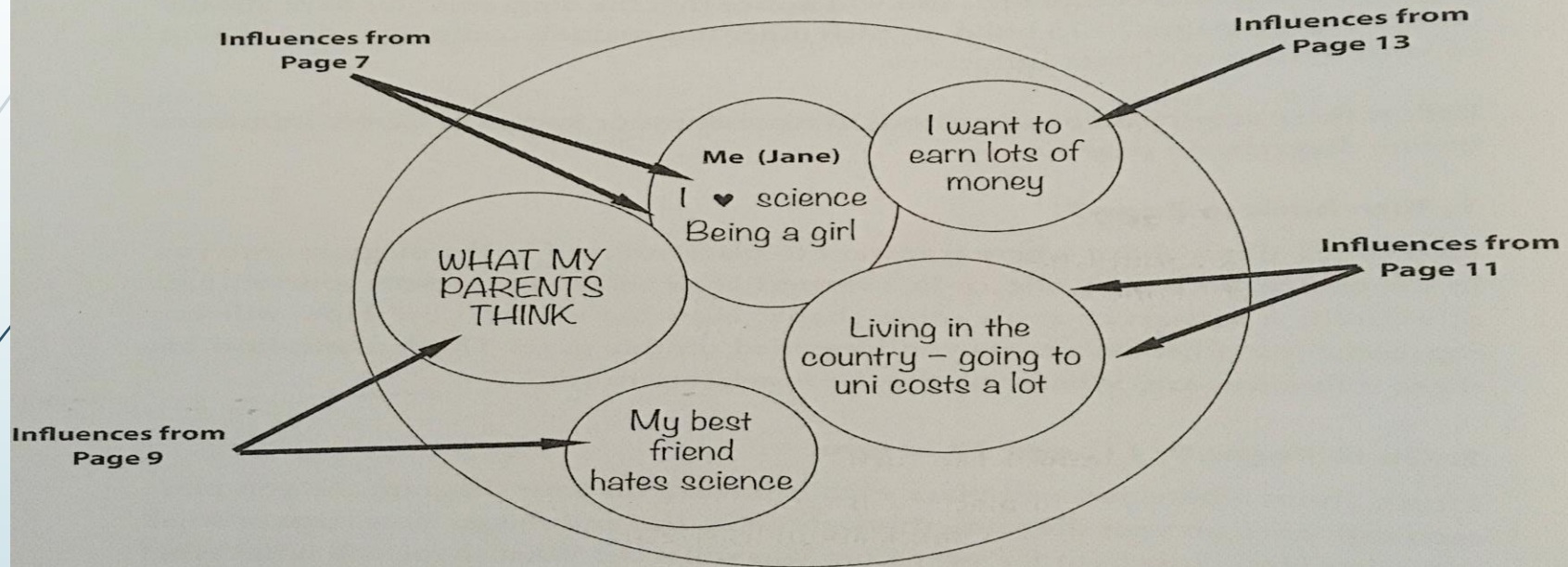
- ▶ *-Qu'est ce qui influence mes choix d'orientation ?*
- ▶ *-Comment est ce que j'intègre ces influences ?*
- ▶ *-Quelle est mon histoire scolaire ? mon histoire concernant mon orientation ?*
- ▶ *-Quels choix rejetés et pourquoi ?*
- ▶ *-Qu'est ce qui m'a conduit à faire ce choix ?*
- ▶ *-Est-ce que je pense qu'il existe des conflits entre mes rôles dans certaines sphères de vie et d'autres ? comment puis je les résoudre ?*

big influence on you.




### Example: Jane's System of Career Influences


Jane is fifteen years old and chose to represent her System of Career Influences in this way. She has included influences from each page of the workbook. You can see that Jane had two influences from Page 7 to include in her system, two influences from Page 9, two from Page 11, and one from Page 13.




### Notes

- 
- Cet outil permet aux personnes de **construire leur système d'influences sur leur choix d'orientation.**
  - Les personnes explorent leurs différents systèmes d'influences :
  - **-soi-même**
  - **-les gens autour d'eux**
  - **-la société et l'environnement**
  - Puis ils doivent penser aux influences passées présentes , futures

.

- 
- ▶ Les professionnels sont invités également à développer cette réflexion sur eux-mêmes et leur carrière.
  - ▶ Cette réflexion est importante car elle peut avoir des effets sur leur rôle professionnel.



# 8/ L'approche Dialogues de Conseil en Life Design

Pour mobiliser les FC au niveau individuel



L'approche Life Design considère l'orientation comme

- -une activité de construction de soi et de sa vie.
- L'identité est au cœur des transformations que l'individu va mettre en œuvre pour s'adapter à son environnement.
- **Les dialogues de conseil en Life Design suppose d'envisager:**

- l'individu **en contexte**
- **prendre en compte les différents espaces de sa vie**, les temporalités et la biographie à la fois, passée, présente et anticipée.

Dans cette perspective, le conseil en life design vise l'émancipation de l'individu, doit l'aider à **se doter de ressources qui lui permettent d'être et de devenir un acteur social capable d'intégrer les notions et de solidarité et de développement durable dans sa réflexion** sur son avenir.



- L'approche Life Design méthode propose une méthode de conseil en Life Design : **les Dialogues de Conseil en Life Design (DCLD)**.



