RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Agent / Agente de bibliothèque-médiathèque

L'agent ou l'agente de bibliothèque-médiathèque passe une partie très importante de son temps à accueillir et à accompagner les publics. Il ou elle peut aussi animer un rendez-vous culturel, choisir des collections, les enregistrer au catalogue et les ranger en rayon, proposer une lecture pour une classe, etc.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1867 €**

Statut : **Statut fonctionnaire**

Synonymes : Adjoint / adjointe du patrimoine , Adjoint / adjointe d'accueil, de surveillance et de magasinage, spécialité bibliothèques, Agent / agente d'accueil en bibliothèque-médiathèque, Agent polyvalent / agente polyvalente de bibliothèque-médiathèque, Magasinier / magasinière des bibliothèques

Secteurs professionnels : Culture - patrimoine, Édition, librairie, bibliothèque, Enseignement

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, J'ai le sens du service public



© Charlotte Henard

Le métier

D’abord un métier d'accueil

Les agents de bibliothèque-médiathèque accueillent, informent et orientent les publics. Ils peuvent disposer d'une spécialité et travailler davantage au contact des enfants, des adultes, orienter plus souvent autour des services et des collections en lien avec la littérature, la BD, la musique, le cinéma, les albums et romans jeunesse, les sciences, les sciences humaines, les services numériques, etc.

Procéder aux inscriptions

Ils réalisent les inscriptions et donnent des informations de base, font visiter les lieux en présentant les services susceptibles d'intéresser la personne. Ils expliquent les règles de conduite à adopter dans une bibliothèque-médiathèque (les endroits où il est autorisé de parler fort et les endroits où le silence est requis, par exemple).

Guider les personnes

Ils indiquent où se trouvent les documents recherchés, accompagnent éventuellement les personnes en rayon ou sur les outils numériques de la bibliothèque si besoin. Enfin, ils peuvent orienter vers un autre acteur local (social, par exemple) pouvant contribuer à répondre à la demande.

Préparer les livres et autres documents

Ils réalisent les manipulations informatiques nécessaires pour faire apparaître les collections sur le catalogue de la bibliothèque, et préparent matériellement les livres et autres documents. Puis ils les présentent, de manière attractive, dans les espaces, les rangent en rayon, ou encore mettent de côté les réservations effectuées par les inscrits, etc.

Compétences requises

Qualités relationnelles

Les agents de bibliothèque-médiathèque doivent avoir le sens de l'accueil et savoir tisser des relations de confiance avec les partenaires accueillis (enseignants, animateurs, etc.). Ils doivent faire preuve de qualités humaines et du sens de l'adaptation pour s'intégrer au sein d'un collectif de travail

Bonne culture générale

Intéressés par la culture et la connaissance, les agents aiment découvrir de nouveaux contenus culturels, et de nouvelles formes de médiation de la culture et de la connaissance (numérique, etc.). Ils savent que leur métier se transforme en permanence et aiment apprendre de nouvelles pratiques professionnelles.

Polyvalence bienvenue

Les agents sont susceptibles d'accomplir des tâches diverses en fonction de la taille et des activités développées dans les bibliothèques où ils exercent. La polyvalence est d'autant plus importante que l'équipe est restreinte.

Où l'exercer ?

Goût pour les relations humaines

Travailler au sein d'une bibliothèque-médiathèque, c'est d'abord accueillir, transmettre et travailler au contact de différents publics (habitants, étudiants, chercheurs, etc.). C'est travailler très étroitement avec les élus, les partenaires, les habitants ou les publics desservis. C'est aussi aimer s'intégrer au sein d'un collectif de travail.

Déplacements possibles

Certains agents sont amenés à se déplacer, d'une bibliothèque à l'autre pour faire circuler les documents, ou chez les partenaires (éducatifs, sociaux, etc.) pour animer des séances culturelles (accueils de classes, médiation culturelle au cinéma, animation d'ateliers numériques ou lectures dans les parcs, etc.).

