RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Conseiller / Conseillère énergie

Cap sur le développement des énergies renouvelables dans la maison avec le conseiller ou la conseillère énergie. Ce ou cette technicien/ne informe et apprend au public l'art et la manière de maîtriser l'énergie dans l'habitat.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Salaire débutant : **1868 €**

Statut : **Statut salarié**

Synonymes : Conseiller / conseillère en maîtrise de l'énergie, Conseiller / conseillère espace info-énergie, Conseiller / conseillère info-énergie

Secteurs professionnels : Énergie, Environnement

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, Je souhaite protéger la planète

Métiers de la TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Ce contenu est labellisé "Métiers de la transition énergétique" par les industriels des Nouveaux Systèmes énergétiques et les campus des métiers et des qualifications. Lire le dossier.



© seb_ra/iStock/Getty Images

Le métier

Promouvoir les énergies renouvelables

Les missions du conseiller ou de la conseillère énergie sont centrées sur la promotion de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables dans l'habitat. Dans le cadre du dispositif France Renov', il ou elle répond aux demandes d'information du public. Accueil physique, courriel, téléphone... ce ou cette pro du conseil de proximité sait convaincre les particuliers de l'utilité d'un chauffage solaire ou d'une installation géothermique.

Apprendre à économiser

Le conseiller ou la conseillère énergie a un rôle éducatif important. Pour régler des problèmes de surconsommation d'électricité, de chauffage ou d'eau, il ou elle apprend les petits gestes quotidiens qui permettent d'économiser (baisser le chauffage d'un degré réduit les dépenses de 7 % !). Éduquer à de nouvelles pratiques pour consommer moins, c'est son rôle.

Fournir un appui technique

Pro du conseil il ou elle n'en est pas moins un technicien ou une technicienne averti/e. Pour la production d'eau chaude ou de chauffage d'origine renouvelable (bois, solaire), l'isolation d'une maison (neuve ou ancienne), il ou elle apporte des solutions concrètes en rédigeant des dossiers d'aide à la décision. Il ou elle oriente ensuite les particuliers vers les professionnels locaux compétents et les informe sur les aides financières auxquelles ils ont droit, pour mener leur projet à terme.

Compétences requises

Polyvalence

Pour mener à bien ses missions, le conseiller ou la conseillère énergie possède des connaissances techniques, juridiques et économiques. Maîtriser l'outil informatique est incontournable. De bonnes capacités rédactionnelles sont indispensables, par exemple pour rédiger des documents de communication, élaborer des supports pédagogiques... Un réel engagement personnel est nécessaire pour promouvoir les énergies renouvelables... sans oublier une aptitude à travailler en équipe et le sens de l'organisation.

Maîtrise technique

Le métier requiert une connaissance solide des matériels et des installations solaires et bois énergie, ainsi qu'une compétence en thermique du bâtiment et en infographie. Bien connaître les questions liées à la HPE (haute performance énergétique) et à la HQE (haute qualité environnementale) dans la construction est fondamental.

Le sens du contact

La communication et le sens de l'écoute sont indispensables dans ce métier. Pour participer à des actions d'information, il faut aimer intervenir en public. Pour conseiller, promouvoir, sensibiliser, le goût du contact est nécessaire, ainsi que des capacités d'accueil et d'animation.

Où l'exercer ?

Dans les espaces info-énergie

En partenariat avec les groupements professionnels, les réseaux associatifs et les institutions, l'Ademe (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) a mis le guichet unique France Renov'. C'est dans ce cadre que les conseillers énergie informent et sensibilisent aussi bien les particuliers que les élèves, les entreprises, les collectivités locales ou les financeurs de projets. Ces espaces ont été intégrés au réseau FAIRE, le service public d'information et de conseil sur la rénovation énergétique.

Souvent au bureau

La plupart du temps, le conseiller ou la conseillère travaille à son bureau, afin d'y recevoir le public et les maîtres d'ouvrage. Il ou elle gère et rédige sur ordinateur ses dossiers techniques. Il ou elle se déplace aussi pour participer à des réunions, visiter des sites ou des salons professionnels, assurer des permanences dans de petites communes...

Priorité au relationnel

La communication est au cœur de ce métier de conseil. Ce professionnel ou cette professionnelle est en contact permanent avec les particuliers et avec tous ses partenaires techniques (installateurs, bureaux d'études, chambres consulaires) et financiers (conseil régional, Ademe). Il ou elle organise des réunions, propose des journées d'information, participe à l'animation de stands, lors d'expos ou de foires.

Les études

Après le bac

2 ans pour préparer le BTS fluides, énergies, domotique ou 3 ans pour le BUT métiers de la transition et de l'efficacité énergétiques ; génie civil - construction durable, complétés par une licence professionnelle (en 1 an) en valorisation des énergies renouvelables et développement durable.

bac + 2

→ BTS économie sociale et familiale

→ BTS fluides, énergies, domotique option A génie climatique et fluidique

→ BTS maintenance des systèmes option B systèmes énergétiques et fluidiques

bac + 3

→ BUT métiers de la transition et de l'efficacité énergétiques parcours exploitation des installations énergétiques pour le bâtiment et l'industrie

→ BUT métiers de la transition et de l'efficacité énergétiques parcours management de l'énergie pour le bâtiment et l'industrie

→ BUT métiers de la transition et de l'efficacité énergétiques parcours optimisation énergétique pour le bâtiment et l'industrie

→ BUT métiers de la transition et de l'efficacité énergétiques parcours réalisation des installations énergétiques pour le bâtiment et l'industrie

→ Licence pro mention maîtrise de l'énergie, électricité, développement durable

Emploi et secteur

Dans les associations

La plupart des conseillers énergie travaillent dans le cadre de France Renov'. Les emplois se trouvent principalement dans les associations de promotion des énergies renouvelables (Adera, Ageden...) et de l'amélioration de l'habitat (Adil, Anah, Pact...), dans les agences de l'énergie, les maisons de la nature et de l'environnement, les syndicats d'électricité et les collectivités (départements, intercommunalités...).

Des postes en développement

Même si le nombre de postes de conseiller / conseillère énergie est limité, ce métier est appelé à se développer, pour 2 raisons : la question d'économie d'énergie constitue désormais une préoccupation majeure dans la société, et l'intégration des énergies renouvelables dans l'habitat va devenir une nécessité.

Vers une action élargie

Les missions du conseiller ou de la conseillère énergie s'élargissent. Collecte sélective des déchets ménagers, promotion du mode de transports en commun, incitation au covoiturage... autant de sujets qu'il ou elle aborde pour encourager les pratiques respectueuses de notre environnement.

Secteur

Énergie

Environnement

Salaire du débutant *

À partir de 1868 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Librairie



PARCOURS

Environnement et développement durable

Paru le 04/11/2024
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €



PARCOURS

Les métiers de l'énergie

Paru le 08/04/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le sens du contact →

Je souhaite protéger la planète →

Autres métiers à découvrir

- Chargé d'affaires en génie climatique
- Ingénieur en génie climatique
- Technicien de maintenance en génie climatique
- Agent de développement des énergies renouvelables
- Domoticien