RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Chef / Cheffe d'équipe (fabrication)

Le chef ou la cheffe d'équipe fabrication dirige des conducteurs de machines et travaille en collaboration avec les autres services, pour réaliser le programme de production prévu, en s'assurant que son équipe réponde aux commandes dans les délais.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2** | Salaire débutant : **1890 €** | Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Animateur / animatrice d'équipe (production), Contremaître / contremaîtresse, Responsable d'atelier, Responsable d'ordonnancement, Superviseur / superviseuse

Secteurs professionnels : Automobile, Construction aéronautique, ferroviaire et navale, Électronique, Filière bois, Industrie alimentaire, Industrie chimique, Mécanique, Papiers cartons

Centres d'intérêt : J'aime diriger, J'aime organiser, planifier

Ce contenu est labellisé "Métiers de la transition énergétique" par les industriels des Nouveaux Systèmes énergétiques et les campus des métiers et des qualifications. Lire le dossier.



© FatCamera/E+/getty Images

Le métier

Planifier les opérations

Le chef ou la cheffe d'équipe (fabrication) encadre une équipe de conducteurs, aides-conducteurs et opérateurs. En fonction des commandes à satisfaire, il ou elle planifie l'activité de son équipe, dans le respect du calendrier prévu. En tenant compte des contraintes des divers postes nécessaires (sur machines à onduler, à imprimer, selon la spécialité de l'atelier etc), il ou elle organise le travail en fonction du programme et lance la production. Il ou elle peut superviser le travail d'une dizaine de personnes intervenant sur la même machine en décalé, par exemple, lorsqu'ils se succèdent en 3 équipes de 8 heures.

Distribuer le travail

Il ou elle calcule le temps de réalisation des opérations et répartit le travail entre les différents opérateurs. Sur ordinateur, il ou elle gère un planning de fabrication qui indique, pour chaque poste de travail, les tâches à accomplir à une date déterminée. Il ou elle doit donner les bonnes consignes à chacun des intervenants.

Assurer le suivi de la fabrication

Une fois la fabrication lancée, il ou elle en assure le suivi : il faut vérifier la qualité du travail effectué et le respect des règles de sécurité. Il ou elle compare la quantité de production prévue à la production réalisée. Lorsqu'une commande urgente arrive ou qu'une machine tombe en panne : il lui faut trouver des alternatives.

Compétences requises

Savoir diriger

Le chef ou la cheffe d'équipe doit amener tous les membres de son équipe à travailler ensemble, afin d'atteindre les objectifs de production. Le management, c'est-à-dire la gestion des hommes et femmes, est une part importante de son travail. Il ou elle doit posséder des qualités d'écoute, le sens du dialogue et des responsabilités. Il ou elle sait communiquer à son équipe les informations utiles pour améliorer le fonctionnement de son secteur.

Avec rigueur...

Perfectionniste, il ou elle fait aussi preuve de précision et de rigueur. Ce ou cette spécialiste de la coordination doit faire respecter les impératifs de production (quantité, délais, qualité, coût). Organisé/e et autonome, il ou elle a aussi un esprit d'analyse, utile pour chercher à améliorer la production.

... et polyvalence

Il ou elle a souvent travaillé à plusieurs postes avant de devenir chef / cheffe d'équipe. Il ou elle connaît les contraintes de chacun d'eux, ce qui lui permet de prendre en compte tous les aléas possibles dans le calcul des temps de fabrication. Il ou elle établit des rapports journaliers et rédige des fiches d'incidents, si nécessaire. Il ou elle transmet aussi des consignes aux équipes de relève. La maîtrise des tableurs, des logiciels de GPAO (gestion de production assistée par ordinateur) et de l'anglais technique sont de plus en plus demandés.

Où l'exercer ?

De la grande entreprise à la PME

Toutes les entreprises de fabrication emploient des chefs d'équipes ou contremaîtres. Si les PME leur demandent d'assurer l'organisation de la production, elles leur confient parfois aussi d'autres activités liées à la gestion de la production (surveillance du niveau des stocks, commandes de matières premières, etc.).

