



# Chargé / Chargée d'affaires en génie climatique

Ventilations, appareils de surpression d'eau, planchers chauffants, climatisations... pour chaque type de bâtiment, le chargé ou la chargée d'affaires en génie climatique vend la solution adaptée à des entreprises clientes.

## SOMMAIRE

[Le métier](#)

[Compétences requises](#)

[Où l'exercer ?](#)

[Les études](#)

[Emploi et secteur](#)

[Salaire du débutant](#)

[Pour aller plus loin](#)

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Salaire débutant : **2080 €**

Statut : **Statut salarié**

**Synonymes :** Chargé / chargée d'affaires en génie thermique et climatique, Ingénieur / ingénieure d'affaires en génie climatique, Responsable grands comptes en génie climatique

**Secteurs professionnels :** Bâtiment et travaux publics (btp), Énergie, Maintenance

**Centres d'intérêt :** J'ai le sens du contact, J'aime bouger, Je veux travailler dans le bâtiment, Je veux travailler dans le commerce



© Deepak Sethi/E+/Getty Images

## Le métier

---

### Démarche commerciale

Le chargé ou la chargée d'affaires en génie climatique répond aux dossiers d'appel d'offres, en tenant compte des contraintes et des demandes des clients (entreprises de bureaux, de logements, aéroports, hôpitaux, etc.) pour leur proposer des solutions techniques adaptées en matière de température et de qualité de l'air. Il ou elle analyse d'abord la demande, via un cahier des charges (un hôpital peut exiger une atmosphère stérile en bloc opératoire, par exemple). Avec l'aide des ingénieurs d'études en génie climatique, il ou elle élabore ensuite une série de propositions techniques.

### Devis et négociations

Le chargé ou la chargée d'affaires en génie climatique établit un devis, puis entame les négociations avec le client. Une fois celui-ci convaincu, le ou la chargée élabore les contrats mentionnant les caractéristiques techniques, les prix et les délais de réalisation des projets. Il ou elle gère les relations commerciales, et veille à la rentabilité et à la qualité des projets.

### Conduite de projet

Après la signature du contrat, selon l'entreprise, il ou elle peut être amené/e à suivre la préparation des chantiers, superviser l'installation des équipements et assurer le bon déroulement du projet (respect des coûts, de la qualité et des délais). Une fois les travaux terminés, il ou elle participe à la mise en service de l'installation, en présence du client, et au service après-vente.

## Compétences requises

---

### Une double compétence

Le chargé ou la chargée d'affaires en génie climatique est généralement un ou une ingénieure qui possède des compétences techniques pointues en génie climatique (chauffage, climatisation, énergies renouvelables, etc.), mais qui doit aussi avoir le sens des affaires. C'est un / une as de la négociation à qui revient de convaincre les clients (promoteurs, constructeurs, architectes...). Il ou elle maîtrise les techniques de vente et du marketing (mercatique), et sait se montrer à l'écoute des besoins et attentes de ses clients.

## Un management opérationnel

Il ou elle maîtrise également les techniques de gestion de projet, afin d'encadrer une équipe pouvant aller jusqu'à une quinzaine de personnes sur le terrain. Il ou elle coordonne et planifie les équipes intervenantes sur les projets, communique et échange avec elles en intégrant les attentes des clients et des éventuels sous-traitants. Il ou elle anime des réunions et travaille en équipe pluridisciplinaire.

## De multiples connaissances

Lorsqu'il ou elle s'adresse à des acheteurs institutionnels, le chargé ou la chargée d'affaires doit connaître la réglementation du secteur public pour répondre correctement aux appels d'offres. Il ou elle a des notions en droit des affaires. Enfin, l'anglais est parfois nécessaire pour répondre aux projets internationaux.

## Où l'exercer ?

---

### Au bureau et chez le client

Le chargé ou la chargée d'affaires en génie climatique travaille à son bureau pour préparer les devis et élaborer les contrats. Il ou elle se déplace sur le terrain pour aller rencontrer les entreprises clientes ou participer à des réunions d'avancement tout au long du projet. Ses horaires sont généralement réguliers. Salarié/e du secteur privé, il ou elle exerce généralement en tant que cadre, souvent directement rattaché/e à la direction. Dans une très grande structure, il ou elle rend compte au directeur ou à la directrice commercial/e ou directement au directeur / directrice d'agence.

### De nombreux interlocuteurs

Autonome dans la gestion de ses affaires, le chargé ou la chargée d'affaires en génie climatique collabore avec les différents services de l'entreprise : recherche et développement, affaires, techniques, chantiers, maintenance. Il ou elle gère un portefeuille client, ce qui signifie s'occuper de plusieurs affaires en même temps. Cela représente une somme de contrats pouvant aller jusqu'à 1 million d'euros dans les grands groupes. Il ou elle s'appuie donc sur les juristes de l'entreprise pour rédiger des contrats conformes.

