RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Cordonnier / Cordonnière

Chaussures, bottes, sacs, vêtements, ceintures, gants, chapeaux en cuir... n'ont aucun secret pour le cordonnier ou la cordonnière qui les répare pour leur redonner une seconde vie, ou les renforcent, en prévention d'un usage intensif. Ce métier à la fois artisanal et commercial nécessite de savoir répondre aux demandes des clients, grâce à un savoir-faire pointu et un bon sens relationnel.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1867 €**

Statuts : **Statut artisan, Statut salarié**

Synonymes : Cordonnier-bottier / cordonnière-bottière, Cordonnier réparateur / cordonnière réparatrice

Secteurs professionnels : Commerce et distribution, Mode et luxe

Centres d'intérêt : J'ai envie de créer, construire, rénover, J'aime le travail manuel



© Alain Potignon/Onisep

Le métier

Accueillir et informer

Après avoir analysé l'état de l'objet apporté par le client, le cordonnier ou la cordonnière l'informe sur les réparations nécessaires, le tarif et le délai d'exécution. Il ou elle peut aussi le conseiller sur leur entretien, les produits à utiliser (cirage, graisse, brosses, etc.) en lui faisant voir le bon geste à effectuer.

Réparer les chaussures abîmées

Le cordonnier ou la cordonnière peut être amené/e à réparer un talon ou une fermeture à glissière, à refaire une semelle entière, à remplacer une cambrure, à colmater une déchirure, etc. Pour cela, il ou elle effectue souvent les mêmes gestes : décoller ou découdre la partie usée, dessiner la pièce de remplacement, la découper dans le matériau choisi, la poncer puis la fixer sur la chaussure par clouage, collage ou couture (piquage), la polir, la teinter et la lustrer. Autant d'opérations qui se font à la main et à la machine.

Proposer des services

Le cordonnier ou la cordonnière peut également apporter des modifications, selon la demande du client : poser des talonnettes ou des patins, modifier la couleur, etc. Métier de contact, le cordonnier ou la cordonnière propose de plus en plus de services annexes : vente de produits d'entretien et de protection des cuirs, de brosses, mais aussi reproduction de clés (de maison, de voiture...), gravure de plaques métalliques...

Compétences requises

Patience et minutie

Refaire une semelle demande plusieurs heures de travail. Le cordonnier ou la cordonnière doit donc faire preuve de patience, de précision et de rigueur dans ses gestes. D'autant plus qu'il ou elle est fréquemment interrompu/e dans son travail par l'arrivée de clients. Ce métier très manuel nécessite une grande dextérité et beaucoup de soin pour les finitions.

Rapidité et professionnalisme

Dès le premier coup d'œil, il ou elle identifie la conception, le matériau (cuir, crêpe, élastomère) et la façon dont les chaussures ont été fabriquées. Il ou elle maîtrise les différentes techniques d'assemblage, de montage, de collage, de couture, de ressemelage, etc. Cela lui permet de choisir rapidement le mode de réparation le plus approprié, tout en respectant les délais annoncés au client. Le cordonnier ou la cordonnière connaît aussi les caractéristiques anatomiques du pied. Pour maintenir la qualité de ses prestations, il ou elle s'informe régulièrement sur les dernières machines et les nouveaux matériaux auprès de ses fournisseurs.

Commerce et gestion

Doté/e d'un bon sens du contact, il ou elle sait nouer des relations à la fois commerciales et chaleureuses avec sa clientèle, comme avec ses fournisseurs. Il ou elle assure avec rigueur la gestion comptable et financière de son entreprise.

Où l'exercer ?

Outils traditionnels et modernes

Le cordonnier ou la cordonnière manie marteaux, pinces, tranchet, alène, etc. Il ou elle utilise aussi des outils mécanisés : machine à coudre, à lustrer, fraiseuse... Il ou elle travaille dans un environnement bruyant (d'où port d'un casque auditif) avec des odeurs fortes de produits (solvants, colle) et de pièces à réparer. Des règles de sécurité sont à respecter et le port d'un équipement (tablier, gants) est recommandé. Son travail est souvent interrompu pour recevoir les clients.

Statut salarié ou artisan

Salarié/e, le cordonnier ou la cordonnière peut exercer chez un artisan/ne (dans de très petites structures), un réparateur minute ou dans un atelier de production industrielle de chaussures. Ses horaires sont généralement réguliers, mais il ou elle doit s'adapter aux horaires de sa clientèle (en soirée, les samedi...). Le cordonnier ou la cordonnière peut avoir sa propre boutique : il ou elle est alors artisan / artisane, gestionnaire et commercial/e.

Une offre élargie

Le cordonnier ou la cordonnière a tout intérêt à étendre son savoir-faire à d'autres articles en cuir (sacs, vêtements, objets) mais aussi à d'autres matériaux (synthétique, textile) afin d'élargir sa clientèle. Il ou elle peut aussi proposer des services annexes (vente de cirage, copie de clés, fabrication de cartes de visite...). C'est ce qu'on appelle la cordonnerie multi-services.

Les études

Après la 3e

2 ans pour préparer un CAP (chaussure ; cordonnerie multi-services ; cordonnier bottier) ; 3 ans pour le bac professionnel métiers du cuir, option chaussures.

Après le bac

2 ans pour obtenir le BTS métiers de la mode-chaussure et maroquinerie.

CAP ou équivalent

→ CAP cordonnerie multiservice

→ CAP cordonnier bottier

→ CAP maroquinerie

→ CAP sellerie générale

bac ou équivalent

→ Bac pro métiers du cuir option chaussures

bac + 2

→ BTS métiers de la mode chaussure et maroquinerie

Emploi et secteur

Des débouchés pour les jeunes

Depuis l'apparition des chaussures bon marché dans les années 80, les Français jettent plus qu'ils ne font réparer. Toutefois, on assiste à une prise de conscience qui favorise la réparation et le travail des cordonniers. Des débouchés sont apparus dans les boutiques de réparation rapide de type " talons minute " et les enseignes franchisées. Pour augmenter leurs revenus, les cordonniers traditionnels développent le multi-services. Il s'agit toutefois d'un petit marché mais où les jeunes diplômés sont recherchés.

Vers la création d'entreprise

Après quelques années de pratique, le cordonnier ou la cordonnière peut devenir chef ou cheffe d'équipe dans une structure industrielle ou créer sa propre entreprise. Autre solution : reprendre une boutique existante et en récupérer la clientèle, ou encore devenir franchisé/e.

Des spécialisations possibles

Certains cordonniers évoluent vers la confection de chaussures sur mesure et deviennent cordonniers-bottiers ou bottiers. Ils peuvent également se spécialiser dans la réparation haut de gamme ou dans la podo-orthésie (fabrication de semelles ou de chaussures orthopédiques et thérapeutiques).

Secteur

Commerce et distribution

Mode et luxe

Salaire du débutant *

À partir de 1867 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Fédération française de la cordonnerie et multi-services (FFCM).

Fédération française de la chaussure.

Comité professionnel de développement économique cuir-chaussure-maroquinerie-ganterie.

Librairie



PARCOURS

Mode et luxe

Paru le 11/03/2024
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

Autres métiers à découvrir

Technicien produit (mode)

Technicien de bureau d'études et/ou des méthodes (mode)

Responsable de production (mode)

Responsable de bureau d'études et/ou des méthodes (textile)

Piqueur en maroquinerie