RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

# Consultant / Consultante en informatique décisionnelle

Spécialiste des bases de données, le consultant ou la consultante en informatique décisionnelle propose et met en place des solutions informatiques pour les dirigeants des entreprises qui le sollicitent. Sa ligne de mire : améliorer les performances de leur entreprise.

**SOMMAIRE**


Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin


Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Salaire débutant : **3080 €**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

---

**Synonymes :** Consultant / consultante en business intelligence, Consultant décisionnel / consultante décisionnelle, Responsable big data (mégadonnées)

**Secteurs professionnels :** Audit - conseil, Informatique et réseaux

**Centres d'intérêt :** J'ai le sens du contact, J'aime me déplacer, voyager



© Courtneyk/iStock.com

# Le métier

## Analyser des besoins

Le consultant ou la consultante en informatique décisionnelle est sollicité/e par un client (entreprise, administration...) qui souhaite améliorer (ou changer) ses outils informatiques dédiés aux solutions décisionnelles (bases de données, tableaux de bord, etc.). Avant de proposer des nouveaux outils, le consultant ou la consultante analyse les besoins et les attentes de ses interlocuteurs : dirigeants et informaticiens (administrateurs de bases de données notamment) de l'entreprise cliente, voire utilisateurs (salariés de l'entreprise).

## Proposer de nouveaux outils

Après cette phase d'audit (analyse des besoins), le consultant ou la consultante propose au client de nouvelles solutions informatiques qui vont permettre d'améliorer les performances de l'entreprise en fonction de son secteur d'activité, de ses métiers et de ses objectifs (commerciaux, par exemple).

## Mettre en place des solutions

Après accord du client, le consultant ou la consultante récupère les données qui lui sont nécessaires, puis paramètre et installe les nouvelles solutions décisionnelles. Il ou elle doit ensuite former les personnels de l'entreprise pour que ces derniers maîtrisent leurs nouveaux outils (par exemple, un nouveau logiciel de gestion).

# Compétences requises

## Maîtriser la technique

Le consultant ou la consultante en informatique décisionnelle est un/e ingénieur/e qui maîtrise les différents environnements de gestion de bases de données, les outils de transformation, de chargement et de restitution des données (ou *reporting*), afin que ces dernières soient lisibles et utilisables par les utilisateurs de l'entreprise cliente.

## Saisir les attentes du client

Pour comprendre les besoins des clients, le consultant ou la consultante en informatique décisionnelle doit avant tout comprendre les activités (commerciales,

financières...) de l'entreprise et de ses salariés (les utilisateurs des outils décisionnels). Pour ce faire, curiosité d'esprit et aisance relationnelle sont indispensables.

### S'adapter en permanence

D'une mission à l'autre, le consultant ou la consultante peut exercer dans des secteurs d'activité et environnements différents : banque, assurance, entreprises industrielle ou commerciale... D'où la nécessité de pouvoir s'adapter aux différents rapidement, en vue de proposer des outils et des solutions appropriés.

## Où l'exercer ?

### Chez le client

Si le " camp de base " du consultant ou de la consultante est l'ESN (entreprise de services du numérique) pour laquelle il ou elle travaille, la majeure partie de son temps se passe chez les clients qui lui ont confié une mission. Là, il ou elle s'adapte aux disponibilités des interlocuteurs rencontrés. Après le débroussaillage initial, la mission atteint une phase décisive durant laquelle les horaires deviennent souvent extensibles.

### Au sein d'une équipe

Le consultant ou la consultante est intégré/e à une équipe constituée de 3 à 40 personnes. Avec l'expérience, il ou elle prend en charge une équipe, organisant son travail sur le terrain. Avec le temps, il ou elle peut aussi gérer les missions et les contacts avec les clients. Enfin, en devenant consultant/e senior, voire associé/e, il ou elle est responsable des dossiers. Selon les missions, le consultant ou la consultante travaille avec des équipes différentes et des clients nouveaux.

## Les études

### Après le bac

Bac + 5 : master MIAGE (méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises) ou spécialisé en informatique décisionnelle, ou diplôme d'ingénieur en informatique avec une spécialisation en informatique décisionnelle, outils informatiques dédiés aux solutions décisionnelles...

### bac + 5

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure Mines-Télécom Lille Douai

→ Diplôme d'ingénieur de l'École publique d'ingénieurs de la santé et du numérique (EPISEN) de l'université Paris 12 spécialité systèmes d'information

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Rennes spécialité mathématiques appliquées

→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut supérieur d'informatique, de modélisation et de leurs applications de l'Institut national polytechnique Clermont Auvergne

→ Diplôme d'ingénieur de l'université de technologie de Compiègne spécialité informatique

→ Master mention méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

# Emploi et secteur

## De réelles opportunités

La profession, surtout représentée par les ESN (entreprise de services du numérique) offre de réelles opportunités aux jeunes diplômés ayant des compétences en informatique décisionnelle.

## Du junior au senior

On commence généralement sa carrière en tant que consultant/e junior au sein d'une ESN. Opérationnel/le avant tout, ce dernier / cette dernière travaille principalement pour développer et mettre en place les outils décisionnels préconisés par le consultant ou la consultante senior.

Après quelques années d'expérience, le consultant ou la consultante junior devient généralement consultant/e senior, voire associé/e au sein de son ESN. À ce moment-là, il ou elle a la responsabilité de mener de A à Z chaque projet dont il ou elle a la charge, en déléguant aux consultants juniors les aspects techniques (développement des nouveaux outils) dudit projet.

## Secteur

**Audit - Conseil**

**Informatique et réseaux**

# Salaire du débutant *

À partir de 3080 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

# Pour aller plus loin

## Sur le web

Numeum, syndicat patronal et organisation des professionnels du numérique

## Librairie




PARCOURS

### Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

## Centres d'intérêt

## Autres métiers à découvrir

- Scrum master (animateur d'équipe agile)
- Product owner (responsable de produit numérique)
- Consultant en systèmes d'information
- Consultant informatique
- Consultant en solutions intégrées