



Consultant / Consultante informatique

Expert extérieur à l'entreprise, le consultant informatique apporte ses connaissances à des clients désireux de faire évoluer leur système. Il propose des solutions techniques et organisationnelles dont il suit ensuite la mise en place.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Salaire débutant : **2850 €**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

Synonymes : Consultant / consultante it

Secteurs professionnels : Audit - conseil, Informatique et réseaux

Centres d'intérêt : Enquêter, analyser l'information, je veux en faire mon travail, J'ai le sens du contact, J'aime bouger



© Mehrak/Onisep

Le métier

Analyser

Les premières tâches du consultant informatique, lorsqu'il démarre sa mission dans une entreprise, sont l'analyse de la situation, l'identification des besoins des utilisateurs et leurs attentes. Pour cela, il prend en compte l'organisation mise en place, le matériel technique disponible et les ressources humaines impliquées, afin de pouvoir proposer une solution optimale.

Proposer

Grâce à son analyse technique, économique et financière, il pose un diagnostic précis sur les points défaillants ou à améliorer, et propose une solution informatique plus adaptée aux objectifs visés par l'entreprise. Il présente ses suggestions sous forme écrite et orale avec une seule préoccupation en tête : la satisfaction du client. Ses propositions peuvent être très différentes selon les cas : changement du matériel, nouvelle architecture du réseau ou du système d'information, administration de bases de données, externalisation des données, formation, etc. Il participe également aux appels d'offres et à la sélection des prestataires.

Diriger et former

Enfin, le consultant veille à la bonne mise en place des solutions retenues et au respect de leur planning. Selon le cas et l'ampleur du projet, il peut superviser des équipes ou déléguer, concevoir et parfois animer un plan de formation technique, etc.

Compétences requises

Du général au particulier

Il est évident que le consultant informatique doit avoir une bonne connaissance de son secteur, et notamment des technologies les plus demandées (externalisation des données, e-commerce, etc.). Il doit maîtriser un domaine particulier (secteur ou fonction).

Un brin caméléon

Chaque entreprise ayant sa propre identité, le consultant doit s'adapter rapidement à chacune d'entre elles et comprendre rapidement son fonctionnement pour faire une proposition en phase avec les attentes de son client.

Bien avec tout le monde

Le consultant doit être attentif, à l'écoute et ouvert pour pouvoir apporter une solution sur mesure. Il doit également savoir communiquer efficacement, à l'oral comme à l'écrit, en se mettant à la portée de ses interlocuteurs. Il est organisé, curieux et doit savoir user de diplomatie et de pédagogie.

Où l'exercer ?

Sédentaire mais mobile !

Le travail du consultant se fait essentiellement dans un bureau... mais pas toujours le même. En effet, au gré des missions qui lui sont confiées, il passera plusieurs jours, semaines ou mois dans une entreprise cliente avant d'en changer. Il faudra donc s'attendre à des trajets professionnels variables, notamment en termes de distance.

Périodes de stress

Ses horaires peuvent varier en fonction de la phase dans laquelle se trouve le projet sur lequel il travaille. Les réponses aux appels d'offres sont toujours un moment stressant, ainsi que la remise de son rapport ou la présentation de ses suggestions au client.

Au coeur de l'entreprise

Selon l'ampleur du projet et des changements à mettre en place, le consultant pourra superviser une équipe d'informaticiens ou de spécialistes de cloud, de base de données, d'architecture, etc. Il est en relation directe avec le client, parfois jusqu'au plus haut niveau de l'entreprise cliente. Il doit également dialoguer avec un grand nombre de salariés et de responsables de l'entreprise afin de bien comprendre les spécificités de cette dernière, les attentes des uns et des autres, les problèmes rencontrés, etc.

Les études

Après le bac

Bac + 5 : master ou diplôme d'ingénieur généraliste ou spécialisé en informatique.

bac + 5

- [Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs Denis Diderot de l'université Paris Cité spécialité systèmes informatiques embarqués](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des mines d'Alès de l'Institut Mines-Télécom spécialité informatique et réseaux](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'ingénieurs du Mans de l'université du Mans spécialité informatique](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'Institut polytechnique de Grenoble \(Université Grenoble Alpes\) spécialité informatique et électronique](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université de Nantes spécialité informatique](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université Paris-Saclay spécialité informatique en partenariat avec l'ITII Ile de France](#)
- [Diplôme d'ingénieur de l'École pour l'informatique et les techniques avancées](#)
- [Diplôme d'ingénieur d'EFREI Paris](#)
- [Expert en ingénierie logicielle](#)
- [Expert en systèmes d'information](#)
- [International Master in Integration, Security and Trust of Embedded systems](#)
- [Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information](#)
- [Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information](#)
- [Master mention informatique](#)
- [Master mention informatique et ingénierie des systèmes complexes](#)
- [Master mention méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises](#)
- [MSc Computer Science](#)

Emploi et secteur

Une progression régulière

Le consultant informatique commence sa carrière avec le statut junior et se voit confier des projets de plus en plus importants jusqu'à devenir consultant senior. Il encadrera alors une équipe de juniors et prendra part au démarchage commercial. Il pourra également envisager de créer sa propre activité.

La spécialisation paie

Afin de pouvoir donner des conseils pointus qui apporteront une réelle valeur ajoutée à son client, le consultant se spécialise généralement dans un type d'activité (architecture, réseau, sécurité, e-commerce, cloud...) ou dans un secteur d'activité (banque, industrie, services juridiques, administrations...).

Des besoins constants

Le consultant informatique travaille généralement en cabinet de conseil, en ESN (entreprise de services du numérique) ou en indépendant libéral. Dans ce cas, il devra souvent aller chercher les clients lui-même. De manière générale, le secteur

informatique continue de créer des emplois, notamment dans les ESN. C'est un secteur en évolution permanente où le métier a de l'avenir.

Secteur

Audit - Conseil

Informatique et réseaux

Salaire du débutant *

À partir de 2850 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Talents du Numérique, site d'information sur les formations et métiers du numérique.](#) ↗

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

Centres d'intérêt

[J'ai le sens du contact](#) →

[J'aime bouger](#) →

Autres métiers à découvrir

Scrum master (chef de mêlée)

Product owner (chef de projet numérique)

Consultant en systèmes d'information

Consultant en informatique décisionnelle

Consultant en solutions intégrées