RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Auditeur / Auditrice qualité

Pour chaque site demandant une certification, l'auditeur ou l'auditrice qualité réalise des audits d'évaluation et d'habilitation dans les domaines de l'hygiène, de la qualité, de la sécurité et de l'environnement, en rédigeant un rapport qui sera soumis au comité certificateur.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Auditeur / auditrice assurance qualité, Auditeur / auditrice interne

Secteur professionnel : Audit - conseil

Centres d'intérêt : J'ai le souci du détail, Je souhaite faire respecter la loi, les règles, J'aime me déplacer, voyager



© Milanvirijevic / iStock.com

Le métier

Respecter des normes

L'auditeur ou l'auditrice qualité vérifie que les moyens employés répondent bien aux normes de qualité en vigueur. Il ou elle peut réaliser des audits internes à l'entreprise ou externes lorsqu'il ou elle exerce en cabinet. Un audit qualité peut porter sur un produit ou un processus de fabrication mais, généralement, il concerne un système de management de qualité, services compris (formation des intervenants).

Mener l'enquête

Travaillant à partir de documents de référence, il ou elle se rend sur les différents sites de l'entreprise pour interroger les personnels et les managers à propos de l'organisation de la production, des méthodes de travail, du respect des différentes étapes de fabrication... Après analyse des données, il ou elle met en évidence les anomalies et les points forts, à partir desquels il établit une grille d'audit constituée de questions destinées à évaluer la conformité. Il ou elle consigne ses résultats dans un rapport et propose un plan d'action en cas de dysfonctionnements.

Être pédagogue

L'auditeur ou l'auditrice qualité doit agir avec tact et discrétion, et expliquer le but de son intervention (trouver des solutions, améliorer la qualité, réduire les risques...). Il lui faut aussi chercher les informations sur le terrain, parfois loin de chez lui / elle, voire même à l'étranger.

Compétences requises

Rigueur et méthode

Pour vérifier la conformité aux normes de qualité, l'auditeur ou l'auditrice maîtrise les concepts et les outils qualité ainsi que les normes internationales relatives à son secteur. C'est aussi un / une spécialiste des techniques d'audit.

Devoir de réserve

De par son activité, ce professionnel / cette professionnelle est amené/e à prendre connaissance d'informations sensibles, voire confidentielles, concernant une

entreprise. Il ou elle doit donc faire preuve d'honnêteté et de discrétion.

Rester neutre

Autonome dans son travail, à l'écoute des autres, il ou elle possède un bon esprit d'analyse et de synthèse. Pour réaliser un audit dans de bonnes conditions, tact et neutralité doivent aussi faire partie de ses qualités.

Où l'exercer ?

Du bureau à l'usine

L'auditeur ou l'auditrice qualité exerce dans différents secteurs (agricole, agroalimentaire, chimique, pharmaceutique, cosmétique, peintures...), tous contraints par la réglementation. Quand il ou elle n'est pas dans son bureau, il ou elle se rend sur les lieux de production (usines, ateliers, laboratoires...) pour observer et analyser le fonctionnement de l'entreprise, identifier les problèmes, en déterminer les causes et proposer des solutions.

Contact et flexibilité

Il ou elle travaille en relation constante avec les professionnels des différents services de l'entreprise (opérateurs, techniciens ou ingénieurs, managers...). Il ou elle effectue de nombreux déplacements, notamment pour se rendre sur les sites de production. Ses horaires peuvent être très flexibles.

Les études

Après le bac

Bac + 5 : diplôme d'ingénieur ou master en management de la qualité, qualité et certification, qualité et management des performances, contrôle et assurance qualité, méthodes de validation....

bac + 5

→ Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs du Littoral Côte d'Opale de l'université du Littoral spécialité génie industriel

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des sciences applicatives et du risque de l'université de Poitiers spécialité gestion des risques

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire d'Angers de l'université d'Angers spécialité génie biologique et santé

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire d'Angers de l'université d'Angers spécialité génie industriel

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire d'Angers de l'université d'Angers spécialité génie industriel en partenariat avec l'ITII Pays de la Loire

→ Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure d'ingénieurs en agroalimentaire de Bretagne atlantique de l'université de Brest spécialité microbiologie et sécurité sanitaire

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées Centre Val de Loire spécialité énergie, risques et environnement

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut Polytechnique UniLaSalle spécialité agroalimentation et santé

→ Diplôme d'ingénieur du CNAM spécialité instrumentation

→ Master mention chimie

Emploi et secteur

Un large horizon

En dehors des entreprises industrielles, l'auditeur ou l'auditrice qualité peut exercer dans des laboratoires d'analyses, d'essais ou de contrôle, ou encore dans le secteur pharmaceutique. Il ou elle peut également faire partie d'un organisme certificateur (Afnor, bureau Veritas...) ou d'un cabinet de consultants.

Une fonction clé

Dans les grandes entreprises ou les grands laboratoires, l'auditeur ou l'auditrice qualité est rattaché/e à un service qualité qui emploie parfois plusieurs auditeurs. Ces derniers sont sollicités par des entreprises qui doivent posséder une certification précise avant de signer des contrats avec des clients (c'est le cas, par exemple, dans le secteur aéronautique).

Expérience obligatoire

Il est nécessaire d'avoir quelques années d'expérience dans l'industrie avant d'accéder à un poste d'auditeur ou d'auditrice qualité. Ainsi, pour auditer les procédures de fabrication, être passé par un service de maintenance est un plus apprécié.

Secteur

Audit - Conseil

Salaire du débutant

Variable en fonction du lieu de travail et du type d'entreprise.

Pour aller plus loin

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'électronique et de la robotique

Paru le 28/02/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le souci du détail →

Je souhaite faire respecter la loi, les règles →

J'aime me déplacer, voyager →

Autres métiers à découvrir

Consultant en validation

Responsable assurance qualité

Technicien qualité

Agent de contrôle non destructif

Tuyauteur industriel