



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ONISEP

L'INFORMATION
POUR L'ORIENTATION

Chef / Cheffe de service socio- éducatif

Le chef ou la cheffe de service socio-éducatif coordonne le fonctionnement de son équipe et veille à la qualité de la prise en charge des usagers. Il ou elle fait le lien entre son service et la direction.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 4**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Chef / cheffe de service des établissements et services sociaux et médico-sociaux, Responsable socio-éducatif

Secteur professionnel : Social

Centre d'intérêt : J'aime organiser, gérer



© Jean-Marie Heidinger/Onisep

Le métier

Dans un établissement qui accueille des jeunes ou des adultes en difficulté ou en situation de handicap, le chef ou la cheffe de service socio-éducatif encadre les équipes pluridisciplinaires qui interviennent auprès des personnes accueillies (éducateurs spécialisés ou éducatrices spécialisées, moniteurs-éducateurs ou monitrices-éducatrices, psychologues...) et veille à la qualité de la prise en charge. Il ou elle coordonne le travail au sein de son service, supervise les plannings, réorganise la prise en charge lors d'absences d'une personne, par exemple, organise des réunions de fonctionnement hebdomadaires. Rarement en contact direct avec le public accueilli, son rôle est surtout d'assurer le lien entre la direction et les travailleurs sociaux ou les travailleuses sociales. Il ou elle se charge, par exemple, de faire remonter les besoins du terrain auprès de la direction afin d'apporter une prise en charge adaptée. Pour apporter de nouveaux savoir-faire à ses équipes, il faut également mettre en place des actions de formation ou des groupes de réflexion, par exemple sur la gestion de la violence dans un établissement pour des jeunes en difficulté. Il ou elle s'occupe également des tâches administratives et du volet budgétaire, comprenant notamment la répartition des moyens, le suivi des dossiers administratifs des personnes prises en charge ou encore la supervision du respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Les études

Après le bac

4 à 5 années pour obtenir le CAFERUIS (certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale). Ce diplôme, préparé en 18 à 24 mois, est accessible avec un diplôme du travail social de niveau bac + 2 ou un diplôme de niveau bac + 3. Les titulaires d'un bac + 2 avec 2 ans d'expérience professionnelle dans le secteur, ainsi que les titulaires d'un diplôme de niveau bac du secteur avec 4 ans d'expérience peuvent également préparer la formation.

bac + 4

→ [Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale](#)

Emploi et secteur

Secteur

Social

Pour aller plus loin

Centre d'intérêt

[J'aime organiser, gérer →](#)

Autres métiers à découvrir

Instructeur pour l'autonomie des
personnes déficientes visuelles

Coordinateur en mdph

Conseiller technique en accessibilité

Transcripteur-adaptateur

Moniteur d'atelier