



Conseiller / Conseillère en insertion sociale et professionnelle

Le conseiller ou la conseillère en insertion sociale et professionnelle est le contact privilégié des 16-25 ans confrontés à des problèmes d'insertion, de formation, d'emploi ou de vie quotidienne. Il ou elle leur apporte une réponse personnalisée.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 3**

Salaire débutant : **1920 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Accompagnateur / accompagnatrice à l'emploi, Chargé / chargée d'accompagnement social et professionnel, Conseiller / conseillère des missions locales

Secteur professionnel : Social

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, Je veux être utile aux autres, Je veux m'occuper d'enfants



© Alain Potignon/Onisep

Le métier

Au service des jeunes

Problèmes d'orientation, de choix de projet professionnel, de manque de qualification ; difficultés financières, de logement ou de santé... Les jeunes de 16 à 25 ans confrontés à ces obstacles peuvent rencontrer un conseiller ou une conseillère en insertion sociale et professionnelle qui les accompagnera dans leur parcours et mobilisera les dispositifs adaptés à leurs besoins.

Le temps du bilan

Lors du premier entretien avec un jeune, la ou le CISP établit un bilan complet (niveau de formation, expérience professionnelle, centres d'intérêt, revenus, accès aux soins...) et un diagnostic afin d'initier un parcours d'accompagnement individualisé. Les services apportés peuvent aller d'une simple information à l'élaboration d'un projet d'insertion professionnelle au long cours.

Un accompagnement global

Les CISP consacrent une grande partie de leur temps aux entretiens individuels. Par ailleurs, ils animent des séances d'information, des ateliers collectifs (techniques de recherche d'emploi ou de rédaction de CV, simulations d'entretiens...). Ils interviennent également auprès du monde économique (recherche d'offres d'emploi, de stages) et développent des partenariats. En tant que référents, ils coordonnent l'accompagnement global des jeunes qu'ils suivent.

Compétences requises

Une écoute attentive

Chaque jeune est unique. Seule l'écoute active permet de lui donner une réponse adaptée, parfois sur plusieurs années. Pour cela, il est important qu'une relation de confiance s'installe. Réactivité, disponibilité, compréhension, bienveillance et patience font partie des qualités des CISP, qui a pour mission de guider et d'encourager les jeunes, sans faire à leur place. Ils les aident à devenir autonomes et acteurs de leur parcours.

Des capacités d'adaptation et de la maturité

Le dynamisme et la polyvalence sont indispensables dans ce métier. De plus, il faut beaucoup de maturité pour répondre à des situations difficiles, sans trop s'impliquer personnellement. Quand une situation est bloquée ou qu'un jeune se décourage, les conseillers doivent garder leur sang froid et faire preuve d'adaptabilité.

Des connaissances actualisées régulièrement

Les conseillers doivent chercher l'information, prendre des initiatives, développer des partenariats... Ils connaissent bien leur territoire, le fonctionnement des institutions et les dispositifs destinés aux jeunes. Les CISP doivent suivre les nouveautés et l'évolution des mesures d'aide à l'emploi et à l'insertion.

Où l'exercer ?

Dans les missions locales

Les CISP exercent un service public dans une mission locale ou une PAIO (permanence d'accueil, d'information et d'orientation). On compte plus de 420 missions locales et 6 800 lieux d'accueil de jeunes au plan national. Ces structures peuvent être communales ou intercommunales et des déplacements sont à prévoir. Chaque conseiller ou conseillère suit plusieurs dizaines de jeunes et travaille sous la responsabilité d'un ou une responsable de secteur et/ou d'un directeur ou directrice.

Relationnel et administratif

Les horaires de travail des CISP sont réguliers. Ils alternent suivi individuel de jeunes, animation de séances collectives, travail avec des partenaires. Ils assument aussi un rôle administratif important : saisie des dossiers, demandes d'aides ou de formations, prises de contact avec des centres de formation, des entreprises, France Travail, les services sociaux, etc.

Travail d'équipe

Autonomes, les CISP ne sont cependant pas isolés : ils travaillent au sein d'une équipe qui peut compter une dizaine de personnes. Face aux cas difficiles, ils peuvent solliciter l'avis des collègues. Ils doivent suivre l'évolution des dispositifs liés à l'emploi, la formation et l'insertion en général, et s'informer de ce qui se passe dans les autres missions locales ou auprès des partenaires.

Les études

Après le bac

3 ans pour préparer une licence en psychologie, sociologie ou sciences de l'éducation ou une licence professionnelle mention insertion sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle. 5 ans pour un master en sociologie, intervention et

développement social, psychologie sociale, sciences de l'éducation et de la formation...

bac + 3

→ [BUT carrières sociales parcours animation sociale et socio-culturelle](#)

→ [BUT carrières sociales parcours assistance sociale](#)

→ [Licence mention psychologie](#)

→ [Licence mention sciences de l'éducation et de la formation](#)

→ [Licence mention sociologie](#)

→ [Licence pro mention intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle](#)

→ [Licence pro mention métiers du conseil et de la formation des adultes](#)

bac + 5

→ [Master mention intervention et développement social](#)

→ [Master mention psychologie sociale, du travail et des organisations](#)

→ [Master mention sciences de l'éducation et de la formation](#)

→ [Master mention sociologie](#)

Emploi et secteur

Des emplois en progression

Plus d'un million de jeunes sont accompagnés par le réseau des missions locales et bénéficient de dispositifs comme "1 jeune 1 solution" ou le Contrat d'engagement jeunes. Si le recrutement des CISP fait partie des priorités des missions locales, il reste néanmoins soumis aux financements publics. Les CISP peuvent également être embauchés par France Travail, des centres de formation ou des associations d'insertion qui apprécient leurs connaissances du public jeune et des dispositifs qui leur sont dédiés.

De plus en plus de responsabilités

Avec de l'expérience la conseillère ou le conseiller en insertion sociale et professionnelle peut devenir chargé de projet (insertion, logement, santé, citoyenneté...). Elle ou il occupera alors la majorité de son temps au montage de projets en relation avec des partenaires locaux. Elle ou il peut également devenir cheffe ou chef de secteur pour gérer une antenne de la mission locale et encadrer une équipe. Les CISP peuvent aussi évoluer vers la gestion de structures associatives, la formation, etc.

Secteur

Social

Salaire du débutant *

À partir de 1920 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Site de l'Union nationale des missions locales.](#) ↗

Librairie



PARCOURS

Travail social

Paru le 21/03/2024

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

Centres d'intérêt

[J'ai le sens du contact](#) →

[Je veux être utile aux autres](#) →

[Je veux m'occuper d'enfants](#) →

Autres métiers à découvrir

Instructeur pour l'autonomie des
personnes déficientes visuelles

Coordinateur en mdph

Conseiller technique en accessibilité

Transcripteur-adaptateur