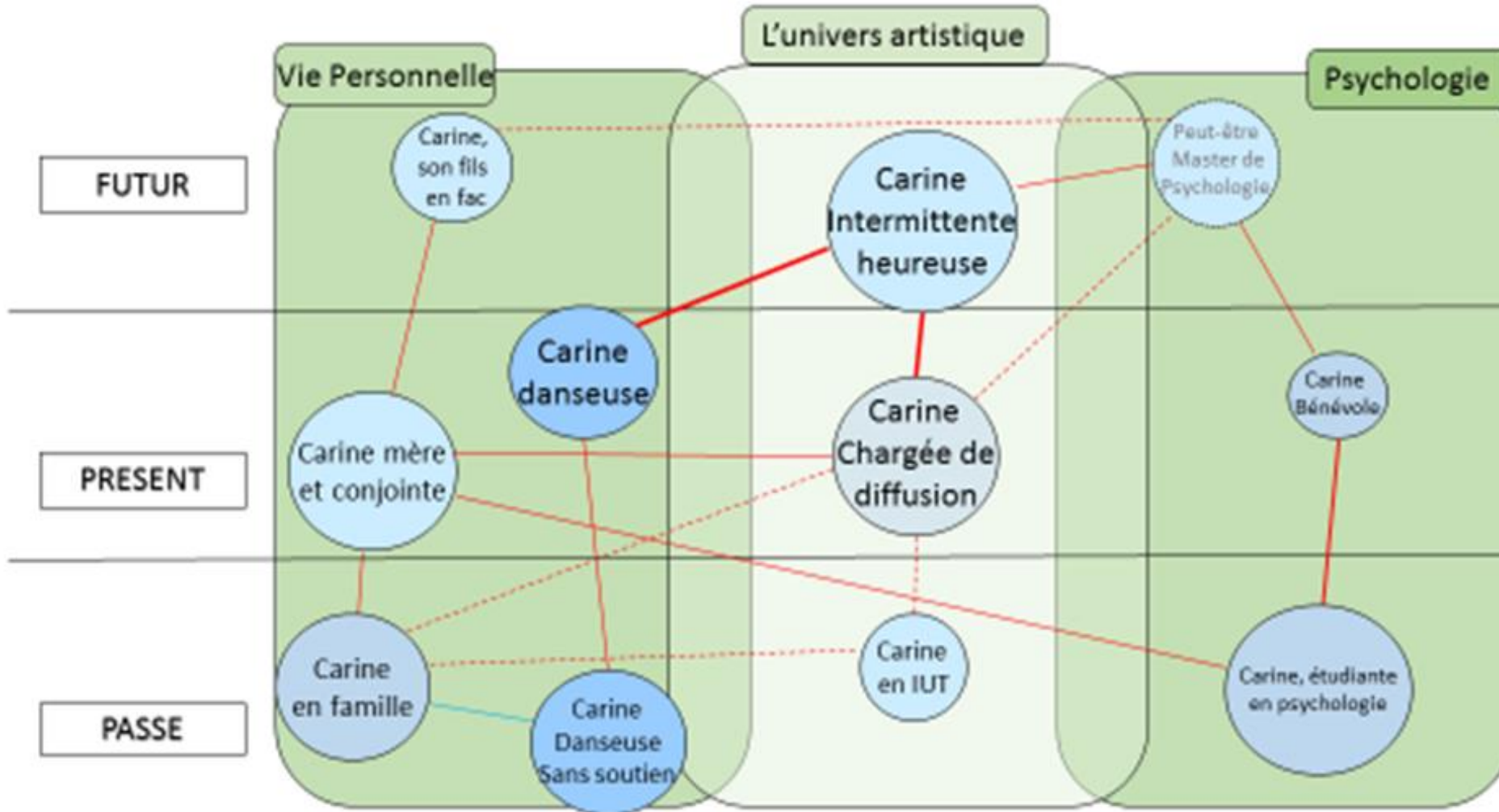
<https://afold.org/>



# Les Dialogues de Conseil en Life Design

- Ces 2 à 4 dialogues conduits par un acteur de l'orientation et une personne cherchant à **augmenter ses marges d'action** dans sa vie, s'appuient sur un modèle théorique (Se faire Soi).
- Ils permettent d'identifier **ses rapports à soi, aux personnes, aux objets** dans ses différents environnements et les interrogent.
- Ces dialogues contribuent au développement de **la réflexivité** sur soi, au de **métacompétences** à s'orienter, et conduisent à modifier la perception de soi et de son contexte, offrant de nouvelles perspectives d'action et de trajectoires.
- L'analyse des 4 entretiens avec des techniques lexicométriques et des techniques d'analyse des moments innovants, montre une transformation des formes identitaires de la personne (thèse de psychologie de Marie Line Robinet, Cnam, 2021)

# Système de FIS de Carine à la fin des entretiens





# En conclusion

- Les élèves sont confrontés à des contextes qui suscitent du stress, de l'anxiété à cause des crises de nos sociétés contemporaines.
- Ces crises impliquent de mobiliser les contextes éducatifs et d'orientation comme soutiens au développement des capacités.
- Ces contextes doivent les aider à développer des stratégies de coping et des stratégies identitaires efficaces leur permettant de s'engager plus sereinement dans le futur.
- Dans les domaines de la psychologie et l'éducation à l'orientation, plusieurs approches pourraient être expérimentées en contextes scolaires et de formation. Les trois approches présentées peuvent renforcer les capacités des collectifs et des individus.
- Des expérimentations devront être conduites avec des évaluations permettant d'identifier le sentiment de choix et les évolutions réelles des choix en lien avec des parcours jugés satisfaisants et valorisés



➤ Merci pour votre attention