RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Agent / Agente de constatation des douanes

L'agent ou l'agente de constatation des douanes exerce des missions variées, lutte contre les trafics, protection protéger des échanges de marchandises, surveillance du territoire français, des frontières extérieures ou des pays l'Union européenne.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **3E**

Salaire débutant : **2588 €**

Statut : **Statut fonctionnaire**

Synonymes : Agent / agente de constatation des douanes et droits indirects, Agent / agente de surveillance, Douanier / douanière, Garde-côtes

Secteur professionnel : Fonction publique

Centres d'intérêt : J'ai le sens du service public, Je souhaite faire respecter la loi, les règles, Je souhaite protéger et secourir



© German/iStock.com

Le métier

Lutter contre la fraude

L'agent ou l'agente de constatation des douanes a pour mission principale de lutter contre la fraude. Membre d'une équipe au contact avec le public (particuliers ou entreprises), ce douanier ou cette douanière participe à empêcher les trafics de capitaux, de contrefaçons, d'espèces animales ou végétales protégées, de marchandises prohibées ou fortement taxées, etc.

Contrôler les mouvements

La douane comporte deux branches. L'essentiel des postes se trouve dans la branche de la surveillance. Au sein d'une brigade de surveillance, l'agent ou l'agente contrôle les voyageurs, mais aussi les marchandises et capitaux en circulation, à un point fixe des frontières de l'Union européenne (ports, gares, aéroports), ou effectue des contrôles routiers de manière aléatoire sur le territoire français, en arrêtant les automobilistes.

Veiller au versement des taxes

Dans la branche administrative dite "des opérations commerciales et de l'administration générale ", l'agent ou l'agente assiste le contrôleur ou la contrôleuse des douanes dans ses missions de suivi et contrôle des opérations du commerce international. Son rôle consiste aussi à percevoir les contributions indirectes dues par les entreprises (sur les tabacs et alcools, sur les métaux précieux ou encore les produits pétroliers) et des taxes spécifiques (sur les poids lourds, les navires de plaisance, etc.), en vérifiant la validité des documents produits. Informer les entreprises qui exportent des produits à l'étranger fait aussi partie de ses missions.

Compétences requises

Attention formée pour détecter

L'agent ou l'agente de constatation des douanes, en poste dans un aéroport ou une gare par exemple, se doit de détecter les comportements douteux et les personnes suspectes. Pour cela, il faut faire preuve de concentration et ne négliger aucun détail. La réactivité est aussi de mise, lorsqu'il s'agit d'intervenir et d'interpeller, si besoin, avec son arme. Une bonne condition physique est indispensable. Dans la branche

administrative, l'attention doit se porter sur les détails ou les anomalies qui peuvent révéler une fraude.

Patience et diplomatie

Dans son rôle d'accueil et d'information auprès du public, l'agent et l'agente des douanes doit savoir écouter et faire preuve de diplomatie. Poser les bonnes questions permet de détecter le transport de marchandises illicites. Il faut aussi savoir gérer le stress et maîtriser les émotions : les siennes comme celles des personnes contrôlées. Enfin, il faut respecter les procédures pour ne pas faire échouer une opération pour vice de forme et savoir travailler en équipe.

Intégrité

L'ensemble des postes accessibles en douane, à l'issue du concours commun de catégorie C des ministères financiers ont trait au contrôle, à la surveillance, au paiement, etc. Une parfaite intégrité est demandée pour contrôler et faire respecter la loi.

Où l'exercer ?

Fonctionnaire de l'État

Fonctionnaire de l'État de catégorie C, il ou elle travaille pour la direction générale des douanes et droits directs, rattachée au ministère en charge de l'économie et des finances. Agent ou agente de constatation est le premier grade de cette administration des frontières et de la marchandise.

Terrain ou bureau

Dans la branche administrative, il s'agit de suivre des dossiers, au sein d'une équipe. Il faut, par exemple, renseigner les sociétés exportatrices, participer à la préparation des dossiers à présenter devant les tribunaux, lors d'un procès pour fraude. L'essentiel du travail se fait alors dans un bureau, mais si déplacements ponctuels sont possibles lors des contrôles en entreprises.

Dans la branche surveillance, l'agent ou l'agente des douanes est majoritairement sur le terrain : dans un bureau frontalier, une grande gare, un aéroport ou un port, et le travail inclut des déplacements ou des changements d'affectation. L'uniforme et le port d'une arme de service sont obligatoires dans cette branche. L'emploi du temps peut inclure le travail la nuit ou les week-end.

En contact avec le public

L'agent ou l'agente exerce ses missions de surveillance au contact avec le public souvent international. Dans les points de transit, il lui faut faire face à des périodes de pointe, correspondant aux grands départs en vacances. Son travail s'effectue alors en brigade, sous l'autorité d'un chef ou d'une cheffe de service douanier de la surveillance.

Les études

Après la 3e

DNB ou diplôme de niveau CAP, puis concours d'agent de constatation des douanes.

Emploi et secteur

Choix d'une branche

Lors de l'inscription au concours commun pour les agents des douanes et des finances publiques, le candidat ou la candidate a le choix entre la branche administrative ou la branche surveillance. L'affectation dans une une branche se fait en fonction des vœux du lauréat ou de la lauréate et de son rang de classement. À l'issue du concours, il faut suivre une formation théorique et pratique (1 an) avant l'affectation dans un service de la branche choisie (administrative ou surveillance). Le concours suscite de nombreuses candidatures. Certaines années, une seule des deux branches offre des postes.

Spécialisations possibles

Une fois en poste, le douanier ou la douanière peut choisir de spécialiser, en obtenant une qualification spécifique. Il ou elle peut par exemple devenir maître-chien, opératrice *scanner (portique imageur)* mobile, technicien radio, technicienne détection d'explosifs, mécanicienne ou encore marin des douanes. L'agent ou l'agente en équipe cynophile entraîne et utilise son chien pour le contrôle de marchandises, de locaux, ou bien de bagages. En brigade de garde-côtes, il s'agit de faire respecter la réglementation maritime.

Des possibilités de promotion

Un agent ou une agente de constatation des douanes peut accéder au grade de contrôleur ou contrôleuse des douanes, par concours interne ou par promotion au mérite.

Salaire du débutant *

Entre 2588 et 2656 euros brut par mois, dans la branche des opérations commerciales et d'administration générale, primes incluses.

Entre 2752 et 2818 euros brut par mois, dans la branche surveillance, primes incluses.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Portail du ministère de l'Économie, des Finances et de la relance : informations et inscription au concours commun.

Informations sur le métier par la Direction générale des douanes et droits directs.

Centres d'intérêt

Autres métiers à découvrir

- **Cibleur**
- **Auditeur (douanes)**
- **Contrôleur des douanes**
- **Inspecteur du permis de conduire et de la sécurité routière**
- **Pilote d'avion bombardier d'eau**