A l'atelier et au bureau

Le chef ou la cheffe d'équipe passe la plus grande part de son temps au plus près du personnel qu'il encadre, au sein de l'atelier de production. Toutefois, une part de son travail consiste à réaliser la gestion de production sur ordinateur, dans un bureau. Il ou elle est aussi responsable de la gestion de ses effectifs et fait notamment passer des entretiens annuels à ses collaborateurs. Il ou elle est aussi chargé/e d'évaluer les compétences de son équipe.

Des contraintes horaires

Les contraintes de la production demandent une réelle disponibilité : dans les entreprises de l'industrie papetière, le travail est souvent organisé en continu avec 3 équipes se succédant. L'activité du chef ou de la cheffe d'équipe peut s'exercer par roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

Les études

Après le bac

2 ans pour obtenir un BTS (pilotage de procédés (PP) principalement) ; conception des processus de réalisation de produits (CPRP) ; études de réalisation d'un projet de communication (ERPC), option B études de réalisation de produits imprimés). 3 ans pour obtenir le BUT qualité, logistique industrielle et organisation, une licence professionnelle en management de production. Il existe aussi un CQPI (certificat de qualification professionnelle interbranches) animateur/animatrice d'équipe, accessible par la formation continue.

bac + 2

→ BTS assistance technique d'ingénieur

→ BTS conception des processus de réalisation de produits option A production unitaire

→ BTS conception des processus de réalisation de produits option B production sérielle

→ BTS développement et réalisation bois

→ BTS pilotage de procédés

bac + 3

→ BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours management de la production

→ BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours management de la transformation digitale

→ BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours organisation et supply chain

→ BUT qualité, logistique industrielle et organisation parcours qualité et management intégré

→ Licence pro mention métiers de l'industrie : gestion de la production industrielle

→ Responsable amélioration continue en industrie

bac + 4

→ Responsable de production et de projets industriels

Emploi et secteur

Un profil recherché

Le chef ou la cheffe d'équipe maîtrise les rouages de la chaîne de production; connait à la fois les machines et les procédés. Souvent il ou elle a acquis de l'expérience sur

plusieurs postes d'opérateur avant d'accéder à l'encadrement. Les entreprises travaillent la plupart du temps à flux tendu et adaptent la production à la demande. Dans ce contexte, une bonne organisation est primordiale et les chefs d'équipe sont recherchés.

Des possibilités d'évolution

Dans une très grande entreprise, il ou elle peut évoluer vers une fonction de responsable de production. Tout à la fois spécialiste en GPAO (gestion de production assistée par ordinateur), en ordonnancement et en gestion des stocks, il ou elle est alors chargé/e d'améliorer le fonctionnement global d'un service. Il ou elle peut aussi s'orienter vers d'autres métiers du secteur : comme technicien / technicienne de maintenance ou technico-commercial/e, par exemple.

Secteur

- Automobile
- Construction aéronautique, ferroviaire et navale
- Électronique
- Filière bois
- Industrie alimentaire
- Industrie chimique
- Mécanique
- Papiers Cartons

Salaire du débutant *

Entre 1890 et 2719 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Site de l'Unidis (Union intersecteurs papiers cartons pour le dialogue et l'ingénierie sociale), regroupant des syndicats professionnels. Informations sur la formation, la santé et la sécurité au travail et lien vers l'observatoire des métiers.

Librairie



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers de l'industrie du papier carton

Paru le 01/04/2025
Broché • 4,90 €
PDF • 0,00 €



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers de l'industrie textile

Paru le 11/01/2022
Broché • 4,90 €
PDF • 0,00 €



PARCOURS

Les métiers de l'électronique et de la robotique

Paru le 28/02/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

PARCOURS

Transport et logistique



Paru le 19/08/2024
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'aime diriger →

J'aime organiser, planifier →

Autres métiers à découvrir

Ingénieur en automatisme

Technicien qualité

Ingénieur de maintenance industrielle

Technicien de maintenance industrielle

Préparateur de commandes