Horaires atypiques

Les horaires et jours de présence dépendent des bibliothèques. Cependant, il est fréquent de travailler les samedis, parfois le dimanche, et de devoir assurer certaines soirées. L'organisation du temps de travail et les compensations éventuelles sont variables selon les bibliothèques.

Bonne condition physique souhaitable

Accueillir les publics, c'est aussi contribuer au prêt, au retour et au rangement des documents. Cela implique un certain exercice physique pour manipuler les ouvrages. Les personnes sensibles aux problèmes de dos et d'articulations doivent y penser avant de s'engager dans ce métier.

Les études

Après la 3e

Accès possible sans concours avec un niveau CAP (catégorie C) : dans la fonction publique territoriale, le cadre d'emploi sera celui d'adjoint du patrimoine ; dans la fonction publique d'État, de magasinier des bibliothèques ; pour la ville de Paris, d'adjoint d'accueil, de surveillance et de magasinage, spécialité bibliothèque.

À noter : l'ABF (Association des bibliothécaires de France) prépare aux fonctions d'auxiliaire de bibliothèque dans plusieurs centres de formation régionaux.

Emploi et secteur

Au sein d'une médiathèque communale ou intercommunale

15 500 médiathèques communales et intercommunales donnent accès à la culture, à l'information, à l'éducation, à la recherche, aux savoirs et aux loisirs, tout en favorisant le développement de la lecture. De la métropole urbaine qui emploie 300 personnes à la petite commune rurale qui en compte 1 ou 2, il existe une très grande diversité de lieux d'exercice et de métiers. Plus la structure est petite, plus les personnels sont polyvalents. Plus elle est grande, plus elle comporte de postes spécialisés et de personnels de direction et d'encadrement intermédiaire.

Au sein d'une bibliothèque départementale

Les bibliothèques départementales ont un rôle d'ingénierie territoriale et accompagnement les bibliothèques des petites communes et intercommunalités, notamment rurales. Ainsi, elles favorisent la mutualisation de leur action, leur proposent des collections (numériques ou physiques) ou des services, et contribuent à la formation de leurs personnels.

Au sein d'une bibliothèque relevant de l'État

550 bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche (souvent appelées BU pour bibliothèques universitaires) accompagnent et soutiennent les activités d'enseignement et de recherche à travers des collections, des actions de formation, de médiation ou d'action culturelle. Elles s'adressent principalement aux enseignants, aux chercheurs et aux étudiants.

La BnF (Bibliothèque nationale de France) et la Bpi (Bibliothèque publique d'information) sont chargées de missions nationales, comme la conservation du patrimoine écrit (cas de la BnF), la diffusion du cinéma documentaire ou la conduite d'études et de recherches (cas de la Bpi).

Au sein d’une bibliothèque spécialisée ou du secteur privé

L’agent ou l’agente de bibliothèque-médiathèque peut également travailler dans une bibliothèque d'entreprise, une bibliothèque associative ou une bibliothèque au sein d’un établissement public (par exemple, un hôpital).

Secteur

Culture - Patrimoine

Édition, librairie, bibliothèque

Enseignement

Salaire du débutant *

À partir de 1867 euros brut par mois, (hors primes et indemnités) pour un agent de catégorie C en début de carrière.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Site des CRFCB (Centres régionaux de formation aux carrières des bibliothèques) pour trouver une formation, un stage, une journée d’étude dans sa région

Site du CNFPT (Centre national de la fonction publique territoriale) présentant les métiers des collectivités territoriales et des offres d’emploi (renvoi vers le site https://www.emploi-territorial.fr/ recensant l'ensemble des offres d'emploi des collectivités et établissements territoriaux)

Guide : les métiers, la formation et les concours des bibliothèques

Site de l'Association des bibliothécaires français

Site de l'Association des professionnels de l'information et de la documentation

Site de l'Ecole nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques

Librairie



PARCOURS

Les métiers du livre

Paru le 17/08/2021
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

Autres métiers à découvrir

- Directeur de bibliothèque-médiathèque
- Responsable d'équipe ou de projet en bibliothèque-médiathèque
- Chargé d'orientation et d'insertion professionnelle
- Iconographe
- Conservateur du patrimoine