RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages

On peut dire que l'accompagnateur ou l'accompagnatrice de voyages voit du pays. Il ou elle accompagne les touristes lors d'un circuit ou d'une excursion, en France ou à l'étranger, en leur garantissant un séjour confortable, plaisant et sans risques.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Statuts : **Indépendant, Saisonnier**

Synonymes : Guide-accompagnateur / guide-accompagnatrice touristique

Secteur professionnel : Tourisme

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, J'aime me déplacer, voyager, Je m'intéresse à d'autres cultures



© Anouchka/iStock.com

Le métier

Préparer le voyage

Une semaine en Hongrie ou à Malte, une journée sur la route des vins de Bordeaux... Ce professionnel ou cette professionnelle accompagne des groupes lors d'excursions ou de circuits touristiques. En charge surtout des questions pratiques, il ou elle veille au bien-être et au confort des personnes, en s'adaptant à leurs attentes. Avant le départ, il lui faut étudier le programme des visites et les prestations avec l'agence organisatrice du séjour et se documenter sur la destination pour pouvoir répondre aux questions des touristes qu'il ou qu'elle encadre.

Vérifier et anticiper

Dès le départ ou une fois sur place, l'accompagnateur ou l'accompagnatrice de voyages facilite les formalités et veille au transfert des touristes jusqu'à leur hôtel. Durant le séjour, en tandem avec le guide local ou la guide locale, il ou elle vérifie que le programme et l'horaire sont respectés (visites, restaurants, prestations des conférenciers). Jamais pris au dépourvu, il ou elle a toujours un temps d'avance sur le planning afin d'éviter les mauvaises surprises.

Gérer et fidéliser

L'accompagnateur ou l'accompagnatrice représente l'organisme de voyages, et a à coeur de contenter les touristes pour les fidéliser. Il ou elle gère en direct toutes sortes de problèmes : maladie, retard, annulation d'une prestation, mauvaise météo, etc. Disponible, c'est aussi une présence rassurante, ses connaissances lui permettant de contenter les personnes les plus curieuses.

Compétences requises

Réactivité et disponibilité

L'encadrement d'un groupe nécessite de posséder le sens des responsabilités et de l'organisation. Une grande réactivité est également indispensable face aux imprévus : une personne malade à rapatrier en urgence, une tempête qui empêche de suivre le programme, une grève de transport... Autant dire que l'accompagnateur ou l'accompagnatrice de voyages doit faire preuve de sang-froid et savoir s'adapter à toute situation sans que le groupe en pâtisse. Sociable, psychologue et très disponible, il ou elle fait preuve de qualités d'animation.

Pédagogue et culture

L'accompagnateur ou l'accompagnatrice de voyages transmet ses connaissances sur les endroits traversés : us et coutumes, sites pittoresques, gastronomie et artisanat local, etc. en partageant également des conseils pratiques et des bons plans : adresses de shopping, horaires des magasins et des musées, lieux à éviter. Enfin, il ou elle doit maîtriser au moins l'anglais et, si possible, une autre langue étrangère. Ses connaissances en histoire, histoire de l'art, géographie, etc. constituent des "plus" indéniables.

Où l'exercer ?

Souvent sous statut indépendant

Rares sont les personnes salariées dans ce métier : la plupart travaillent sous le statut d'indépendant pour le compte d'agences de voyages, d'offices du tourisme, de sociétés d'autocars, de villages-vacances, etc. Beaucoup choisissent le statut d'auto-entrepreneur et doivent démarcher les structures touristiques pour multiplier les opportunités de travail qui sont souvent à la journée ou à la semaine.

Des hauts et des bas

L'accompagnateur ou l'accompagnatrice de voyages est, par définition, rarement sédentaire. En été, enchaîner les voyages sans jours de repos n'est pas rare. Mais il ou elle doit aussi gérer des périodes creuses, parfois en prenant un autre emploi. Pour gagner sa vie, son intérêt est de se diversifier : circuits touristiques, voyages professionnels ou scolaires, excursions culturelles à la journée.

Toujours au rendez-vous !

L'accompagnateur ou l'accompagnatrice doit être disponible pour régler tous les problèmes et préparer la journée du lendemain. Il ou elle doit néanmoins être dynamique et énergique pour maintenir l'intérêt des touristes. Généralement, seule personne référente de son groupe, un guide local ou une guide locale ou encore un conducteur ou une conductrice de car peuvent l'accompagner. Il ou elle est aussi en relation avec les prestataires sur le terrain (hôtels, restaurants, etc.) ainsi que son entreprise employeuse.

Les études

Après le bac

2 ans pour préparer le BTS tourisme. Utile, ce diplôme n'est pas obligatoire pour exercer. 1 an de plus pour préparer une licence professionnelle guide conférencier ou dans le domaine du tourisme.

bac + 2

→ BTS tourisme

bac + 3

→ Licence pro mention guide conférencier

→ Licence pro mention métiers du tourisme : communication et valorisation des territoires

Emploi et secteur

Expérience demandée

Les sociétés employeuses ont du mal à confier un groupe à une personne débutante. Les stages, une expérience dans l'animation, etc. sont donc à mettre en avant lors des démarchages, tout comme les voyages à l'étranger effectués et la maîtrise des langues étrangères. Le bouche à oreille, surtout auprès des agences de voyages est ensuite le meilleur moyen pour se faire connaître. Un voyage qui s'est bien passé avec un groupe qui, lui-même, relaie sa satisfaction sur les réseaux sociaux constitue une bonne publicité !

Gagner ses galons

Les stages en tourisme, même en sédentaire, représentent également un moyen de mettre le pied à l'étrier. En général, une personne débutante sera testée en se greffant sur un voyage aux côtés d'un accompagnateur professionnel ou d'une accompagnatrice professionnelle. Après quelques années, il ou elle peut espérer gagner sa vie. Mais, bien souvent, l'obligation d'exercer un second métier en période creuse est conseillée, en tant que conducteur ou conductrice de car de tourisme ou encore comme guide-interprète, par exemple.

Peu d'évolutions

Avec l'expérience, l'accompagnateur ou l'accompagnatrice se voit confier de plus en plus de groupes, sur des périodes plus longues, etc. Se former pour devenir guide-conférencier ou guide-conférencière est envisageable afin d'obtenir la carte professionnelle ou choisir de se sédentariser en intégrant un office du tourisme ou une agence de voyages, par exemple.

Secteur

Tourisme

Salaire du débutant

Entre 80 et 90 euros brut le forfait journalier, incluant le déjeuner. À l'étranger, l'hébergement est également pris en charge.

Pour aller plus loin

Sur le web

Informations sur le secteur, actualités, etc

Librairie



PARCOURS

Tourisme

Paru le 26/05/2023
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le sens du contact →
J'aime me déplacer, voyager →
Je m'intéresse à d'autres cultures →

Autres métiers à découvrir

- Gardien de refuge de montagne
- Directeur d'agences de voyages
- Animateur de tourisme
- Guide-conférencier
- Agent de développement touristique