RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Consultant / Consultante en solutions intégrées

Le consultant ou la consultante en solutions intégrées apporte son expertise à des clients désireux de faire évoluer leur système informatique. Après analyse, le consultant ou la consultante propose des outils système innovants dont il faut ensuite suivre la mise en place en conseillant les développeurs.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

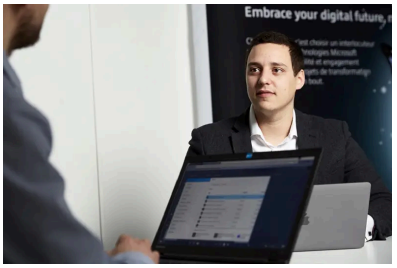
Salaire débutant : **3000 €**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

Synonymes : Consultant / consultante informatique, Consultant / consultante progiciel de gestion intégrée

Secteurs professionnels : Audit - conseil, Informatique et réseaux

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, J'aime me déplacer, voyager



© Alain Potignon/Onisep

Le métier

Analyser

En démarrant sa mission dans une entreprise, le consultant ou la consultante en solutions intégrées commence par analyser la situation afin de repérer et comprendre les points de blocage. Pour cela, il ou elle procède à un audit durant lequel il faut rencontrer un grand nombre de responsables et de salariés de l'entreprise cliente. Cela lui permet de mieux identifier les besoins des utilisateurs et leurs attentes.

Proposer

Grâce à son analyse technique, le consultant ou la consultante est capable de poser un diagnostic précis sur les points défaillants ou à améliorer. Il ou elle proposera une solution informatique adaptée aux objectifs visés par l'entreprise. Il ou elle étudie les différentes solutions possibles grâce à sa bonne connaissance des fabricants de matériel et de logiciels, puis présente ses suggestions sous forme écrite et orale avec une seule préoccupation en tête : la satisfaction du client. Il ou elle peut aussi participer à la rédaction des appels d'offres et à la sélection des prestataires.

Former

Enfin, il ou elle veille à la bonne mise en place des solutions retenues et au respect de leur planning en accompagnant les équipes de son client dans l'aménagement des réseaux. Selon le cas et l'ampleur du projet, le consultant ou la consultante peut, par exemple, superviser des développeurs ou déléguer, concevoir et parfois animer un plan de formation technique.

Compétences requises

Du général au particulier

Il est évident que le consultant ou la consultante en solutions intégrées doit avoir une bonne connaissance du secteur informatique, et en particulier des nouveautés en termes de logiciels et progiciels. Il ou elle mène une veille constante afin de rester à la pointe des innovations technologiques. Il lui faut, en outre, être spécialiste d'un domaine (secteur ou fonction) et bien comprendre le monde de l'entreprise pour pouvoir s'y intégrer facilement.

Un brin caméléon

Le consultant ou la consultante doit être capable de s'adapter rapidement aux nouveautés, qu'elles concernent les environnements de travail, les lieux, les interlocuteurs, les méthodes, les technologies, les demandes... Chaque mission étant différente, pas question de s'installer dans une routine. Chaque entreprise a sa propre identité et le consultant comme la consultante devra comprendre rapidement le fonctionnement interne de son nouveau client pour faire une proposition en phase avec ses attentes.

Bien avec tout le monde

Le consultant ou la consultante doit être attentif/ve, à l'écoute et ouvert/e pour pouvoir apporter une solution sur mesure à son client. Mais il ou elle doit également savoir communiquer efficacement, à l'oral comme à l'écrit, en se mettant à la portée de ses interlocuteurs. Il ou elle est organisé/e et curieux/se et doit savoir user de diplomatie et de pédagogie.

Où l'exercer ?

Sédentaire mais mobile !

Le travail de consultant en solutions intégrées se fait essentiellement dans un bureau... mais pas toujours le même ! En effet, au gré des missions qui lui sont confiées, il ou elle passera plusieurs jours, semaines ou mois dans une entreprise cliente avant d'en changer. Il faudra donc s'attendre à des trajets professionnels variables, notamment en termes de distance.

Des périodes de stress

Ses horaires peuvent varier en fonction de la phase dans laquelle se trouve le projet sur lequel il ou elle travaille, mais aussi en fonction de l'organisation de son client. Les réponses aux appels d'offres sont toujours un moment stressant, ainsi que la remise de son rapport ou la présentation de ses suggestions au client.

Au cœur de l'entreprise

Selon l'ampleur du projet et des changements à mettre en place, le consultant ou la consultante en solutions intégrées pourra superviser une équipe de développeurs de l'entreprise, par exemple. Le consultant ou la consultante est en relation directe avec le client, parfois jusqu'au plus haut niveau. Il ou elle doit également dialoguer avec un grand nombre de salariés et de responsables de l'entreprise afin de bien comprendre ses spécificités, les attentes des uns et des autres, les problèmes rencontrés, etc.

Les études

Après le bac

Bac + 5 : diplôme d'ingénieur ou master mention informatique ; mention électronique, énergie électrique, automatique ; mention réseaux et télécommunication... Les doubles compétences en droit, gestion ou marketing ont la cote..

bac + 5

→ Diplôme d'ingénieur de CY Tech de CY Cergy Paris Université spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs Denis Diderot de l'université Paris Cité spécialité systèmes informatiques embarqués

→ Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs du Littoral Côte d'Opale de l'université du Littoral spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure de l'électronique et de ses applications

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des mines d'Alès de l'Institut Mines-Télécom spécialité informatique et réseaux

→ Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise spécialité informatique en partenariat avec l'ITII Ile-de-France

→ Expert en systèmes d'information

Emploi et secteur

Progression régulière

Le consultant ou la consultante en solutions intégrées débute sa carrière avec le statut junior et se voit confier des projets de plus en plus importants, jusqu'à devenir consultant/e senior. Il ou elle encadrera alors une équipe de consultants juniors et prendra généralement part au démarchage commercial. Il ou elle pourra également envisager de créer sa propre activité.

La spécialisation paie

Afin de pouvoir donner des conseils pointus qui apporteront une réelle valeur ajoutée à son client, le consultant ou la consultante se spécialise généralement dans un type d'activité : architecture, réseau, sécurité, *e-commerce* (commerce en ligne), *cloud (informatique en nuage*) ou dans un secteur d'activité (banque, industrie, services juridiques, administrations...).

Des besoins constants

Le consultant ou la consultante informatique travaille généralement en cabinet de conseil, en ESN (entreprise de services du numérique) ou en indépendant libéral. Dans ce cas, il ou elle devra souvent aller démarcher les clients. De manière générale, le secteur informatique continue de créer des emplois, notamment dans les ESN. C'est un secteur en évolution permanente où les consultants ont de l'avenir.

Secteur

Audit - Conseil

Informatique et réseaux

Salaire du débutant *

À partir de 3000 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Talents du Numérique, site d'information sur les formations et métiers du numérique.

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le sens du contact →

J'aime me déplacer, voyager →

Autres métiers à découvrir

Ingénieur en électronique numérique

Ingénieur électronicien des systèmes de la sécurité aérienne (iessa)

Ingénieur support

Chef de produit technique en informatique

Technicien télécoms et réseaux