RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Agent / Agente de planning (planification)

Pour le compte d'une entreprise de transport routier de voyageurs, l'agent ou l'agente de planning organise l'offre de transport : élaboration des itinéraires et des plannings, gestion de la flotte et affectation des véhicules en lien avec les mécaniciens et les mécaniciennes.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Statut : **Statut salarié**

Secteur professionnel : Logistique et transport

Centre d'intérêt : J'aime organiser, planifier



© Wavebreakmedia/iStock/Getty Images

Le métier

Derrière chaque départ à l'heure, il y a un agent ou une agente de planning. Dans les gares routières ou les centres de gestion du transport urbain, à lui ou à elle d'orchestrer les roulements, les horaires et les conducteurs et conductrices. À l'aide de logiciels spécialisés, il ou elle élabore les plannings des conducteurs et conductrices de bus, tramway ou car interurbain afin que les voyageurs arrivent à bonne destination dans les temps impartis. Il lui faut aussi s'assurer que les véhicules sont opérationnels et affectés aux bonnes lignes et aux bons horaires. Autre mission : veiller au respect des règles de sécurité. Un conducteur ou une conductrice malade ? Un car en retard ? Une déviation imprévue ? Il faut réagir vite et trouver une solution en informant les collègues concernés (responsables d'exploitation, superviseurs de ligne, service clientèle...), en coordonnant les équipes et en modifiant les plannings afin de ne pas trop impacter le trafic. Rigueur, réactivité, sens de l'organisation et capacité à garder son calme sont indispensables pour gérer les imprévus du quotidien. Savoir communiquer clairement et travailler en équipe est essentiel. Rouage essentiel de l'organisation des trajets, l'agent ou l'agente de planning exerce dans les entreprises de transport urbain, interurbain, scolaire ou touristique.

Les études

Après le bac

2 ans d'études pour préparer le BTS GTLA (gestion des transports et logistique associée) ou 3 ans pour préparer le BUT MLT (management de la logistique et des transports). Il existe un titre professionnel (TP) exploitant régulateur en transport routier de voyageurs de niveau bac+2.

bac + 2

→ BTS gestion des transports et logistique associée

→ TP exploitant régulateur en transport routier de voyageurs

bac + 3

→ BUT management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées

→ BUT management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain durables

→ Responsable exploitation et méthodes en transport de voyageurs (Aftral)

Emploi et secteur

Secteur

Logistique et transport

Pour aller plus loin

Librairie



PARCOURS

Transport et logistique

Paru le 19/08/2024
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers des transports urbains

Paru le 07/01/2025
Broché • 4,90 €
PDF • 0,00 €

Centre d'intérêt

J'aime organiser, planifier →

Autres métiers à découvrir

- Dispatcheur
- Commercial transport
- Affréteur
- Gestionnaire de flux reverse logistic (logistique inversée)
- Facteur