



Agent / Agente de constatation des douanes et droits directs

Fonctionnaire de catégorie C, l'agent ou l'agente de constatation des douanes a le choix entre plusieurs affectations. Son travail peut consister à surveiller des frontières extérieures de l'Union européenne ou d'une zone du territoire national, ou bien à contrôler des paiements légaux.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **3E**

Salaire débutant : **2266 €**

Statut : **Statut fonctionnaire**

Synonymes : Agent / agente de surveillance, Douanier / douanière

Secteur professionnel : Fonction publique

Centres d'intérêt : Je veux être utile aux autres, Je veux faire respecter la loi



© German/iStock.com

Le métier

Lutter contre la fraude

L'agent ou l'agente de constatation des douanes a pour mission principale de lutter contre la fraude. En équipe et au contact avec le public (particuliers ou entreprises), il ou elle veille notamment à empêcher les trafics de capitaux, de contrefaçons, d'espèces animales ou végétales protégées, de marchandises prohibées ou fortement taxées, etc.

Contrôler les mouvements

L'essentiel des postes se trouve dans la branche "surveillance". Au sein d'une brigade, l'agent ou l'agente des douanes porte une arme de service et un uniforme. Il ou elle contrôle les voyageurs, mais aussi les marchandises et capitaux en circulation, à un point fixe des frontières de l'Union européenne (ports, gares, aéroports), ou effectue des contrôles routiers de manière aléatoire sur le territoire français.

Veiller au versement des taxes

Dans la branche "contrôle des opérations commerciales et de l'administration générale" (OP/CO AG), le douanier ou la douanière est en charge du suivi et du contrôle des opérations du commerce international. Il lui faut veiller au bon versement par les entreprises des contributions indirectes (sur les tabacs et alcools, sur les métaux précieux ou les produits pétroliers) et des taxes spécifiques (sur les poids lourds, les navires de plaisance, etc.). Informer fait aussi partie de son rôle.

Compétences requises

Attention formée pour détecter

L'agent ou l'agente de constatation des douanes, en poste dans un aéroport ou une gare, par exemple, détecte les comportements douteux et les personnes suspectes, toujours avec concentration et réactivité pour intervenir, si besoin, avec son arme. Une bonne condition physique est indispensable. Dans la branche administration générale, l'attention est portée sur les détails ou les anomalies qui peuvent révéler une fraude.

Patience et diplomatie

Dans son rôle d'accueil et d'information auprès du public, l'agent et l'agente doit savoir écouter ses interlocuteurs et faire preuve de diplomatie. Il faut également savoir gérer le stress et maîtriser les émotions : les siennes comme celles des personnes contrôlées. Il faut aussi respecter les procédures pour ne pas faire échouer une opération pour vice de forme et savoir travailler en équipe.

Intégrité

L'ensemble des postes accessibles à l'issue du concours commun de catégorie C des ministères financiers ont trait au contrôle, à la surveillance, au paiement, etc. Une parfaite intégrité est demandée pour contrôler et faire respecter la loi.

Où l'exercer ?

Fonctionnaire de l'État

Les agents de constatation des douanes, après réussite au concours, sont des fonctionnaires de l'État de catégorie C. Ils dépendent du ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance, et sont rattachés à la Direction générale des douanes et droits directs.

Terrain ou bureau

Dans la branche contrôle des opérations commerciales et de l'administration générale (OP/CO AG), il s'agit de suivre des dossiers, rencontrer les entreprises, renseigner également les sociétés exportatrices ou préparer des dossiers à présenter devant les tribunaux, par exemple.

Dans la branche surveillance, le travail se fait majoritairement sur le terrain, dans un bureau frontalier, une grande gare, un aéroport ou un port, et inclut des déplacements ou des changements d'affectation. L'uniforme et le port d'une arme de service sont obligatoires. L'emploi du temps peut inclure le travail la nuit ou les week-end.

En contact avec le public

L'agent ou l'agente de constatation des douanes est en contact direct avec le public (particuliers ou entreprises), souvent international. Dans les points de transit, il lui faut faire face à des périodes de pointe, correspondant aux grands départs en vacances. Son travail se fait toujours en équipe (dans la brigade).

Les études

Après la 3^e

Emploi et secteur

Choix d'une branche

À l'inscription et en fonction des places offertes, le candidat ou la candidate a le choix entre la branche administration générale ou la branche surveillance, et doit se déterminer sur une administration (finances publiques, concurrence, consommation et répression des fraudes, douanes et droits indirects). L'affectation dans une administration et une branche se fait en fonction des vœux du lauréat ou de la lauréate et de son rang de classement au concours.

Des postes très convoités

Beaucoup de personnes prétendantes et peu d'élues... Le concours d'agent de constatation des douanes suscite de nombreuses candidatures, souvent bien au-dessus du niveau exigé pour s'inscrire (brevet). Parfois, une seule des deux branches offre des postes mais cela évolue chaque année.

Des possibilités de promotion

L'ancienneté permet aux agents et agentes de gravir les échelons et de passer des concours internes. Un agent ou une agente de constatation des douanes pourra ainsi accéder aux grades de contrôleur puis d'inspectrice des douanes par concours ou grâce à une promotion au mérite. L'agent pourra aussi se spécialiser dans les fonctions de maître de chien, opératrice *scanner (portique imageur)* mobile, technicien radio, technicienne détection d'explosifs, mécanicienne, marin, etc. grâce à la formation continue.

Salaire du débutant *

Entre 2266 et 2656 euros brut par mois, dans la branche des opérations commerciales et d'administration générale, primes incluses.

Entre 2752 et 2818 euros brut par mois, dans la branche surveillance, primes incluses.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Portail du ministère de l'Économie, des Finances et de la relance : informations et inscription au concours commun.](#) ↗

[Informations sur le métier par la Direction générale des douanes et droits directs.](#) ↗

Centres d'intérêt

[Je veux être utile aux autres](#) →

[Je veux faire respecter la loi](#) →

Autres métiers à découvrir

Contrôleur des douanes et droits indirects

Inspecteur du permis de conduire et de la sécurité routière

Pilote d'hélicoptère

Conducteur de matériel roulant de collecte de déchets

Surveillant du palais du luxembourg