RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Consultant / Consultante en conduite de changement

L'organisation de l'entreprise est un facteur essentiel pour sa compétitivité. Le consultant ou la consultante en conduite de changement intervient pour diagnostiquer la situation et l'aide à apporter aux personels, pour que la transition voulue se fasse au mieux.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

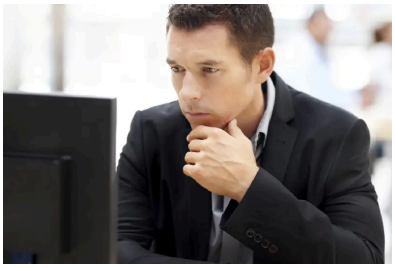
Salaire débutant : **3500 €**

Statuts : **Statut fonctionnaire, Indépendant, Statut salarié**

Synonymes : Conseiller / conseillère en organisation, Consultant / consultante en accompagnement du changement, Consultant / consultante en organisation, Ingénieur / ingénieure conduite du changement, Ingénieur / ingénieure en organisation

Secteurs professionnels : Audit - conseil, Fonction publique

Centre d'intérêt : J'ai le sens du contact



© Jacob Wackerhausen/iStock.com

Le métier

Analyse et stratégie

En fonction de la demande qui est formulée, le consultant ou la consultante en conduite de changement analyse la situation et, notamment, les points qui risquent de poser problème pour réussir la transition souhaitée par l'entreprise cliente. Il ou elle propose ensuite un plan d'action qui prend en compte l'ensemble des paramètres (recrutements, formation, méthodes, procédés) en tenant compte des spécificités de l'entreprise et de ses métiers.

Communication et formation

Son objectif final : faire en sorte que les salariés s'approprient les changements. Pour cela, le consultant ou la consultante en conduite de changement travaille sur la manière de communiquer les modifications souhaitées, en s'appuyant sur les bénéfices pour chacun et chacune. Il est possible de rencontrer des résistances, surtout en cas d'intervention après une fusion ou une restructuration. Le consultant ou la consultante réalise des outils d'information, anime des réunions et, le cas échéant, propose un plan de formation. Ce dernier est souvent indispensable lorsque le changement concerne de nouvelles technologies ou la mise en place d'une nouvelle organisation du travail.

Accompagnement et bilan

Le consultant ou la consultante en conduite de changement se rend disponible pour être sur le terrain durant la mise en place du changement et un peu après, pour répondre aux questions des salariés. Il ou elle effectue un diagnostic du changement et ajuste certains points de son plan si nécessaire.

Compétences requises

Compétences techniques

Quelle que soit l'entreprise où il ou elle intervient (centre de production biotechnologique, établissement hospitalier, bureau d'études en mécanique, etc.), le consultant ou la consultante met à profit ses connaissances spécifiques de conduite du changement et de management de projet. Sa maîtrise de la réglementation est également précieuse et il lui faut s'adapter à chaque entreprise ou secteur d'activité. Il est important de travailler ses dossiers en amont de la mission.

Qualités humaines

La capacité à écouter et négocier, la pédagogie sont des atouts nécessaires. Sur le terrain, il lui faut de la persévérance, notamment en cas de résistances au changement. Le métier nécessite une importante ouverture d'esprit, de grandes facultés en communication et de la méthode. Il faut également faire preuve de diplomatie pour éviter que les situations se tendent. Les qualités humaines sont tout aussi importantes que les connaissances techniques dans ce métier.

Bonne communication

Aisance rédactionnelle, organisation et anticipation sont demandées au consultant ou à la consultante, ainsi qu'un bon esprit de synthèse. L'anglais peut être exigé pour pouvoir travailler dans de grands groupes.

Où l'exercer ?

Sur le terrain

Souvent salariée ou salariée par une société de conseil, il ou elle se déplace beaucoup chez les clients, dialogue avec de nombreux interlocuteurs pour comprendre au mieux le contexte et les objectifs visés. Les situations rencontrées sont très variées et demandent à chaque fois une réponse ciblée, que ce soit pour la réorganisation d'un service, la fusion de deux entreprises, la mise en place d'un nouveau système d'information ou le déménagement d'un site. Tout changement génère un certain niveau de stress et d'angoisse dans une entreprise, ce que le consultant ou la consultante doit gérer avec sang-froid. Ses missions peuvent durer de quelques semaines à un an, et nécessitent d'être à l'écoute et de passer du temps sur le terrain.

Différents statuts

Qu'ils soient organisationnels ou technologiques, les changements sont de plus en plus fréquents au sein des entreprises et aussi dans les services publics, compétitivité oblige. Il existe quelques emplois dans la fonction publique d'État ou territoriale. Dans le public, le consultant ou la consultante intervient lors de restructurations de services, de la mise en production d'une nouvelle application informatique, du déménagement d'un établissement public, etc. Il ou elle dépend du ministère en charge de l'Économie et des Finances.

Les études

Après le bac

Bac + 5 : diplôme d'ingénieur ou master en chimie, biologie, informatique, mécanique, économie, ressources humaines (en fonction du secteur dans lequel il intervient).

bac + 5

→ Consultant en management de projets

→ Diplôme d'ingénieur de CY Tech de CY Cergy Paris Université spécialité mathématiques appliquées

→ Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs Denis Diderot de l'université Paris Cité spécialité génie physique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des mines d'Alès de l'Institut Mines-Télécom spécialité informatique et réseaux

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des sciences appliquées et de technologie de Lannion de l'université de Rennes spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur IG2I de Centrale Lille Institut

→ Diplôme du programme grande école de l'IPAG

→ Master mention biologie

→ Master mention chimie

→ Master mention informatique et ingénierie des systèmes complexes

→ Master mention mécanique

→ Master mention sciences et génie des matériaux

Emploi et secteur

En société de conseil

Dans les grands groupes (notamment dans la banque et les assurances), les consultants et consultantes en conduite de changement évoluent dans des services internes. La plupart travaillent cependant dans des sociétés de conseil spécialisées qui sont, de loin, les plus gros recruteurs. Il est en général demandé aux futurs consultants et consultantes d'avoir eu une première expérience en entreprise.

Des spécialités gagnantes

Avec la mutation technologique et la digitalisation des entreprises, de nombreuses missions se situent dans les domaine du numérique et des données. Les consultants et consultantes peuvent se spécialiser dans ce domaine et travailler pour une ESN (entreprise de services du numérique). Il peuvent également devenir experts ou expertes dans un secteur d'activité (grande distribution, industrie, etc.) ou certaines fonctions (relation clients, gestion des ressources humaines, logistique etc.).

Carrière ouverte

Transversal, le métier de consultant fait appel à de nombreuses compétences qui mettent en lien plusieurs services et interlocuteurs. Beaucoup de possibilités d'évolution existent. Dans une société de conseil, les consultants et consultantes peuvent devenir experts et expertes et gérer des projets plus importants ou animer une équipe de conseillers et conseillères. Il peuvent également choisir, en fonction de leur spécialisation, d'intégrer un service : informatique, communication, ressources humaines, etc.

Secteur

Audit - Conseil

Salaire du débutant *

À partir de 3500 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Informations sur les métiers et les formations, en particulier en alternance, sur le secteur du numérique et de l'événementiel.

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centre d'intérêt

J'ai le sens du contact →

Autres métiers à découvrir

Médiateur scientifique

Ingénieur de la police technique et scientifique

Directeur d'hôpital

Technicien de police technique et scientifique

Attaché territorial