RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Consultant / Consultante SaaS (logiciel à la demande)

Le consultant ou la consultante SaaS (Software as a Service ou logiciel à la demande) conseille et accompagne ses clients dans le transfert de leurs données informatiques vers des serveurs externes à l'entreprise (cloud ou informatique en nuage). Ses conseils portent sur l'aspect technique et organisationnel.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 5**

Salaire débutant : **3000 €**

Statut : **Statut salarié**

Secteurs professionnels : Audit - conseil, Édition, librairie, bibliothèque

Centres d'intérêt : J'ai le sens du contact, J'aime me déplacer, voyager



© VioletaStoimenova/E+/Getty Images

Le métier

Étudier l'existant

Ce professionnel ou cette professionnelle commence par analyser les besoins de l'entreprise ou du service qui a fait appel à lui ou à elle. Il faut donc faire le diagnostic des matériels et logiciels existants, interroger les personnes concernées sous forme de questionnaires ou de réunions sur leurs besoins, observer leurs usages et mener une étude de faisabilité en mesurant les contraintes organisationnelles et technologiques spécifiques à l'entreprise.

Choisir une solution

Parallèlement, le consultant ou la consultante *SaaS* (logiciel à la demande) analyse et compare les solutions existant sur le marché du *cloud* (informatique en nuage). Une fois son choix arrêté, il faudra le justifier auprès de l'entreprise cliente. Ensuite, il ou elle définit les spécifications des nouveaux outils et rédige le cahier des charges. Il ou elle établit également un planning de mise en place du projet de transfert de données et planifie les ressources financières, matérielles et humaines nécessaires.

Suivre son installation

Durant la phase de mise en œuvre, le consultant ou la consultante accompagne la migration des outils, fait les développements nécessaires, veille à la confidentialité et à la sécurité des données transférées en lien avec l'équipe projet, qu'il ou elle anime de bout en bout. Ses missions peuvent aussi comprendre la conception d'un plan de formation, le rédaction de la documentation pour les utilisateurs et des manuels techniques.

Compétences requises

De solides connaissances techniques

Le métier de consultant *SaaS* (logiciel à la demande) est très technique. Il impose des compétences dans des champs variés : réseaux, Internet, intranet, extranet, serveurs, langages de programmation des plates-formes de *cloud computing (informatique en nuage)*, paramétrage de logiciels, etc. Il faut en outre avoir une bonne compréhension de l'entreprise et être formé/e à la conduite et à la gestion de projet. La maîtrise de l'anglais technique et opérationnel est également indispensable.

Des qualités humaines

Doté/e d'une bonne culture générale, le consultant ou la consultante *SaaS* (logiciel à la demande) a le sens de l'écoute et du contact. Il ou elle s'adapte rapidement aux différents environnements et doit savoir convaincre. Rigueur, disponibilité, mobilité, curiosité, pédagogie et autonomie sont autant de qualités nécessaires au bon exercice de ce métier.

Où l'exercer ?

Du bureau au client

Le consultant ou la consultante travaille au sein de l'entreprise cliente, en collaboration étroite avec les services concernés par les changements qui vont être mis en place. Entre deux missions ou au tout début d'une mission, il ou elle travaille à son bureau pour faire des recherches sur l'évolution des solutions de *cloud computing* (informatique en nuage) ou écrire des articles, dans des revues ou blogues spécialisés, par exemple. Il ou elle peut également se déplacer pour rencontrer des fournisseurs et participer à des congrès dans le cadre de sa veille technologique indispensable.

Souvent en réunion

Les consultants *SaaS* (logiciels à la demande) peuvent être accompagnés dans leur travail en entreprise par une équipe de développeurs et d'administrateurs réseaux. Ils sont proches des chefs de projet et, en tant que pilotes du projet, ils animent et organisent de nombreuses réunions tout au long de sa mission. Ils sont généralement sollicités par la direction des systèmes d'information ou directement par la direction générale de l'entreprise à qui ils rendent compte régulièrement.

Toujours disponible

Afin de respecter les délais et budgets fixés, les journées peuvent s'allonger pour tenir ses engagements. Il ou elle doit en outre se montrer disponible pendant la phase de déploiement de la solution *cloud* pour répondre aux demandes et questions des utilisateurs.

Les études

Après le bac

Bac + 5 : diplôme d'ingénieur ou master en informatique, cloud computing et mobility...

bac + 5

→ Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs Denis Diderot de l'université Paris Cité spécialité systèmes informatiques embarqués

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université d'Aix-Marseille spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université de Montpellier spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université Paris-Saclay spécialité informatique

→ Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de l'université Paris-Saclay spécialité informatique en partenariat avec l'ITII Ile de France

→ Diplôme d'ingénieur du CNAM spécialité informatique et systèmes d'information

→ Master mention informatique

→ Master mention informatique et ingénierie des systèmes complexes

Emploi et secteur

Des employeurs variés

Le consultant ou la consultante *SaaS* (logiciel à la demande) peut, par exemple, travailler chez un éditeur de logiciels de style IBM ou Microsoft, dans un cabinet de conseil spécialisé ou encore dans une grande entreprise, en tant que conseiller / conseillère interne.

Un poste qui demande de l'expérience

Une première expérience dans le domaine informatique est souvent demandée aux futurs consultants. Au fur et à mesure de l'avancée de leur carrière, ils se verront confier des missions de plus en plus importantes avant de postuler, par exemple, pour un poste de chef / cheffe de projet et encadrer une équipe.

Un marché en pleine croissance

Le *cloud computing* (informatique en nuage) est devenu incontournable en informatique, ce qui rend les consultants *SaaS attractifs*.

Secteur

Audit - Conseil

Édition, librairie, bibliothèque

Salaire du débutant *

À partir de 3000 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Talents du Numérique, site d'information sur les formations et métiers du numérique.

Librairie



PARCOURS

Les métiers de l'informatique

Paru le 26/09/2022
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'ai le sens du contact →

J'aime me déplacer, voyager →

Autres métiers à découvrir

- Scrum master (animateur d'équipe agile)
- Product owner (responsable de produit numérique)
- Consultant en systèmes d'information
- Consultant en informatique décisionnelle
- Consultant en conduite de changement