



# Assistant médical

Indispensable pour décharger les médecins de certaines tâches, l'assistant médical ou l'assistante médicale exerce en cabinet ou en maison de santé. Ce professionnel ou cette professionnelle de santé effectue des pré-consultations et/ou des tâches administratives.

## SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac ou équivalent**

Salaire débutant : **1867 €**

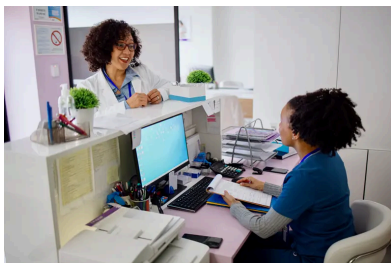
Statuts : **Libéral, Statut salarié**

---

**Synonymes :** Assistant / assistante médico-technique

**Secteur professionnel :** Santé

**Centre d'intérêt :** J'ai le sens du contact



© Anchiy/E+/Getty Images

## Le métier

---

### Accueil et dossiers

Soulager les médecins et leur permettre de voir davantage de patients ou de patientes en se concentrant sur l'examen clinique, tel est le rôle de l'assistant médical ou de l'assistante médicale qui reçoit la patientèle avant les médecins. Il ou elle peut prendre en charge des tâches administratives et organisationnelles comme la création et la gestion du dossier informatique du patient ou de la patiente, la coordination avec un ou une spécialiste ou un hôpital pour une admission, la rédaction d'un rapport, etc.

### Pré-consultation

Dans certains cabinets de santé, les médecins demandent à leur assistant ou assistante de récolter les premières informations auprès du patient ou de la patiente, de l'aider à se déshabiller en vue de l'examen clinique et peut également le ou la peser, le ou la mesurer et prendre sa tension avant la visite médicale.

### Aide technique

L'assistant médical ou l'assistante médicale peut aussi préparer le patient ou la patiente avant un examen ou un acte technique comme un électrocardiogramme, par exemple. Il ou elle peut vérifier le carnet de santé, notamment la validité des vaccins, parler des examens de dépistage et délivrer des kits, etc. Ces professionnels et professionnelles de santé peuvent parfois participer à la mise en place ou à l'accompagnement de la télémédecine au sein du cabinet.

## Compétences requises

---

### Empathie et écoute

En effectuant une pré-consultation, l'assistant médical ou l'assistante médicale accorde davantage de temps au patient ou à la patiente et lui permet d'exprimer ses questions, ses angoisses, ses doutes. Le sens de l'écoute et une certaine dose de psychologie sont essentielles dans ce métier de contact. La courtoisie, la discrétion, la bienveillance et l'égalité de traitement entre toutes les personnes reçues sont également nécessaires.

### Observation et rigueur

Sens de l'observation et attention permettront aux assistants médicaux et aux assistantes médicales d'alerter les médecins sur certains points ou d'orienter le patient ou la patiente vers des aides spécifiques, par exemple. Autonomie, réactivité et méthode, l'assistant médicale ou l'assistante médicale suit des protocoles établis avec rigueur.

## Connaissances pointues

Selon son profil et son expérience, l'assistant médical ou l'assistante médicale aura plus ou moins de facilités dans le domaine administratif, le suivi ou la gestion des patients et des patientes. Il ou elle connaît le vocabulaire et les protocoles médicaux. Une mise à niveau et un complément de formation est généralement nécessaire pour les nouvelles recrues. De manière générale, il faut se former régulièrement aux nouvelles techniques et méthodes. Une aisance avec les outils informatique est indispensable, ainsi qu'une orthographe irréprochable.

## Où l'exercer ?

---

### En ville

L'assistant médical ou l'assistante médicale travaille surtout en ville, là où la densité de patients et de patientes est importante et où ces derniers et ces dernières ont du mal à trouver des médecins traitants. Il ou elle exerce à titre libéral ou sous statut salarié dans un cabinet médical ou un centre de santé regroupant au moins deux médecins généralistes ou spécialistes.

### Tâches variables selon l'entreprise employeuse

Le contenu du métier de l'assistant médical ou de l'assistante médicale est variable d'un endroit à l'autre, dans la mesure où les médecins peuvent définir le contenu des tâches qui, selon le cas et la formation de l'assistant ou de l'assistante, seront plus ou moins administratives ou médicales. Les assistants médicaux et les assistantes médicales des spécialistes ont souvent un rôle d'aide aux soins.

### Beaucoup de contacts

Les assistants médicaux et les assistantes médicales exercent un métier de contact. Ils et elles établissent une relation privilégiée avec les patients et les patientes et prennent le temps de discuter. Ils et elles travaillent en lien avec les secrétaires médicaux ou médicales, les médecins du cabinet et les autres professionnels et professionnelles de santé dont peut avoir besoin le patient ou la patiente. Leur rôle est donc de faciliter sa prise en charge globale et le travail des médecins.

## Les études

---

Le métier est accessible soit aux titulaires d'un DE (diplôme d'Etat) d'infirmier, d'auxiliaire de puériculture, ou d'aide-soignant, soit aux titulaires d'un diplôme de niveau 4 relevant ou non du secteur de la santé, qui doivent, en fonction de leur profil, préparer une Formation d'adaptation à l'emploi ou un CQP (certificat de qualification professionnelle).. .

## **bac ou équivalent**

→ [Diplôme d'État d'aide-soignant](#)

→ [Diplôme d'État d'auxiliaire de puériculture](#)

## **bac + 3**

→ [Diplôme d'État d'infirmier](#)

## **Emploi et secteur**

### **Un vrai besoin**

Depuis fin 2019, les embauches d'assistants médicaux sont favorisées par des aides financières de l'État aux médecins recruteurs, plus particulièrement ceux exerçant en zone urbaine où les patients ont du mal à accéder aux soins ou à un médecin traitant. En signant cette convention, le gouvernement visait à créer des postes en centres de santé ou en cabinets regroupant au moins deux médecins, généralistes ou spécialistes.

### **Plus de responsabilités**

Cette profession varie d'un employeur à l'autre. Avec l'expérience, les assistants médicaux et assistantes médicales prendront davantage de responsabilités (administratives et médicales) au sein d'un cabinet, et pourront même superviser la formation d'un ou d'une collègue.

### **Secteur**

**Santé**

## **Salaire du débutant \***

Entre 1867 et 2118 euros brut par mois.

\* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

# Pour aller plus loin

## Librairie



**PARCOURS**

### Les métiers du paramédical

Paru le 03/08/2022

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

## Centre d'intérêt

[J'ai le sens du contact →](#)

## Autres métiers à découvrir

<a href="#">Secrétaire médical</a>	<a href="#">Infirmier coordinateur</a>
<a href="#">Chiropracteur</a>	<a href="#">Assistant de régulation médicale</a>
<a href="#">Masseur-kinésithérapeute du sport</a>	