



Agent / Agente de transit

Comment expédier à travers le monde des marchandises et s'assurer qu'elles arrivent à bon port ? En les plaçant sous le contrôle d'un agent ou d'une agente de transit qui négocie les meilleures conditions de transport et respecte les lois en vigueur.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac ou équivalent**

Salaire débutant : **1868 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Affréteur / affréteuse , Commissionnaire de transport , Employé / employée de transport, Organisateur / organisatrice de transport international, Transitaire

Secteur professionnel : Logistique et transport

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, J'aime les langues



© Danchooalex/iStock.com

Le métier

Bien choisir et négocier

L'agent ou l'agente de transit, grâce à sa fibre commerciale, peut affréter les produits au moindre coût et dans les meilleurs délais. Il est aussi de son ressort de choisir le moyen de transport adéquat (route, air, mer, chemin de fer), de négocier avec les compagnies de transport les dates et lieux de livraison, le chargement et déchargement, jusqu'au lieu de livraison. Il ou elle peut aussi être spécialisé ou spécialisée sur un moyen de transport (maritime, aérien...).

Veiller aux réglementations

La circulation de marchandises en commerce international (en provenance ou à destination de l'étranger) est très réglementée. L'agent ou l'agente de transit agit en respectant les consignes précises stipulées dans les contrats. Ces dernières sont très rigoureuses et obéissent à des lois qui varient selon les produits, les modes de transport et les pays traversés. En cas de litige ou de réclamation, c'est son rôle d'engager les procédures nécessaires auprès des assureurs.

Établir les documents

L'agent ou l'agente de transit exerce également une fonction administrative en établissant l'ensemble des papiers nécessaires à l'import-export des marchandises, et en rédige aussi bien une déclaration de douane qu'une attestation pour transporter des matières dangereuses, ou des certificats sanitaires en fonction de la marchandise à convoier.

Compétences requises

Satisfaire ses clients

L'agent ou l'agente de transit obéit à deux impératifs parfois contradictoires : respecter les instructions du client ou de la cliente et tenir compte des dispositions réglementaires en vigueur pour les transports. Dans tous les cas, réactivité et rigueur lui sont demandées.

Ne pas céder au stress

Spécialiste, l'agent ou l'agente de transit ne se laisse jamais prendre au dépourvu et, en cas de problème, propose des solutions, explique et convainc. Sa devise : garder son sang-froid et son calme face aux sonneries régulières du téléphone et à la lenteur de l'administration !

Avoir le sens du contact

La législation des douanes, les assurances et le droit international n'ont pas de secret pour l'agent ou l'agente de transit qui réalise des études et manie parfaitement les outils informatiques. L'aspect international de son activité lui demande de parler au moins l'anglais. La négociation des prix et la signature des contrats requièrent toute son habileté et son sens du contact.

Où l'exercer ?

Différentes structures

Ce métier s'exerce au sein du service de transit d'une entreprise, ou dans une structure regroupant des commissionnaires et des opérateurs ou opératrices de transport en trafic international. Dans ce dernier cas, l'agent ou l'agente de transit propose ses services à diverses entreprises ayant besoin d'expédier des marchandises. Certains agents de transit expérimentés travaillent sous statut indépendant.

Horaires souples

L'activité suit le rythme des douanes et des arrivages de marchandises. Des surcharges de travail surviennent ponctuellement. Les accidents, pannes et autres imprévus peuvent obliger l'agent ou l'agent de transit à une grande souplesse dans ses horaires de travail. Depuis son bureau, il ou elle est en contact avec le monde entier, communique souvent en anglais et doit donc s'adapter aux différents fuseaux horaires pour contacter ses clients ou ses fournisseurs.

En relation avec divers partenaires

L'agent ou l'agente entretient des relations régulières avec différents partenaires extérieurs : des compagnies d'assurances (pour établir des contrats spécifiques et pour traiter des litiges), douanes, chambres de commerce (pour vérifier un point précis du droit international) et bien sûr avec ses clients, qu'il faut fidéliser et rassurer tout au long de l'acheminement de leurs produits.

Les études

Après la 3^e

3 ans pour préparer le bac pro métiers de la logistique ou organisation de transport de marchandises.

Après le bac

2 ans pour obtenir le BTS gestion des transports et logistiques associée ; 3 ans pour le BUT management de la logistique et des transports, les diplômes phares du secteur. Le BTS commerce international est également apprécié des recruteurs. Ces diplômes peuvent être complétés par une licence professionnelle (1 an).

bac ou équivalent

→ [Bac pro métiers de la logistique](#)

→ [Bac pro organisation de transport de marchandises](#)

bac + 2

→ [BTS gestion des transports et logistique associée](#)

→ [TP gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises](#)

→ [TP organisateur de transports aériens ou maritimes de marchandises](#)

bac + 3

→ [BUT management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées](#)

→ [BUT management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain durables](#)

→ [Licence pro mention logistique et transports internationaux](#)

Emploi et secteur

L'effet mondialisation

Relativement peu connue du grand public, la profession d'agent ou d'agente de transit recherche des personnes candidates. En raison de l'extension du marché européen et mondial, ainsi que du développement du commerce électronique, la mondialisation génère de nombreux déplacements de marchandises. Les besoins de la profession devraient donc continuer à progresser.

Surveillance par satellite

Les techniques de suivi des marchandises ont évolué. Désormais, un satellite signale les étapes parcourues, depuis leur lieu de départ jusqu'à leur lieu d'arrivée. Compte tenu de la complexité de toutes les opérations de transport à l'international, l'agent ou l'agente de transit possède un rôle important dans la filière transport-logistique.

Secteur

Logistique et transport

Salaire du débutant *

Entre 1868 et 2000 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[OPCO : je bouge mon avenir](#) ↗

[Site du groupe Promotrans, organisme de formation professionnelle du secteur des transports, de la logistique et de la maintenance.](#) ↗

[Site du groupe Aftral \(Apprendre et se former en transport et logistique\) qui regroupe 125 centres de formation continue et d'apprentissage dans le domaine de transport et de la logistique.](#) ↗

[Site spécialisé sur les métiers et les formations dans le secteur des transports et de la logistique.](#) ↗

Librairie



PARCOURS

Transport et logistique

Paru le 19/08/2024

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

Centres d'intérêt

[J'ai le sens du contact](#) →

[J'aime les langues](#) →

Autres métiers à découvrir

Pilote de drone

Ingénieur d'exploitation dans l'aérien

**Chauffeur accompagnateur de
personnes à mobilité réduite**

Pilote de port

Horairiste