



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ONISEP

L'INFORMATION
POUR L'ORIENTATION

Assistant / Assistante de service social

L'assistant ou l'assistante de service social épaula des personnes traversant des difficultés économiques, familiales, de santé ou de logement. Parmi ses missions : les informer de leurs droits et les guider dans leurs démarches administratives.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 3**

Salaire débutant : **1867 €**

Statuts : **Statut fonctionnaire, Statut salarié**

Synonymes : Assistant social / assistante sociale

Secteurs professionnels : Fonction publique, Santé, Social

Centre d'intérêt : J'ai le sens du contact



© sturti/iStock/Getty Images

Le métier

Entre urgence et long terme

Endettement, difficulté à se loger, enfant en danger, violence conjugale... les problèmes auxquels sont confrontés les ASS (assistants de service social) sont très divers. S'ils doivent répondre aux urgences, le travail de ces généralistes du social s'inscrit surtout dans la durée. Avec, à chaque fois, le souci d'apporter une aide et un accompagnement sur mesure aux personnes qui les sollicitent.

Entretiens et réglementation

Des entretiens réguliers, dans le cadre de permanences ou de visites à domicile, constituent la base du métier. Tenu/e au secret professionnel, l'ASS crée une relation de confiance tout en gardant un certain recul. Après avoir analysé la situation, elle ou il propose des solutions. Connaissant bien les organismes et les dispositifs d'aide sociale, l'assistant ou l'assistante de service social informe les personnes de leurs droits, les aide à remplir un dossier administratif ou les oriente vers le service le plus pertinent (caisse d'allocations familiales, offices publics d'habitations à loyer modéré, France Travail...). En amont et en aval, l'ASS effectue un important travail administratif : suivi de la réglementation, gestion de dossiers, comptes rendus d'enquêtes, statistiques...

Compétences requises

Sens du contact et autonomie

Ce métier, très féminisé (95 % de femmes), repose sur les relations humaines. Face à des personnes fragilisées, l'assistante ou l'assistant de service social doit créer une relation de confiance, tout en conservant sa clairvoyance. Même s'il bénéficie du soutien d'une équipe, l'ASS exerce dans une grande autonomie. Savoir gérer son temps est impératif pour répondre à de multiples demandes en parallèle.

Bon équilibre

Il faut beaucoup de maturité et d'équilibre personnel pour affronter des situations de détresse. Suivre un cas difficile, parfois sur une longue période, exige patience et optimisme. Et une certaine force de conviction pour faire adhérer la personne au projet. Ce métier d'engagement nécessite d'accepter de ne pas pouvoir satisfaire

toutes les demandes. Il faut aussi savoir gérer des réactions de mécontentement. La discrétion est de rigueur pour ces professionnels tenus au secret professionnel.

Où l'exercer ?

Au sein d'un conseil général

Les conseils généraux (départements) emploient la moitié des assistants de service social en exercice. La plupart interviennent sur une zone géographique (quartier, arrondissement, commune...) pour des publics divers (personnes dépendantes, personnes surendettées ou migrantes...).

Dans une mairie, un hôpital...

Les autres ASS sont employés par les municipalités, les établissements scolaires, les hôpitaux, les établissements pénitentiaires, les caisses de sécurité sociale et de retraite, les caisses d'allocations familiales, les associations du secteur sanitaire et social, les entreprises. Leur intervention est alors ciblée sur un public ou une problématique particulière : enfants en danger, lutte contre la drogue...

En équipe et en réseau

Ce métier s'exerce le plus souvent au sein d'une équipe coordonnée par un chef de service. Au-delà, l'ASS collabore avec de multiples relais : autres services d'aide sociale, services de santé, protection maternelle et infantile, missions locales d'insertion, France Travail, offices publics de l'habitat... Dans un hôpital, l'ASS est en relation avec le personnel soignant. Les déplacements sont plus ou moins fréquents selon les postes.

Les études

Après le bac

3 ans pour préparer le DEASS (diplôme d'État d'assistant de service social). Accès sur dossier via Parcoursup.

bac + 3

[→ Diplôme d'État d'assistant de service social](#)

Emploi et secteur

L'emploi progresse

En raison de l'extension de la précarité, du vieillissement de la population, de la complexité des dispositifs d'aide, les besoins en services sociaux de proximité sont assez forts. En outre, de nombreux travailleurs sociaux partiront à la retraite au cours des prochaines années. L'emploi progresse et les jeunes rencontrent peu de difficultés à s'insérer, en fonction de la région où ils vivent. Cependant, en raison du statut des employeurs souvent publics, il leur est difficile de trouver un CDI ; les jeunes diplômés doivent souvent débiter par un ou plusieurs CDD, puis passer des concours.

Prendre du galon

Les assistants de service social peuvent évoluer vers des fonctions d'encadrement en suivant des formations préparatoires : DEIS (diplôme d'État d'ingénierie sociale), CAFERUIS (certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsabilité d'unité d'intervention sociale), CAFDES (certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale)... Après 4 à 6 ans de services, il est possible de se présenter aux concours internes de directeur d'établissement social, de directeur d'établissement sanitaire et social, de conseiller territorial socioéducatif. Autre possibilité : préparer le DE de médiateur familial.

Secteur

Ce métier peut être exercé dans tous les secteurs d'activité : agriculture ; BTP ; commerce et services ; énergie ; industrie.

Santé

Social

Salaire du débutant *

À partir de 1867 euros brut par mois, dans le fonction publique d'Etat.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Site des Actualités sociales hebdomadaires, en particulier la rubrique "Espace étudiants" ↗](#)

[Site de l'Association nationale des assistants de service social : présentation du métier, législation ↗](#)

Librairie



PARCOURS

Travail social

Paru le 21/03/2024

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

Centre d'intérêt

[J'ai le sens du contact →](#)

Autres métiers à découvrir

Éducateur technique spécialisé

Conseiller en économie sociale et
familiale

Éducateur de jeunes enfants

Moniteur-éducateur

Éducateur spécialisé