RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Administrateur / Administratrice de réseaux

La circulation d'informations et de données est primordiale dans les entreprises et l'administration. L'administrateur ou l'administratrice de réseaux veille à ce que les équipements fonctionnent de façon optimale et soient adaptés aux besoins en constante évolution des salariés.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

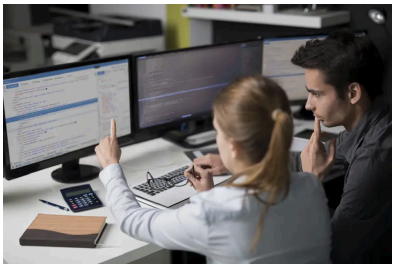
Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2** | Salaire débutant : **2750 €** | Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Gestionnaire réseaux, Manager / manageuse réseaux, Network administrator, Responsable réseaux

Secteur professionnel : Informatique et réseaux

Centres d'intérêt : J'ai le souci du détail, J'aime les nouvelles technologies



© Scyther/iStock.com

Le métier

Une vision d'ensemble

Grâce à sa bonne connaissance de l'ensemble des équipements de l'entreprise, l'administrateur ou l'administratrice de réseaux peut intervenir sur des connexions informatiques, de téléphonie, de l'Internet, de la messagerie... Il ou elle veille à la performance du réseau dont il ou elle a la charge, repère les points critiques, puis s'efforce d'apporter des solutions adaptées : ouverture de nouveaux accès, sécurisation et confidentialité accrues (mot de passe, sauvegarde, etc.), ou encore plan de secours pour garantir la continuité du fonctionnement.

Technique et organisation

L'administrateur ou l'administratrice réseaux réceptionne les matériels informatiques et de télécommunication, en veillant à leur compatibilité avec les installations existantes. Il ou elle les configure et les paramètre pour les insérer dans le réseau. C'est un métier à la fois technique et organisationnel, qui prend aussi en compte la question du respect des règles de sécurité par les utilisateurs.

Toujours à la pointe

Avec les ingénieurs et les techniciens, il ou elle définit les plans de rénovation ou d'extension du réseau. Pour cela, il ou elle effectue une veille informatique permanente et suit des formations lui permettant d'anticiper et suivre les évolutions technologiques. Il ou elle guide les utilisateurs dans l'emploi de nouveaux outils et intervient quand des difficultés surviennent.

Compétences requises

Incollable en systèmes et réseaux

L'administrateur ou l'administratrice réseaux a une bonne connaissance des réseaux classiques (matériels de câblage, transmission, routage, protocoles de communication...), mais aussi des systèmes d'exploitation (Windows, Linux). De fait, les solutions réseaux sont de plus en plus complexes et font aujourd'hui appel au système dans son ensemble. Il est impératif pour lui ou elle de suivre les évolutions technologiques et de se former en permanence. La connaissance de VMware et la certification ITIL sont de plus en plus demandées.

Des qualités relationnelles

En contact avec les constructeurs et les prestataires extérieurs (fournisseurs, opérateurs...), il ou elle possède un bon sens de la communication, du service et de la persuasion. Il ou elle sait trouver sa place au sein d'équipes pluridisciplinaires (ingénieurs et techniciens notamment). À l'écoute des utilisateurs, il ou elle cerne leurs attentes et peut être amené/e à les former. Face à ces interlocuteurs très divers, il ou elle doit adapter son langage et faire parfois preuve de pédagogie.

De la méthode

Pour exercer ce métier, il faut témoigner d'une grande rigueur et d'une faculté d'analyse développée. Lorsqu'il ou elle est confronté/e à un incident lié au réseau, l'administrateur ou l'administratrice réseaux fait preuve d'autonomie, de rapidité et de sang-froid.

Où l'exercer ?

Des fonctions variables

Suivant l'organisation et l'importance de son employeur, les fonctions de l'administrateur ou de l'administratrice réseaux sont plus ou moins étendues. Il ou elle peut intervenir dès la conception du réseau ou sur un réseau déjà en place. Il ou elle est davantage polyvalent/e dans les PME (petites et moyennes entreprises). Selon le cas, il ou elle appartient à la direction de l'exploitation, à la direction informatique, à une équipe de supervision du réseau ou bien exerce sous la responsabilité d'un directeur / d'une directrice technique.

En interne et en externe

En interne, l'administrateur ou l'administratrice réseaux collabore étroitement avec les ingénieurs systèmes et réseaux et avec le ou la responsable télécoms ou exploitation. Il ou elle leur signale les dysfonctionnements et peut leur suggérer des modifications à apporter au réseau. Il ou elle anime parfois une équipe de techniciens. En société de services, il ou elle intervient souvent dès la conception et conseille les clients dans le choix des matériels les plus adaptés à leurs besoins.

