RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Agent / Agente d'opérations aériennes

Maillon essentiel d'un vol domestique ou international, de voyageurs et de voyageuses ou de fret, l'agent ou l'agente d'opérations aériennes prépare et suit les vols à sa charge afin d'en garantir la sécurité et la rentabilité économique.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 1**

Salaire débutant : **1867 €**

Statuts : **Statut fonctionnaire, Statut salarié**

Synonymes : Agent / agente d'exploitation des compagnies aériennes, Agent / agente technique en exploitation aérienne, Employé /employée de transit aérien, Flight dispatcher, Préparateur / préparatrice de vol

Secteur professionnel : Logistique et transport

Centre d'intérêt : J'aime organiser, planifier



© humonia/iStock/Getty Images

Le métier

Préparation en amont

L'agent ou l'agente d'opérations aériennes établit le plan de vol qui devra être approuvé par le commandant ou la commandante de bord de l'avion. Pour cela, il faut tenir compte des conditions météorologiques (vent, température, pression atmosphérique), de la route choisie, des performances de l'avion, de la quantité de carburant nécessaire pour le voyage, qui influencera la quantité de marchandises admissibles à bord. Les documents techniques et concernant les marchandises doivent également être contrôlés.

Optimisation économique

Les agents et les agentes d'opérations aériennes doivent prendre en compte la dimension économique de chaque vol dont ils ou elles ont la charge. Il leur faut veiller à optimiser la dépense en carburant notamment. Avant chaque vol, ils ou elles calculent précisément combien de carburant sera nécessaire. Sur des avions de fret, ils ou elles peuvent répondre aux questions opérationnelles de la clientèle.

Suivi et assistance

L'agent ou l'agente organise également les escales en cours de vol, gère et le chargement de l'avion, s'assure que les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et au respect de l'environnement sont bien respectées. En cas d'incident (panne, mauvaises conditions météo, etc.) les agents et agentes assistent l'équipage pour choisir une autre route, par exemple.

Compétences requises

Rigueur

La sécurité des personnels comme des personnes de l'aéroport ou des passagers et des passagères est sa priorité. Rien ne doit être laissé au hasard et la préparation en amont, notamment la rédaction des documents techniques, doit être minutieuse et suivie de vérification réglementaires indispensables.

Réactivité et organisation

L'agent ou l'agente d'opérations aériennes doit réagir immédiatement si un incident survient pour trouver une solution alternative le plus rapidement possible, sans que la sécurité ne soit remise en question. Organisation, sang-froid, planification et sens des responsabilités sont primordiaux dans ce métier aux tâches multiples. Il faut savoir gérer les priorités et se rendre disponible en cas d'urgence.

Logiciels et anglais

Les agents et les agentes d'opérations aériennes doivent avoir de bonnes bases en anglais, notamment le langage technique propre à l'aviation et à l'aéroportuaire. Ils et elles doivent également être à l'aise avec l'informatique et les différents logiciels spécifiques (Flight Smart, NFP...) utilisés au cours de la journée.

Où l'exercer ?

Horaires irréguliers

Les avions volent quotidiennement et quasiment en continu. Par conséquent, les agents et les agentes d'opérations aériennes travaillent en journée, mais aussi la nuit ou les week-end, les jours fériés, etc. par roulements.

Sur ordinateur et sur le terrain

Météo, routes à suivre, charges et carburants... l'agent ou l'agente d'opérations aériennes utilise des logiciels informatiques spécifiques qui lui permettent d'effectuer son travail de manière optimisée et d'échanger les informations avec ses différents collègues se trouvant au sol, à bord, à destination ou au départ de l'avion. Les échanges se font parfois en anglais et il faut également suivre de près l'évolution des réglementations aériennes.

Cheville ouvrière

Les agents et les agentes d'opérations aériennes travaillent en équipe. Leur rôle de coordination leur permette d'être en contact avec de nombreux autres personnes : les commandants et commandantes de bord à qui ils et elles remettent le plan de vol, les bagagistes pour un chargement/déchargement rapide et sans accroc, les personnels de bord au moment de l'embarquement et du débarquement ou du comptage des passagers et passagères, les avitailleurs et avitailleuses qui remplissent l'avion de carburant ou encore les agents et agentes de pistes.

Les études

Après le bac

1 an pour obtenir le titre de flight dispatcher-agent d'opérations aériennes de l'Enac (École nationale de l'aviation civile).

bac + 2

→ Flight Dispatcher - agent d'opérations aériennes

bac + 3

→ Licence pro mention logistique et transports internationaux

Emploi et secteur

Surtout dans les compagnies aériennes

Les agents et les agentes d'opérations aériennes sont essentiellement recrutés au sein des compagnies aériennes. Le tourisme se porte toujours bien en France et les aéroports s'agrandissent pour accueillir toujours plus d'avions. Une chance pour cette profession recherchée, y compris à l'étranger

Parfois pour le fret

Les aéroports peuvent également recruter des agents et des agentes d'opérations via les sociétés de gestionnaires d'aéroports ou celles d'assistance en escale. Certains agents ou agentes sont recrutés et recrutées spécifiquement pour les vols de fret. Il n'est pas rare de commencer dans la profession par des CDD (contrats à durée déterminée) lorsque le trafic aérien s'intensifie. C'est l'occasion de faire ses preuves !

Une carrière diversifiée

Après quelques années d'expérience, un agent ou une agente d'opérations aériennes pourra superviser une équipe ou un service. Il est aussi possible de bifurquer vers la formation technique ou la logistique, par exemple.

Secteur

Logistique et transport

Salaire du débutant *

Entre 1867 et 2500 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Réseau professionnel aéronautique et spatial : offres d'emplois, de stages, formations...

Site de l'École nationale de l'aviation civile qui propose une formation de flight dispatcher.

Librairie



PARCOURS

Transport et logistique

Paru le 19/08/2024
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centre d'intérêt

J'aime organiser, planifier →

Autres métiers à découvrir

- Pilote de drone
- Ingénieur d'exploitation dans l'aérien
- Chauffeur accompagnateur de personnes à mobilité réduite
- Pilote de port
- Horairiste