RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Chef / Cheffe de quai

Au sein d'une plateforme logistique, le chef ou la cheffe de quai organise chaque jour la réception, le tri et l'expédition des marchandises. Il ou elle planifie l'activité des magasiniers et magasinières-caristes et des préparateurs et préparatrices de commandes, et contrôle la gestion des stocks de produits.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac ou équivalent** Statut : **Statut salarié**

Secteur professionnel : Logistique et transport

Centres d'intérêt : J'aime diriger, J'aime organiser, planifier



© damircudic/E+/Getty Images

Le métier

Quand un semi-remorque recule sur le quai ou qu'un chargement urgent doit partir en un temps record, le chef ou la cheffe de quai intervient. Maillon essentiel de la chaîne logistique, il ou elle coordonne les opérations de réception, de stockage et d'expédition des marchandises, tout en s'assurant que rien ne dérape. Pour ce faire, il lui faut rester en lien constant avec les transporteurs, les caristes, les préparateurs de commandes et les services administratifs, ainsi que connaître le planning sur le bout des doigts. Son exigence et sa réactivité lui permettent de gérer les imprévus avec beaucoup de sang-froid, tout en veillant à la sécurité sur la zone de quai qui se trouve sous sa responsabilité. Son rôle : vérifier le bon fonctionnement du matériel, faire respecter le port des équipements de protection, anticiper les risques ou signaler les anomalies. Il ou elle doit aussi savoir motiver ses équipes, former les nouveaux arrivants et imposer un rythme sans jamais oublier les règles. Travaillant souvent en horaires décalés, le chef ou la cheffe de quai évolue au cœur de l'action, là où les marchandises transitent à toute vitesse, mais toujours dans un cadre maîtrisé et sécurisé.

Les études

Après la 3e

3 ans d'études pour préparer un bac pro métiers de la logistique. Il existe un titre professionnel (TP) de technicien en logistique d'entreposage, accessible à partir de 18 ans avec un CAP et un niveau A1 d'anglais.

Après le bac

2 ans après le bac, pour préparer le BTS gestion des transports et logistique associée (GTLA) ou bien 3 ans pour le BUT management de la logistique et des transports (MLT). Il existe un titre professionnel (TP) de technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (TSMEL).

bac ou équivalent

→ Bac pro métiers de la logistique

→ TP technicien en logistique d'entreposage

bac + 2

→ BTS gestion des transports et logistique associée

Emploi et secteur

Secteur

Logistique et transport

Pour aller plus loin

Librairie



PARCOURS

Transport et logistique

Paru le 19/08/2024
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'aime diriger →

J'aime organiser, planifier →

Autres métiers à découvrir

- Dispatcheur
- Commercial transport
- Responsable d'entrepôt
- Agent de planning (planification)
- Affréteur