Le soir et le week-end

Pour assurer une qualité de service constante, l'administrateur ou l'administratrice réseaux est souvent soumis/e à des astreintes, le soir et les week-ends. Dans tous les cas, il ou elle doit résoudre les problèmes au plus vite, en dérangeant le moins possible le fonctionnement de l'entreprise et en résistant à la pression inhérente à sa fonction.

Les études

Après le bac

2 ans pour obtenir un BTS ; 3 ans pour un BUT, ou une licence professionnelle en réseaux et télécommunications pour gérer un réseau local ; 5 ans pour un master en réseaux et télécommunications ou un diplôme d'ingénieurs pour les réseaux plus complexes.

bac + 2

→ BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option A informatique et réseaux

→ BTS services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

→ Technicien systèmes et réseaux

→ Technicien systèmes réseaux et sécurité

bac + 3

→ Administrateur des systèmes, réseaux et sécurité

→ Administrateur systèmes et réseaux (CESI)

→ Administrateur systèmes, réseaux et sécurité (AFORP)

→ BUT informatique parcours déploiement d'applications communicantes et sécurisées

→ BUT réseaux et télécommunications parcours cybersécurité

→ BUT réseaux et télécommunications parcours développement système et cloud

→ BUT réseaux et télécommunications parcours internet des objets et mobilité

→ BUT réseaux et télécommunications parcours pilotage de projets de réseaux

→ BUT réseaux et télécommunications parcours réseaux opérateurs et multimédia

→ Coordinateur de projets informatiques (infrastructures cloud, applicatives ou data)

→ Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux

→ Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications

→ TP administrateur d'infrastructures sécurisées

bac + 4

→ Administrateur système et réseau (ENI)

bac + 5

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'électronique, informatique, télécommunications, mathématique et mécanique de Bordeaux de l'Institut polytechnique de Bordeaux spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des sciences appliquées et de technologie de Lannion de l'université de Rennes spécialité informatique et technologies de l'information en partenariat avec l'ITII Bretagne

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure en systèmes avancés et réseaux de l'Institut polytechnique de Grenoble en partenariat avec l'ITII Dauphiné-Vivarais

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'Institut polytechnique de Grenoble spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure Angevine d'informatique et de productique spécialité informatique et réseaux

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Toulouse spécialité informatique et réseaux

→ Diplôme d'ingénieur de l'université de technologie de Troyes spécialité réseaux et télécommunications

→ Diplôme d'ingénieur de l'université Toulouse spécialité télécommunications et réseaux informatiques

→ Master mention méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

→ Master mention réseaux et télécommunication

bac + 6

→ Mastère spé. conception, architecture de réseaux et cybersécurité

Emploi et secteur

Des places à prendre

La généralisation des réseaux informatiques locaux, le développement d'Internet et du commerce électronique font les beaux jours de cette spécialité, même si certaines entreprises font le choix de la délocalisation de l'administration de leurs réseaux, en Inde notamment.

Priorité à l'expérience

Les emplois se trouvent partout : dans les PME (petites et moyennes entreprises), les grandes entreprises (grande distribution, constructeurs automobiles, agences de presse...), les administrations, les installateurs, les sociétés de télécoms ou encore les sociétés de services spécialisées, plus à même de donner leur chance aux jeunes diplômés. Cependant, le plus souvent, les recruteurs demandent entre 1 et 5 ans d'expérience dans la fonction ou dans un poste de support aux utilisateurs. L'apprentissage permet parfois d'acquérir la vision d'ensemble des équipements de l'entreprise et sert de première expérience.

Un panel d'évolutions

Un administrateur ou une administratrice réseaux expérimenté/e peut naturellement se tourner vers des fonctions de responsable télécoms ou d'architecte réseaux, mais aussi de consultant/e, de technico-commercial/e ou d'ingénieur/e d'affaires. Avec une formation d'ingénieur, il ou elle évoluera d'autant plus rapidement.

Secteur

Ce métier peut être exercé dans tous les secteurs d’activité : agriculture ; BTP ; commerce et services ; énergie ; industrie.

Informatique et réseaux

Salaire du débutant *

À partir de 2750 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

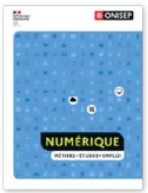
Sur le web

Informations sur les métiers et les formations, en particulier en alternance, sur le secteur du numérique et de l'événementiel.

Talents du Numérique, site d'information sur les formations et métiers du numérique.

Numeum, syndicat patronal et organisation des professionnels du numérique

Librairie



PARCOURS

Numérique

Paru le 02/06/2025
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le souci du détail →

J'aime les nouvelles technologies →

Autres métiers à découvrir

- Ingénieur support
- Technicien télécoms et réseaux
- Ingénieur télécoms et réseaux
- Architecte réseaux
- Architecte iot