RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

# Conseiller / Conseillère en économie sociale et familiale

Spécialiste de la vie quotidienne, le conseiller ou la conseillère en économie sociale et familiale intervient auprès de personnes en situation précaire ou rencontrant des difficultés (financières, d'accès au logement...). Il ou elle les informe et les conseille, en veillant à favoriser progressivement leur autonomie.

**SOMMAIRE**


Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin


Niveau minimum d'accès : **bac + 3**

Salaire débutant : **1868 €**

Statuts : **Statut fonctionnaire, Libéral, Statut salarié**

---

**Secteurs professionnels :** Fonction publique, Santé, Social

**Centre d'intérêt :** J'ai le sens du contact



© Alain Potignon/Onisep

# Le métier

## Travail social

Dans le cadre de sa mission, le conseiller ou la conseillère en économie sociale et familiale poursuit un objectif principal : lutter contre l'exclusion sociale en favorisant l'autonomie et la socialisation des personnes ou des familles en difficulté. Véritable acteur du développement social en milieu urbain ou rural, le ou la CESF intervient auprès de publics divers rencontrant des difficultés financières, d'accès au logement, de chômage...

## Information et conseil

Bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, parents isolés, personnes âgées... Le ou la CESF aide ces différents publics dans tous les domaines de la vie quotidienne (gestion du budget, santé, cuisine...). Il ou elle délivre des informations et des conseils adaptés à chaque situation. Son objectif est de favoriser progressivement l'autonomie des personnes sur de nombreux aspects pratiques (démarches administratives, etc.).

## Initier des projets collectifs

L'organisation d'actions collectives constitue une part importante de l'activité du conseiller ou de la conseillère en économie sociale et familiale. Il ou elle peut par exemple mettre en place un système d'aide aux devoirs,  organiser des rencontres à thème et des activités collectives pour encourager les contacts entre des personnes isolées au sein d'un même quartier. Le ou la CESF peut également organiser des stages d'alphabétisation ou d'insertion professionnelle, en lien avec d'autres intervenants de l'insertion.

# Compétences requises

## Compétences diversifiées

Pour agir concrètement dans le quotidien des personnes en difficulté, le ou la CESF possède des compétences techniques et pratiques diversifiées dans différents domaines comme l'habitat, le logement, la santé, la vie sociale et culturelle...

## Qualités humaines

Pour conseiller et accompagner des personnes pouvant être en situation de grande précarité et/ou avec de grandes difficultés, le ou la CESF doit posséder un solide équilibre psychologique et savoir faire preuve de dynamisme. Indispensables aussi pour exercer le métier : le sens du contact et de l'écoute, la bienveillance, la volonté d'aider les gens et la diplomatie pour dénouer certaines situations. Enfin, être à l'aise pour communiquer des informations et animer des réunions s'avère essentiel.

### Disponibilité et travail d'équipe

Dans le cadre de la politique définie par son service, le conseiller ou la conseillère dispose d'une certaine autonomie dans l'organisation de son travail. Sa mission l'amène cependant à intervenir fréquemment en soirée et le week-end, lors de permanences notamment. Multipliant les partenariats avec d'autres professionnels, il ou elle doit posséder des aptitudes au travail en équipe.

## Où l'exercer ?

### Structures et publics multiples

Les CESF en activité exercent leur métier dans différents types de structures, aussi bien publiques que privées : collectivités territoriales, organismes sociaux, associations, bailleurs sociaux privés ou publics, structures d'hébergement, mutuelles, hôpitaux, etc.

### Seul ou en équipe

Le ou la CESF se déplace à domicile ou reçoit le public dans le cadre de ses permanences. Il ou elle organise aussi des actions collectives. Pour mener à bien ses actions, il ou elle collabore avec de nombreux partenaires comme des élus locaux, des associations, des entreprises ou d'autres travailleurs sociaux. Avec les assistants de service social, par exemple, il ou elle fait le point sur les situations suivies en commun, confronte les informations, définit les urgences.

## Les études

### Après le bac

3 ans pour obtenir le DECESF (diplôme d'État de conseiller en économie sociale familiale) obligatoire pour exercer. Il se prépare en 1 an après le BTS économie sociale et familiale.

### bac + 3

→ Diplôme d'État de conseiller en économie sociale familiale

# Emploi et secteur

## Employeurs variés

Services sociaux, caisses d'allocations familiales, entreprises privées, associations d'aide aux personnes âgées, établissements d'accueil mères/enfants... des structures variées (services et institutions à caractère social) emploient les 12 000 CESF actuellement en exercice.

## Insertion aisée

Chaque année, en réponse aux besoins existants, les diplômés s'insèrent facilement dans la vie professionnelle. Les CESF travaillent dans le secteur privé, mais également dans la fonction publique. La fonction publique territoriale notamment offre de nombreux débouchés, notamment dans les services d'action sociale des départements ou dans les centres communaux d'action sociale (CCAS) qui relèvent des municipalités

## Évolution vers l'encadrement

Le ou la CESF peut accéder à des postes à responsabilité en suivant des formations préparatoires aux fonctions d'encadrement : DEIS (diplôme d'État d'ingénierie sociale), CAFERUIS (certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsabilité d'unité d'intervention sociale), CAFDES (certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale)... Après 4 à 6 ans de services, il ou elle peut se présenter aux concours internes de directeur d'établissement sanitaire et social.

## Secteur

**Santé**

**Social**

# Salaire du débutant *

À partir de 1868 euros brut par mois, dans la fonction publique.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

# Pour aller plus loin

## Sur le web

Site de France ESF, réseau d'associations régionales : forum d'échanges, offres d'emploi

## Librairie




PARCOURS

### Travail social

Paru le 21/03/2024
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

## Centre d'intérêt

J'ai le sens du contact →

## Autres métiers à découvrir

- Éducateur technique spécialisé
- Éducateur de jeunes enfants
- Moniteur-éducateur
- Éducateur spécialisé
- Assistant de service social