RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Chargé / Chargée des méthodes outils et qualité en informatique

Le chargé ou la chargée des méthodes outils et qualité en informatique garanti la qualité de la production informatique de son entreprise (ou de son client) en définissant et en accompagnant la mise en place de nouvelles procédures et méthodes de travail.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Salaire débutant : **2900 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Ingénieur / ingénieure méthodes outils et qualité en informatique

Secteur professionnel : Informatique et réseaux

Centres d'intérêt : J'ai le souci du détail, Je souhaite faire respecter la loi, les règles, J'aime les nouvelles technologies



© Yuri/iStock.com

Le métier

Élever la qualité

Le rôle du chargé ou de la chargée des méthodes outils et qualité en informatique est de s'assurer que les salariés respectent les normes légales lors de leur travail, tout en prenant en compte les objectifs qualité de l'entreprise. Pour cela, il ou elle commence par travailler sur les procédures et définit les méthodes à mettre en place. Il ou elle part de l'existant et l'adapte, à chaque fois que cela est nécessaire, pour se rapprocher des normes souhaitées. Dans le secteur informatique, les normes de base sont ISO, ITIL ou encore CMMI, de plus en plus indispensables.

Faire respecter les normes

Le chargé ou la chargée des méthodes outils et qualité en informatique vérifie ensuite que les nouvelles normes sont réellement utilisées. Pour cela, il ou elle réalise régulièrement des audits et met en place des tests. Il s'agit d'une phase très importante qui permet de détecter les non-conformités au sein de l'entreprise, tout au long de la chaîne de production informatique, et garantit le niveau de qualité.

Accompagner le changement

Comme son activité implique généralement des changements plus ou moins importants au sein de l'entreprise, le chargé ou la chargée des méthodes outils et qualité en informatique assure aussi un rôle d'assistance à la conduite du changement via des informations, des formations et une aide technique et organisationnelle sur toute la période de mise en place et d'appropriation.

Compétences requises

Culture technologique et qualité

Le chargé ou la chargée des méthodes outils et qualité en informatique possède évidemment de solides connaissances en informatique, mais aussi une culture technologique complétée par la maîtrise de l'assurance qualité (qui est à la base de sa profession). Procédures, normes et protocoles d'audit font ainsi faire partie de son quotidien.

Le sens de la communication

Le chargé ou la chargée des méthodes outils et qualité en informatique doit également faire preuve de capacités managériales et d'un certain pouvoir de conviction afin de faire approuver les nouvelles procédures et méthodes qu'il ou elle aura développées. Diplomatie, rigueur, sens de la pédagogie et de la communication sont essentiels, tout comme des connaissances spécifiques en conduite du changement.

L'anglais incontournable

Pour effectuer une veille technologique et législative dans le secteur de l'informatique, la maîtrise de l'anglais technique est indispensable.

Où l'exercer ?

Prestation interne ou externe

Au sein d'une entreprise qui s'est engagée dans une démarche qualité importante et continue, le chargé ou la chargée des méthodes outils et qualité en informatique est rattaché/e à la direction générale. Ses horaires sont réguliers. S'il ou elle travaille pour une entreprise cliente, il ou elle change de lieu de travail et d'environnement au gré de ses missions.

Au cœur des services

La mission du chargé ou de la chargée des méthodes outils et qualité en informatique est transversale. Il ou elle est en relation avec la direction des services informatiques, mais aussi avec les responsables des différents métiers de l'entreprise. Il ou elle peut être rattaché/e à la direction support technique, études-développement ou encore à la direction technique.

Les études

Après le bac

Le métier s'adresse aux bac + 5 (diplôme d'ingénieur ou master mention informatique) avec expérience.

bac + 5

→ Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs Denis Diderot de l'université Paris Cité spécialité systèmes informatiques embarqués

→ Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs du Littoral Côte d'Opale de l'université du Littoral spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des mines d'Alès de l'Institut Mines-Télécom spécialité informatique et réseaux

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des sciences appliquées et de technologie de Lannion de l'université de Rennes spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise spécialité informatique en partenariat avec l'ITII Ile-de-France

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'ingénieurs de Bretagne-Sud de l'université de Bretagne-Sud spécialité informatique et cybersécurité

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'ingénieurs de Caen spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire d'Angers de l'université d'Angers spécialité génie industriel

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université d'Aix-Marseille spécialité informatique en partenariat avec l'ITII PACA

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université de Montpellier spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Rennes spécialité informatique

→ Manager de projets informatiques

→ Manager en ingénierie informatique

→ Master mention informatique

→ Master mention méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

Emploi et secteur

La qualité est partout

La qualité est une obsession pour beaucoup d'entreprises du secteur de l'informatique. En effet, l'obtention de certifications peut souvent faire partie des conditions pour remporter un appel d'offres, par exemple. Les normes qualité et réglementaires évoluant rapidement, cela fournit du travail régulier au chargé ou à la chargée des méthodes outils et qualité, qui doit faire évoluer son entreprise au rythme de ces nouveautés, de la manière la plus harmonieuse et efficace possible.

Expérience souhaitée

Le poste de chargé des méthodes outils et qualité en informatique est rarement proposé à des débutants, car il exige une expérience et une expertise large. Il s'exerce au sein des entreprises utilisatrices ou chez un prestataire de services : constructeur, éditeur de logiciels, société de services et d'ingénierie, etc.

Vers plus de responsabilités

En fonction de son expérience dans le poste, le chargé ou la chargée des méthodes outils et qualité en informatique peut évoluer vers des fonctions d'encadrement en prenant la direction d'une équipe. Il ou elle peut également s'orienter vers les postes

de chef / cheffe de projet informatique, responsable production ou d'exploitation, directeur / directrice technique, etc.

Secteur

Ce métier peut être exercé dans tous les secteurs d'activité : agriculture ; BTP ; commerce et services ; énergie ; industrie.

Informatique et réseaux

Salaire du débutant *

À partir de 2900 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le souci du détail →
Je souhaite faire respecter la loi, les règles →
J'aime les nouvelles technologies →

Autres métiers à découvrir

Ingénieur support

Testeur en informatique

Hotliner (téléassistant en informatique)

Technicien de maintenance en informatique

Gestionnaire de parc informatique