



Agent / Agente de propreté et d'hygiène

Spécialiste de la propreté, l'agente ou l'agent de propreté et d'hygiène réalise des prestations d'entretien courant dans les bureaux, les immeubles, les commerces, les usines, les écoles, les gares, les aéroports, etc. Un métier essentiel qui offre des débouchés importants et évolutifs.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1868 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Agent / agente d'entretien et de propreté, Agent / agente de service, Technicien / technicienne d'entretien

Secteur professionnel : Maintenance



© AKTO-Adobe Stock

Le métier

Nettoyage organisé

Selon un planning et les instructions générales transmises par son ou sa responsable, l'agent ou l'agente de propreté et d'hygiène organise les travaux (en combinant différentes techniques) relevant de ses activités. Il ou elle se rend chez les clients (bureaux, centres commerciaux, musées, copropriétés...) pour y effectuer, dans un temps donné et en suivant un protocole précis, des travaux d'entretien courant (dépoussiérage, désinfection de tous types de sols et mobiliers...). Il ou elle peut être amené/e à proposer une solution technique permettant de satisfaire une demande spécifique du client.

Traçabilité et qualité

L'agent ou l'agente commence par préparer son chariot avec les produits nécessaires à ses tâches, fait les dissolutions nécessaires et gère les stocks de produits d'entretien. Le respect des normes de sécurité fait également partie de son quotidien. Il ou elle termine sa tournée en enregistrant son passage, après avoir contrôlé la qualité de son travail. Le cas échéant, il ou elle transmet les demandes ou les réclamations des clients à son ou à sa responsable.

Des métiers spécialisés selon les lieux

Les métiers de la propreté se sont fortement professionnalisés. Les agents de propreté sont aujourd'hui des techniciens spécialisés en fonction des lieux où ils interviennent : nettoyage hospitalier, ultrapropreté (agroalimentaire, laboratoires...), entretien-machiniste de grandes surfaces (bureaux, centres commerciaux, musées, parcs d'attraction...), travaux en hauteur (pour les vitres), etc.

Compétences requises

Rigueur et technicité

La ponctualité, la rigueur, la vigilance ou l'attention portée à la qualité du travail effectué... sont les qualités essentielles demandées à l'agent ou l'agente de propreté et d'hygiène. Il ou elle doit également respecter des règles d'hygiène et de sécurité propres à son métier et à son lieu de travail, notamment lors de la manipulation de produits dédiés, ou pour le travail en hauteur.

Autonomie ou travail d'équipe

L'agent ou l'agente de propreté et d'hygiène travaille de façon autonome ou en équipe, en fonction des lieux d'exercice et des tâches à exécuter. S'il ou si elle est amené/e à côtoyer les clients ou les usagers, il ou elle sait faire preuve de discrétion et d'amabilité, et respecter la confidentialité de ce qu'il ou qu'elle pourrait entendre. Il ou elle peut coordonner une équipe ou des travaux.

Selon un protocole

L'agent ou l'agente de propreté et d'hygiène doit respecter un planning et un temps d'exécution. Précis/e et efficace, il ou elle suit aussi un protocole préétabli (par exemple, dans les trains ou les avions) et sait s'adapter aux spécificités de chaque environnement de travail.

Où l'exercer ?

Contact avec le public

L'agent ou l'agente de propreté et d'hygiène qui effectue sa mission dans les cliniques, les hôpitaux, les maisons de retraite ou les écoles finit par tisser des liens avec les malades, les personnes âgées ou les enfants qu'il ou qu'elle côtoie. Sa bonne humeur, son tact et son sourire sont aussi essentiels que son savoir-faire technique. Avec sa tenue reconnaissable (blouse, chasuble, pantalon, sabots antidérapants...), il ou elle veille à la sécurité des usagers, par exemple en positionnant des panneaux indiquant que les sols, fraîchement nettoyés, peuvent être glissants.

En toute autonomie

L'agent ou l'agente de propreté et d'hygiène peut être amené/e à travailler en horaires décalés : tôt le matin, tard le soir, la nuit ou le week-end, quand les locaux sont vides. Pour parvenir à un temps plein, il ou elle peut se déplacer pour nettoyer plusieurs sites à la suite. Sous la responsabilité d'un/e chef/fe d'équipe, il ou elle travaille souvent en toute autonomie.

Matériel performant

Monobrosse, autolaveuse manuelle ou autoportée (comprenant volant et siège), nettoyeur vapeur (pour assainir sols et murs), cireuse-lustreuse (pour dépolir, cirer et lustrer les sols)... l'agent ou l'agente de propreté et d'hygiène a la possibilité de se former pour évoluer et piloter des engins de nettoyage ultraperformants, nécessaires dans certains environnements professionnels. En contact avec des produits chimiques, il ou elle porte des EPI (équipements de protection individuelle) pour les utiliser sans danger.

Les études

Après la 3^e

La filière propreté et hygiène est accessible aux titulaires du CAP. Il est possible d'évoluer en suivant une formation de chef d'équipe en propreté.

2 ans pour préparer le CAP propreté et prévention des biocontaminations ; 3 ans pour le bac professionnel hygiène, propreté, stérilisation. Quelques mois pour préparer le TP (titre professionnel) agent de propreté et d'hygiène.

CAP ou équivalent

→ [CAP propreté et prévention des biocontaminations](#)

→ [Chef d'équipe en propreté](#)

→ [TP agent de propreté et d'hygiène](#)

bac ou équivalent

→ [Bac pro hygiène, propreté, stérilisation](#)

bac + 2

→ [BTS métiers des services à l'environnement](#)

Emploi et secteur

Des postes à pourvoir

Le secteur de la propreté offre des perspectives de recrutement. 16 000 entreprises de propreté emploient au moins un salarié et 115 000 emplois ont été créés dans le secteur en 10 ans. Des postes à temps plein ou à temps partiel, pour un ou plusieurs employeurs.

Des promotions accessibles

L'agent ou l'agente de propreté et d'hygiène peut évoluer professionnellement, essentiellement par la promotion interne et grâce aux formations spécifiques à la branche propreté et services associés. Avec de l'expérience, il ou elle peut viser un poste de chef/fe d'équipe, puis de chef/fe de site, de responsable de secteur... D'autres cursus permettent de se spécialiser : par exemple, pour conduire une machine, laver des vitres en hauteur, travailler en environnement stérile, etc. Certains agents de propreté et d'hygiène choisissent également de créer leur propre entreprise.

Secteur

Maintenance

Salaire du débutant *

À partir de 1868 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Site de la Fédération des entreprises de propreté, d'hygiène et services associés.](#) ↗

[Information sur les métiers qui recrutent et sur l'alternance par l'Opco \(opérateur de compétences\) Akto.](#) ↗

[Site de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Opco \(opérateur de compétences\) Akto, présentant des fiches-métiers, des statistiques, les tendances du secteur.](#) ↗

[Informations sur les métiers et les formations du secteur propreté à travers des fiches et des vidéos.](#) ↗

Librairie



POURQUOI PAS MOI ?

Les métiers des services, spécial alternance

Paru le 17/10/2023

Broché • 4,50 € ↗



PARCOURS

Environnement et développement durable

Paru le 04/11/2024

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers des grands événements culturels et sportifs

Paru le 26/09/2023

Broché • 4,90 € ↗

Autres métiers à découvrir

Laveur de vitres

Agent machiniste

Agent de propreté urbaine

Teinturier et blanchisseur

Gardien d'immeubles