## Les études

---

## Après le bac

2 ans (BTS), 3 ans (BUT, licence professionnelle), voire 5 ans d'études (master, diplôme d'ingénieur ou diplôme d'école de commerce et de gestion en génie climatique ou thermique) + expérience dans la vente B to B (business to business) ou dans l'environnement du bâtiment.

### bac + 2

- [BTS fluides, énergies, domotique option A génie climatique et fluidique](#)
- [BTS fluides, énergies, domotique option B froid et conditionnement d'air](#)
- [BTS fluides, énergies, domotique option C domotique et bâtiments communicants](#)
- [BTS management commercial opérationnel](#)
- [BTS négociation et digitalisation de la relation client](#)

### bac + 3

- [BUT génie civil - construction durable parcours réhabilitation et amélioration des performances environnementales des bâtiments](#)
- [Licence pro mention métiers de l'énergétique, de l'environnement et du génie climatique](#)
- [Licence pro mention métiers du BTP : performance énergétique et environnementale des bâtiments](#)

### bac + 5

- [Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs Paoli Tech de l'Université de Corse spécialité énergétique](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire d'Angers de l'université d'Angers spécialité bâtiment et sécurité](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université de Nantes spécialité thermique énergétique](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Strasbourg spécialité génie énergétique](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'université Paris-XIII spécialité énergétique](#)

## Emploi et secteur

---

### Divers employeurs

Le chargé ou la chargée d'affaires en génie climatique travaille en bureau d'études, en bureau d'ingénierie ou de conseil spécialisé en génie climatique. Il ou elle peut également être employé/e par une grande entreprise du secteur de l'énergie, comme Engie, dont l'une des filiales développe et exploite des réseaux de chaleur et de froid urbain dans les grandes villes. Il ou elle peut encore exercer dans une entreprise spécialisée sur un produit (parquets chauffants ou réfrigérants, par exemple).

## De nouvelles perspectives

La généralisation des BBC (bâtiments basse consommation) et le développement des bâtiments à énergie positive (ils produisent plus d'énergie qu'ils n'en consomment) font évoluer le génie climatique. Le chargé ou la chargée d'affaires s'attaque à de nouveaux marchés et vend des systèmes qui peuvent utiliser les technologies numériques sur le réseau d'électricité privé, pour gérer plus efficacement les flux d'énergie de l'habitat individuel ou collectif (*smart home* ou habitation connectée).

## Évolution possible

Avec le temps, le chargé ou la chargée d'affaires peut devenir responsable d'un bureau d'études. Avec de bonnes connaissances en gestion et en marketing, il ou elle peut aussi créer sa propre entreprise.

## Secteur

**Bâtiment et travaux publics (BTP)**

**Énergie**

**Maintenance**

## Salaire du débutant \*

À partir de 2080 euros brut par mois.

\* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

## Pour aller plus loin

### Sur le web

[Portrait d'un chargé d'affaires en génie climatique exerçant chez un installateur de matériel.](#)



[Association des ingénieurs et techniciens en climatique, ventilation et froid qui regroupe les professionnels des ambiances intérieures, de la ventilation résidentielle et industrielle, du chauffage et de la réfrigération.](#) ↗

[Fiche métier sur le chargé d'affaires \(tous secteurs confondus\) par l'organisation professionnelle de l'industrie.](#) ↗

[Plateforme d'offres d'emplois des métiers de l'environnement.](#) ↗

[Réseau Territoires environnement emplois : bourse d'emplois des métiers de l'environnement.](#) ↗

[Offres d'emploi du secteur de l'environnement.](#) ↗

[Union des métiers du génie climatique couverture et plomberie \(UMGCCP\)](#) ↗

[Comité scientifique et technique des industries climatiques.](#) ↗

## Librairie

	<p><b>PARCOURS</b></p> <h3>Les métiers de l'énergie</h3> <p>Paru le 08/04/2022 Broché • 12,00 € ↗ PDF • 8,00 € ↗</p>
	<p><b>PARCOURS</b></p> <h3>Environnement et développement durable</h3> <p>Paru le 04/11/2024 Broché • 12,00 € ↗ PDF • 8,00 € ↗</p>
	<p><b>PARCOURS</b></p> <h3>Bâtiment et travaux publics</h3> <p>Paru le 23/08/2023 Broché • 12,00 € ↗ PDF • 8,00 € ↗</p>

## Centres d'intérêt

[J'ai le sens du contact →](#)

[J'aime bouger →](#)

[Je veux travailler dans le commerce →](#)

## Autres métiers à découvrir



**Ingénieur en génie climatique**

**Technicien de maintenance en génie  
climatique**

**Domoticien**

**Monteur en installations thermiques et  
climatiques**

**Conseiller énergie**