



Consultant / Consultante SaaS (logiciel à la demande)

Le consultant SaaS (Software as a Service) conseille et accompagne ses clients dans le transfert de leurs données informatiques vers des serveurs externes à l'entreprise (cloud). Ses conseils portent sur l'aspect technique et organisationnel.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Salaire débutant : **3000 €**

Statut : **Statut salarié**

Secteurs professionnels : Audit - conseil, Édition, librairie, bibliothèque

Centres d'intérêt : Enquêter, analyser l'information, je veux en faire mon travail, J'ai le sens du contact, J'aime bouger



© VioletaStoimenova/E+/Getty Images

Le métier

Étudier l'existant

Comme tout consultant, ce professionnel commence par analyser les besoins de l'entreprise ou du service qui a fait appel à lui. Il fait donc le diagnostic des matériels et logiciels existants, interroge les personnes concernées sous forme de questionnaires ou de réunions sur leurs besoins, observe leurs usages et mène une étude de faisabilité en mesurant les contraintes organisationnelles et technologiques spécifiques à l'entreprise.

Choisir une solution

Parallèlement, le consultant SaaS analyse et compare les solutions existant sur le marché du cloud. Une fois son choix arrêté, il devra le justifier auprès de l'entreprise cliente. Ensuite, il définit les spécifications des nouveaux outils et rédige le cahier des charges. Il établit également un planning de mise en place du projet de transfert de données et planifie les ressources financières, matérielles et humaines nécessaires.

Suivre son installation

Durant la phase de mise en oeuvre, il accompagne la migration des outils, fait les développements nécessaires, veille à la confidentialité et à la sécurité des données transférées en lien avec l'équipe projet, qu'il anime de bout en bout. Il peut également concevoir un plan de formation, rédiger la documentation pour les utilisateurs et les manuels techniques.

Compétences requises

De solides connaissances techniques

Consultant SaaS est un métier très technique, qui impose des compétences dans des champs variés : réseaux, Internet, intranet, extranet, serveurs, langages de programmation des plates-formes de cloud computing, paramétrage de logiciels, etc. Il doit en outre avoir une bonne compréhension de l'entreprise et être formé à la conduite et à la gestion de projet. Il doit également maîtriser l'anglais technique et opérationnel.

Des qualités humaines

Doté d'une bonne culture générale, le consultant SaaS a le sens de l'écoute et du contact. Il s'adapte rapidement aux différents environnements et doit savoir convaincre. Rigueur, disponibilité, mobilité, curiosité, pédagogie et autonomie sont autant de qualités nécessaires au bon exercice de ce métier.

Où l'exercer ?

Du bureau au client

Le consultant travaille au sein de l'entreprise cliente, en collaboration étroite avec les services concernés par les changements qu'il va mettre en place. Entre deux missions ou au tout début d'une mission, il travaille à son bureau pour faire des recherches sur l'évolution des solutions de cloud computing ou écrire des articles, dans des revues ou blogs spécialisés, par exemple. Il peut également se déplacer pour rencontrer des fournisseurs et participer à des congrès dans le cadre de sa veille technologique indispensable.

Souvent en réunion

Il peut être accompagné dans son travail en entreprise par une équipe de développeurs et d'administrateurs réseaux. Il est proche du chef de projet et, en tant que pilote du projet, il anime et organise de nombreuses réunions tout au long de sa mission. Il est généralement sollicité par la direction des systèmes d'information ou directement par la direction générale de l'entreprise à qui il rend compte régulièrement.

Toujours disponible

Il doit respecter les délais et budgets fixés, et peut être amené à faire de longues journées pour tenir ses engagements. Il doit en outre se montrer disponible pendant la phase de déploiement de la solution cloud pour répondre aux demandes et questions des utilisateurs.

Les études

Après le bac

Bac + 5 : diplôme d'ingénieur ou master en informatique, cloud computing et mobility...

bac + 5

→ [Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs Denis Diderot de l'université Paris Cité spécialité systèmes informatiques embarqués](#)

→ [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université d'Aix-Marseille spécialité informatique](#)

→ [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université de Montpellier spécialité informatique](#)

→ [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université Paris-Saclay spécialité informatique](#)

→ [Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université Paris-Saclay spécialité informatique en partenariat avec l'ITII Ile de France](#)

→ [Diplôme d'ingénieur du CNAM spécialité informatique et systèmes d'information](#)

→ [Master mention informatique](#)

→ [Master mention informatique et ingénierie des systèmes complexes](#)

Emploi et secteur

Des employeurs variés

Le consultant SaaS peut, par exemple, travailler chez un éditeur de logiciels de style IBM ou Microsoft, dans un cabinet de conseil spécialisé ou encore dans une grande entreprise, en tant que conseiller interne.

Un poste qui demande de l'expérience

Une première expérience dans le domaine informatique est souvent demandée au futur consultant SaaS. Au fur et à mesure de l'avancée de sa carrière, il se verra confier des missions de plus en plus importantes avant de postuler, par exemple, pour un poste de chef de projet et encadrer une équipe.

Un marché en pleine croissance

Le cloud computing est l'avenir de l'informatique, et de plus en plus d'entreprises s'y intéressent, ce qui présage de beaux jours pour les consultants SaaS. Le rapport d'études sur les spécificités du marché du SaaS en France publié par l'Afdel (Association française des éditeurs de logiciels et solutions Internet) révèle que le chiffre d'affaires annuel du SaaS devrait passer de 735 millions d'euros en 2013 à 1,8 milliard d'euros en 2015.

Secteur

Audit - Conseil

Édition, librairie, bibliothèque

Salaire du débutant *

À partir de 3000 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Talents du Numérique, site d'information sur les formations et métiers du numérique.](#) ↗

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

Centres d'intérêt

[J'ai le sens du contact](#) →

[J'aime bouger](#) →

Autres métiers à découvrir

Scrum master (chef de mêlée)

Product owner (chef de projet numérique)

Consultant en systèmes d'information

Consultant en informatique décisionnelle

Consultant en conduite de changement