RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

# Contrôleur / Contrôleuse des douanes

Le contrôleur ou la contrôleuse des douanes appartient à l'administration de la frontière et de la marchandise. Ce ou cette fonctionnaire de catégorie B peut exercer plusieurs métiers de la douane et évoluer dans sa carrière. Il s'agit notamment d'enquêter pour contrôler les marchandises et lutter contre la fraude.

**SOMMAIRE**


Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin


Niveau minimum d'accès : **bac ou équivalent**

Salaire débutant : **2730 €**

Statut : **Statut fonctionnaire**

---

**Synonymes :** Contrôleur / contrôleuse des douanes et droits indirects, Contrôleur-programmeur / contrôleuse programmeuse des douanes, Douanier / douanière, Enquêteur / enquêtrice des douanes, Garde-côtes

**Secteur professionnel :** Fonction publique

**Centres d'intérêt :** J'ai le sens du service public, Je souhaite faire respecter la loi, les règles, Je souhaite protéger et secourir



© FatCamera/iStock.com

# Le métier

## Fonctions distinctes

Le contrôleur ou la contrôleuse des douanes exerce ses fonctions dans deux branches d'activités bien distinctes des douanes. La première porte sur le contrôle administratif des marchandises et des entreprises importatrices ou exportatrices. La seconde s'attache à la surveillance du territoire et met ce douanier ou cette douanière directement en contact avec la population.

## Branche des opérations commerciales

Dans la branche administrative dite "des opérations commerciales et de l'administration générale ", le contrôleur ou la contrôleuse vérifie l'application des droits et des taxes, ainsi que les formalités douanières auxquelles sont soumises les marchandises importées ou exportées. Il lui est aussi possible d'intégrer une équipe d'enquêteurs ou d'enquêtrices, pour effectuer des enquêtes sur les opérations d'import-export des entreprises, en vérifiant des documents ou en se rendant sur place. Enfin, le contrôleur ou la contrôleuse des douanes peut exercer une activité d'expertise à la direction générale des douanes en région parisienne ou dans les directions territoriales.

## Branche de la surveillance

Dans la branche surveillance, ce ou cette fonctionnaire des douanes est cibleur ou cibleuse. Son rôle est d'identifier les personnes à contrôler. Il ou elle supervise une équipe de personnes chargées d'inspecter les voyageurs, les bagages, les marchandises et les moyens de transport (voitures, camions, bateaux, etc.) aux points de passage des frontières extérieures à l'Union européenne et sur l'ensemble du territoire national. Il ou elle porte alors l'uniforme et une arme de service.

# Compétences requises

## Rigueur et intégrité

Dans leurs missions, les contrôleurs des douanes et des droits indirects doivent faire preuve d'une grande intégrité. Chargés de faire appliquer la loi, ces fonctionnaires doivent être au-dessus de tout soupçon et tout à fait impartiaux pour que leur autorité ne puisse être contestée. Ils doivent également faire preuve d'une grande rigueur, car une erreur peut avoir de graves conséquences pour leurs interlocuteurs.

### Tact et diplomatie

Qu'ils soient en contact avec le grand public ou avec des professionnels, les contrôleurs et contrôleuses doivent agir avec tact. Ils ou elles peuvent demander aux passagers d'ouvrir leurs bagages, ou à une entreprise de leur présenter certains dossiers, mais il doivent agir avec mesure pour que les choses se passent au mieux. Il faut savoir s'adapter et être en mesure de réagir à toutes les situations, même les plus dangereuses.

### Sang-froid

C'est surtout vrai dans la branche "surveillance" où les contrôleurs et contrôleuses interviennent sur le terrain au quotidien et doivent faire preuve de sang-froid. Il faut à tout moment rester maître de la situation et anticiper. Des aptitudes physiques sont d'ailleurs indispensables pour exercer dans cette branche. La maîtrise d'une langue étrangère est également demandée à tous les candidats et candidates.

## Où l'exercer ?

### Dans la fonction publique

Les contrôleurs et contrôleuses des douanes sont des fonctionnaires de l'État, de catégorie B. Ils ou elles travaillent pour la direction générale des douanes et droits directs, rattachée au ministère en charge de l'économie et des finances. Contrôleur ou contrôleuse des douanes est un grade intermédiaire de cette administration des frontières et de la marchandise.

### Une grande mobilité

Les contrôleurs et contrôleuses de la branche administrative sont généralement plus sédentaires que leurs collègues de la branche surveillance, mais peuvent se déplacer ponctuellement, par exemple pour effectuer des contrôles au sein des entreprises. Dans la branche surveillance, les contrôleurs et contrôleuses des douanes exercent leur activité dans les aéroports, aux postes frontières autoroutiers, portuaires ou ferroviaires, en mer. Ils ou elles peuvent également effectuer des contrôles aléatoires ou des opérations spécifiques sur l'ensemble du territoire.

### Des horaires variés

Par la nature de leur fonction, les contrôleurs et contrôleuses de la branche surveillance doivent faire preuve d'une grande disponibilité : il leur faut assurer des permanences de nuit, durant les week-ends et les jours fériés. Ils ou elles travaillent en équipe.

## Les études

## Après la 3e

3 ans pour préparer un bac général, technologique ou professionnel (au minimum) avant de se présenter au concours de contrôleur des douanes.

# Emploi et secteur

## Peu de places

Le concours de contrôleur des douanes attire de nombreux candidats et candidates chaque année. Beaucoup ont un diplôme de niveau supérieur au niveau bac exigé. Il existe un concours pour la branche administrative et un pour la branche surveillance. À l'issue du concours, il faut suivre une formation théorique et pratique (1 an) avant l'affectation à un service de la branche choisie (administrative ou surveillance) lors du concours.

## Se spécialiser

Le contrôleur ou la contrôleuse des opérations commerciales et d'administration générale peut se spécialiser grâce à la formation interne, par exemple, comme contrôleur-programmeur ou contrôleuse-programmeuse en informatique ou encore enquêteur ou enquêtrice. Dans la branche "surveillance", plusieurs qualifications professionnelles permettant de devenir, notamment : chef-mécanicien ou cheffe-mécanicienne sur une vedette, commandant ou commandante en second ou encore chef ou cheffe de quart sur un navire des douanes. A noter, il existe des concours spécifiques pour certains métiers, comme technicien et technicienne de laboratoire ou encore contrôleur mécanicien naval et contrôleuse mécanicienne navale.

## Devenir inspecteur ou inspectrice

Quelle que soit la branche choisie, le contrôleur ou la contrôleuse des douanes peut accéder au grade d'inspecteur ou inspectrice des douanes, par concours interne ou par une promotion au mérite.

# Salaire du débutant *

Entre 2730 et 2805 euros brut par mois, primes incluses pour la branche opérations commerciales et administration générale .

Entre 2853 et 2925 euros brut par mois, primes incluses pour la branche surveillance.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

# Pour aller plus loin

## Sur le web

Témoignage vidéo d'une contrôleuse des douanes exerçant en aéroport

Fiches-métiers et informations sur le secteur, les emplois, les concours, etc.

Portail de l'économie et des finances et de la relance : informations sur les concours et les conditions de recrutement pour les métiers du ministère de l'Économie et des Finances.

## Centres d'intérêt

## Autres métiers à découvrir

**Cibleur**

**Auditeur (douanes)**

**Agent de constatation des douanes**

**Inspecteur du permis de conduire et de la sécurité routière**

**Pilote d'avion bombardier d'eau**