

Consultant / Consultante en informatique décisionnelle

Spécialiste des bases de données, le consultant en informatique décisionnelle propose et met en place des solutions informatiques pour les dirigeants des entreprises qui le sollicitent. Sa ligne de mire : améliorer les performances de leur entreprise.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Salaire débutant : **3080 €**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

Synonymes : Consultant / consultante en business intelligence, Consultant décisionnel / consultante décisionnelle, Responsable big data (mégadonnées)

Secteurs professionnels : Audit - conseil, Informatique et réseaux

Centres d'intérêt : Enquêter, analyser l'information, je veux en faire mon travail, J'ai le sens du contact, J'aime bouger



© Courtneyk/iStock.com

Le métier

Analyse des besoins

Le consultant décisionnel est sollicité par un client (entreprise, administration...) qui souhaite améliorer (ou changer) ses outils informatiques dédiés aux solutions décisionnelles (bases de données, tableaux de bord...). Avant de proposer des nouveaux outils décisionnels, le consultant analyse les besoins et les attentes de ses interlocuteurs : dirigeants et informaticiens (administrateurs de bases de données notamment) de l'entreprise cliente, voire utilisateurs (salariés de l'entreprise).

Proposer de nouveaux outils

Après cette phase d'audit (analyse des besoins), le consultant propose au client de nouvelles solutions informatiques qui vont permettre d'améliorer les performances de l'entreprise en fonction de son secteur d'activité, de ses métiers et de ses objectifs (commerciaux, par exemple).

Mise en place des solutions

Après accord du client, le consultant est chargé de la récupération des données, puis de la mise en oeuvre (dont le paramétrage) des nouvelles solutions décisionnelles. Il doit ensuite former les personnels de l'entreprise pour que ces derniers maîtrisent leurs nouveaux outils (par exemple, un nouveau logiciel de gestion).

Compétences requises

De fortes compétences techniques

Le consultant en informatique décisionnelle est un ingénieur qui maîtrise les différents environnements de gestion de bases de données, les outils de transformation, de chargement et de restitution des données (ou reporting), afin que ces dernières soient lisibles et utilisables par les utilisateurs de l'entreprise cliente.

Saisir les attentes du client

Pour comprendre les besoins des clients, le consultant en informatique décisionnelle doit avant tout comprendre les activités (commerciales, financières...) de l'entreprise

et de ses salariés (les utilisateurs des outils décisionnels). Pour ce faire, curiosité d'esprit et aisance relationnelle sont indispensables.

S'adapter en permanence

D'une mission à l'autre, le consultant évoluant dans des secteurs d'activité : banque, assurance, entreprises industrielle ou commerciale... D'où une certaine capacité à s'adapter aux différents environnements professionnel en vue de proposer des outils et des solutions appropriés.

Où l'exercer ?

Chez le client

Si le "camp de base" du consultant est l'ESN (entreprise de services du numérique) pour laquelle il travaille, la majeure partie de son temps se passe chez les clients qui lui ont confié une mission. Là, il s'adapte aux disponibilités des interlocuteurs qu'il rencontre. Après le débroussaillage initial, la mission atteint une phase décisive durant laquelle les horaires deviennent souvent extensibles.

Au sein d'une équipe

Le consultant est intégré à une équipe constituée de 3 à 40 personnes. Avec l'expérience, il prend lui-même en charge une équipe, organisant son travail sur le terrain. Avec le temps, il peut aussi gérer les missions et les contacts avec les clients. Enfin, lorsqu'il devient consultant senior, voire associé, il est responsable des dossiers. Selon les missions, le consultant travaille avec des équipes différentes et des clients nouveaux.

Les études

Après le bac

Bac + 5 : master MIAGE (méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises) ou spécialisé en informatique décisionnelle, ou diplôme d'ingénieur en informatique avec une spécialisation en informatique décisionnelle, outils informatiques dédiés aux solutions décisionnelles...

bac + 5

→ [Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure Mines-Télécom Lille Douai](#)

→ [Diplôme d'ingénieur de l'École publique d'ingénieurs de la santé et du numérique \(EPISN\) de l'université Paris 12 spécialité systèmes d'information](#)

→ [Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Rennes spécialité mathématiques appliquées](#)

[→ Diplôme d'ingénieur de l'Institut supérieur d'informatique, de modélisation et de leurs applications de l'Institut national polytechnique Clermont Auvergne](#)

[→ Diplôme d'ingénieur de l'université de technologie de Compiègne spécialité informatique](#)

[→ Master mention méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises](#)

Emploi et secteur

De réelles opportunités

La profession, surtout représentée par les ESN (entreprise de services du numérique) offre de réelles opportunités aux jeunes diplômés ayant des compétences en informatique décisionnelle.

Du junior au senior

On commence en tant que consultant junior au sein d'une ESN. Opérationnel avant tout, le junior travaille principalement pour développer et mettre en place les outils décisionnels préconisés par le consultant senior.

Après quelques années d'expérience, le consultant junior devient généralement consultant senior, voire associé au sein de son ESN. À ce moment-là, il a la responsabilité de mener de A à Z chaque projet dont il a la charge, en déléguant aux consultants juniors les aspects techniques (développement des nouveaux outils) dudit projet.

Secteur

Audit - Conseil

Informatique et réseaux

Salaire du débutant *

À partir de 3080 euros brut par mois.


* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Numeum, syndicat patronal et organisation des professionnels du numérique](#) ↗

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022
Broché • 12,00 € ↗
PDF • 8,00 € ↗

Centres d'intérêt

[J'ai le sens du contact](#) →

[J'aime bouger](#) →

Autres métiers à découvrir

Scrum master (chef de mêlée)	Product owner (chef de projet numérique)
Consultant en systèmes d'information	Consultant informatique
Consultant en solutions intégrées	