



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ONISEP L'INFORMATION
POUR L'ORIENTATION

Agent / Agente de sûreté ferroviaire

En uniforme et ayant passé une habilitation, l'agent ou l'agente de la sûreté ferroviaire protège les voyageurs et les voyageuses, surveille les gares, les installations et les équipements de la SNCF, les trains de marchandises, etc.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1868 €**

Statut : **Statut salarié**

Secteur professionnel : Logistique et transport

Centres d'intérêt : J'aime bouger, Je veux être utile aux autres, Je veux faire respecter la loi



© Alain Potignon/Onisep

Le métier

Assurer la sécurité des personnes qui voyagent

Principale mission de l'agent ou de l'agente de sûreté : éviter les actes de malveillance et les agressions. Pour cela, il ou elle patrouille dans les trains, les gares, les entrepôts de marchandises et les installations de la SNCF (Société nationale des chemins de fer) afin d'éviter le vandalisme ou les vols. Son rôle est principalement dissuasif, mais, le cas échéant, son intervention est requise afin de garantir la sécurité et la tranquillité des personnes qui voyagent.

Protéger les personnels SNCF

L'agent ou l'agente de sûreté ferroviaire assure également la protection de tous les personnels de la SNCF. Par exemple, les conducteurs et les conductrices de train, les contrôleurs et les contrôleuses, les agents et les agentes de gare, susceptibles d'être victimes d'agressions verbales ou physiques. Il ou elle ne connaît pas la routine ! Ses tâches quotidiennes sont variées : surveillance d'un entrepôt de fret d'une entreprise ou d'un train de marchandises, rondes à bord d'un train, de jour comme de nuit, mise en sécurité d'une gare ou d'une station de RER, intervention en cas d'incident ou d'agression.

Réduire les fraudes et les vols

L'agent ou l'agente participe aussi activement à la lutte contre la délinquance financière subie par l'entreprise. Dans ce cas, il ou elle peut parfois prêter main-forte au personnel commercial à bord des trains (contrôleurs ou contrôleuses) ou simplement renseigner des clients et des clientes ou des personnels de la SNCF.

Compétences requises

Rassurant et maître de soi

Réactivité, équilibre psychologique et maîtrise de soi sont les principales qualités de l'agent ou de l'agente de sûreté ferroviaire, qui est capable de faire face aux situations conflictuelles tout en garantissant la sécurité des personnes. Par sa présence en gare ou dans les trains, il ou elle rassure ceux et celles qui voyagent et le personnel de la SNCF. A l'aise sur le plan des relations humaines, son sens du dialogue et de la diplomatie permet de désamorcer des situations tendues.

Bien dans son corps et sa tête

L'agent ou l'agente de sûreté ferroviaire apprécie le travail en équipe. Il ou elle sait prendre des décisions rapidement et réagir de façon efficace et appropriée. Pour rester efficace quelle que soit la situation, une très bonne condition physique est indispensable. Outre ses qualités sportives et physiques, maîtriser les techniques d'intervention et de défense reste essentiel, même si son rôle est avant tout préventif

et dissuasif. En cas d'intervention délicate, il ou elle sait faire preuve de sang-froid, d'un grand sens des responsabilités et du devoir.

Où l'exercer ?

En uniforme

L'agent ou l'agente de sûreté ferroviaire fait partie intégrante de l'entreprise SNCF. Il ou elle exerce en uniforme afin d'être facilement identifiable et a obtenu un agrément à la suite de sa formation spécifique dispensée par la SNCF, ce qui lui permet de porter une arme.

En équipe, par roulements

L'agent ou l'agente de sûreté ferroviaire travaille toujours avec au moins un ou une collègue et sous la responsabilité d'un chef ou d'une cheffe d'équipe. Ses horaires de travail sont variables et souvent décalés. Il ou elle peut travailler la nuit, les samedis, les dimanches et les jours fériés.

En lien avec la police

Pour mener à bien sa mission, l'agent ou l'agente travaille en collaboration étroite avec les services de police et de gendarmerie, auxquels il ou elle peut, par exemple, remettre des personnes délinquantes prises en flagrant délit.

Les études

Après la 3^e

CAP ou bac.

CAP ou équivalent

→ [CAP agent de sécurité](#)

bac ou équivalent

→ [Bac pro métiers de la sécurité](#)

→ [BP agent technique de prévention et de sécurité](#)

Emploi et secteur

Des postes exclusivement en Ile-de-France

Chaque année, la SNCF recrute des agents et des agentes de sûreté ferroviaire pour renouveler ses équipes. Les postes sont visibles sur le site de la SNCF et sont localisés exclusivement en Ile-de-France.

Évolution de carrière

Après quelques années d'expérience, l'agent ou l'agente de sûreté ferroviaire peut accéder à des responsabilités élargies, et devenir chef ou cheffe d'équipe, par exemple. Grâce à la formation professionnelle continue mise en place par la SNCF, il ou elle peut aussi choisir de se réorienter vers d'autres métiers accessibles en formation continue interne comme, par exemple, celui de commercial ou de commerciale à bord des trains (contrôleur ou contrôlease).

Secteur

Logistique et transport

Salaire du débutant *

À partir de 1868 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Librairie



PARCOURS

Transport et logistique

Paru le 19/08/2024

Broché • 12,00 € [🔗](#)

PDF • 8,00 € [🔗](#)

ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers du ferroviaire



Paru le 15/07/2021

Broché • 4,90 € ↗

Centres d'intérêt

[J'aime bouger →](#)

[Je veux être utile aux autres →](#)

[Je veux faire respecter la loi →](#)

Autres métiers à découvrir

[Opérateur en station de télésurveillance](#)

[Agent de sûreté aéroportuaire](#)

[Convoyeur de fonds](#)

[Commercial à bord des trains](#)

[Chargé hygiène sécurité environnement \(hse\)](#)