RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Agent / Agente valoriste

L'agent ou l'agente valoriste réceptionne ou collecte, évalue, nettoie, répare les objets, matériaux ou encombrants, dans le but d'une revente ou d'une réutilisation. Son rôle est polyvalent et varie selon le lieu de travail.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1867 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Agent / agente de revalorisation, Agent / agente valoriste des biens de consommation courante, Agent polyvalent / agente polyvalente de réemploi, Opérateur /opératrice de tri et valorisation, Opérateur /opératrice de tri manuel

Secteur professionnel : Environnement

Centre d'intérêt : Je souhaite protéger la planète



© MachineHeadz/iStock/Getty Images

Le métier

Réceptionner, diagnostiquer

Dans une ressourcerie, les agents sont très polyvalents. Ils peuvent intervenir dès la collecte ou la réception des objets amenés par les usagers (particuliers, entreprises, associations, etc.). IIs trient par grande catégorie, posent un premier diagnostic quant à la réparation possible, l'utilisation de pièces ou la mise en déchetterie par exemple. En contact avec le public, ils participent au lien social autant qu'à la réduction de la consommation et des déchets. Ce sont des piliers de l'économie circulaire.

Remettre en état, valoriser

Les objets amenés ou récupérés doivent être nettoyés, réparés, parfois démontés et réassemblés pour une autre utilisation. Il faut aussi les tester pour s'assurer de leur bon fonctionnement et être sûr qu'ils ne sont pas dangereux. Cela demande des talents en bricolage et des idées afin de transformer un déchet en objet réutilisable. Tout ce qui ne peut être réutiliser sur place doit être placé en déchetterie pour un recyclage complet.

Vendre, gérer les stocks

Certains lieux font de la revente du matériel réparé ou reconditionné. Dans ce cas, l'agent ou l'agente valoriste peut accueillir le public, référencer les produits collectés, vendre, gérer les stocks, faire de la mise en place dans la boutique, tenir la caisse, etc.

Compétences requises

Polyvalence

Selon le cas, il faut pouvoir se servir d'un ordinateur pour la gestion des stocks ou la prise de rendez-vous, passer de l'accueil des visiteurs à la vente, ou se cantonner à la remise en état des nouveaux arrivages. La manipulation d'encombrants peut parfois être assez physique. Pour certains déchets, il faut être particulièrement attentif et respecter des consignes de sécurité.

Bricolage et créativité

Les agents valoristes doivent évaluer les objets qui passent entre leurs mains. Certains doivent subir une réparation, pour d'autres, on ne récupérera que des pièces, parfois pour donner vie à un autre objet. Le goût du bricolage est nécessaire, mais il faut également une dose de créativité pour transformer un déchet en objet désirable pour une autre personne. Il faut également connaître les filières de valorisation pour tout ce qui ne peut être recyclé sur place.

Lien social

Parfois en lien avec le public, les agents valoristes prennent le temps de discuter, d'orienter vers une autre structure si le don ne peut être pris en charge. Ils doivent aussi être capable d'encaisser ou de rendre la monnaie. Les ressourceries bénéficient d'une clientèle d'habitués qu'il faut apprendre à gérer. De plus les agents ont un rôle d'éducation à la gestion durable des ressources.

Où l'exercer ?

En solo ou en équipe

Si certains ateliers ou chantiers d'insertion peuvent réunir plusieurs dizaines de salariés, d'autres structure tournent avec quelques personnes seulement, qui se relaient. C'est un domaine qui permet de se former, d'apprendre les uns des autres ou de s'insérer dans le vie active. Les contrats à durée déterminée d'insertion (CDDI) sont nombreux pour débuter. Ces contrats sont notamment accessibles aux jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté ou aux titulaires du RSA.

Polyvalence indispensable

Le type d'article est lui aussi très varié, cela va du mobilier aux textiles en passant par les articles de bricolage et de jardins, les jouets ou encore l'électroménager. Certains articles ou matériaux nécessitent de prendre des précautions particulières et de respecter des règles de sécurité indispensables.

Déplacements possibles

Selon le cas, l'agent ou l'agente valoriste peut faire de la collecte en porte à porte ou sur rendez-vous. Il ou elle peut également collecter du matériel en déchetterie ou se limiter aux apports volontaires des usagers. Le permis B est parfois exigé ; c'est toujours un plus. Le port de charges lourdes (dans le cas de récupération d'électroménager ou de gros mobilier par exemple) ou de substances dangereuses peut faire partie du travail.

Les études

Après la 3e

2 ans pour préparer le CAP valorisation des matières et propreté des espaces urbains

CAP ou équivalent

→ CAP valorisation des matières et propreté des espaces urbains

Emploi et secteur

De plus en plus d'employeurs

Les agents valoristes peuvent travailler en ressourceries ou recyclerie, dans des collectivités locales ou des associations, des centres de collecte et de tri, des magasins solidaires, des entreprises du secteur de l'économie sociale et solidaire (entreprise ou chantier d'insertion notamment).

Des emplois en hausse

Il y a environ 700 ressourceries en France. Le nombre de salariés au sein des ressourceries a quadruplé depuis 2010 et avoisine les 5 000 salariés dont plus de 20% sont en CDI. On estime à 34 000 le nombre de personnes qui travaillent dans le domaine du réemploi des objets et matériaux.

De la place pour tous

Le secteur du réemploi ne cesse de grossir et les réglementations vont dans le sens de plus en plus de recyclage obligatoire, ce qui va encore augmenter les besoins en main d'oeuvre, notamment dans les centres de tri industriels. C'est un secteur en plein développement et qui se professionnalise, bien qu'il soit encore possible de l'intégrer sans diplôme. Les agents valoristes peuvent acquérir des compétences dans leur métier, réutilisables dans le domaine de la réparation, de la vente, de la mécanique, etc. Les diplômés ou personnes ayant acquis une expérience réussie peuvent viser l'encadrement d'une équipe ou la responsabilité d'un lieu.

Secteur

Environnement

Salaire du débutant *

À partir de 1867 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Site du réseau national des ressourceries et recycleries.

Plateforme d'offres d'emplois des métiers de l'environnement.

Librairie



PARCOURS

Environnement et développement durable

Paru le 04/11/2024
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centre d'intérêt

Je souhaite protéger la planète →

Autres métiers à découvrir

- Chargé d'études en risques naturels
- Technicien de mesure de la pollution
- Technicien valoriste
- Chargé de recherche et développement déchets
- Responsable de site de traitement des déchets