RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Déménageur / Déménageuse

Emballer, charger, transporter et réinstaller sans casse : tel est le rôle du déménageur ou de la déménageuse. Dans ce métier accessible à tous et à toutes, la force physique n'est plus un critère sélectif. Le professionnel ou la professionnelle d'aujourd'hui gère les formalités administratives et a de réelles perspectives d'évolution.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **CAP ou équivalent**

Salaire débutant : **1868 €**

Statuts : **Statut artisan, Indépendant, Statut salarié**

Synonymes : Déménageur professionnel / déménageuse professionnelle

Secteur professionnel : Logistique et transport

Centres d'intérêt : J'aime le travail manuel, J'aime me déplacer, voyager, J'ai envie de piloter, conduire



© AndreyPopov/iStock/Getty Images

Le métier

Différents types de déménagements

Il n'y a pas un, mais des types de déménagement : le déménagement de particuliers, d'entreprises, de musées, administratif, industriel, national et international. S'y ajoutent des services tels que les garde-meubles, les box de stockage ou encore les archivages.

Enlever, transporter, placer

Le déménageur ou la déménageuse manipule, emballe, démonte (et remonte), porte et achemine toutes sortes d'objets (depuis l'armoire au piano, en passant par des tableaux ou des miniatures précieuses) jusqu'à leur nouvelle destination. Ce professionnel ou cette professionnelle charge le camion en veillant à optimiser le volume disponible en fonction des meubles ou objets à transporter. Dans tous les cas, il ou elle s'occupe des formalités administratives nécessaires, dont les formalités douanières en cas de déménagement hors des frontières, et informe le client ou la cliente sur les particularités locales du pays de destination.

Utiliser du matériel adapté

Si la manipulation du mobilier reste manuelle (avec emballage sous couverture ou plastiques spécifiques), elle a toutefois recours à des techniques modernes et à des équipements adaptés (monte-meuble, valises-vaisselle...) pour monter ou descendre des objets lourds par l'extérieur.

Compétences requises

Contacts et responsabilités

Le déménageur ou la déménageuse a le sens des relations humaines, des responsabilités, de l'organisation et de l'initiative. Il ou elle connaît la réglementation pour établir les devis et les factures et sait également élaborer des plannings, gérer et maîtriser les coûts et les inventaires des biens déménagés. Honnêteté et discrétion, goût pour le travail en équipe et en toute autonomie... autant de qualités indispensables et recherchées par les employeurs.

Savoir-faire techniques

Un déménagement ne s'improvise pas mais nécessite un réel savoir-faire technique pour emballer, déballer, monter, démonter, charger, décharger, voire apporter une expertise des objets et des mobiliers, et utiliser correctement les équipements pour faciliter le portage des meubles.

Où l'exercer ?

S'adapter à chaque déménagement

Le déménageur ou la déménageuse ne connaît pas la routine. Voyageant partout en France et, selon les cas, à l'étranger, il ou elle s'adapte en permanence aux clients ou aux clientes, aux objets à transporter, aux caractéristiques des lieux de départ et d'arrivée. À chaque produit son mode de transport, à chaque pays sa réglementation.

Aimer bouger

Le métier de déménageur ou de déménageuse s'adresse aux hommes comme aux femmes relativement mobiles, qui aiment se dépenser physiquement et qui aiment travailler en autonomie, bien que travaillant au sein d'une équipe.

Des règles à respecter

Pour éviter des efforts inutiles, voire dangereux, le déménageur ou la déménageuse doit se former au travail des gestes et postures professionnelles. Il ou elle adopte la meilleure position pour porter un objet lourd ou encombrant avec un minimum d'efforts. Il est également impératif de connaître et de respecter des règles de sécurité, pour soi comme pour les autres.

Les études

Après la 3e

2 ans pour préparer le CAP déménageur sur véhicule utilitaire léger. Ce diplôme prévoit le passage du permis B lors de la 1re année, du permis BE lors de la 2de année et l'utilisation de chariots de manutention de catégorie 3.

CAP ou équivalent

→ CAP déménageur sur véhicule utilitaire léger

Emploi et secteur

Au sein de petites structures

On compte environ 11 500 déménageurs ou déménageuses répartis dans 1 300 entreprises, dont 98 % de PME (petites et moyennes entreprises) de moins de 50 personnes et, parmi elles, 69 de TPE (très petites entreprises) de moins de 10 salariés ou salariées. Une moitié des sociétés est indépendante. L'autre est affiliée à des chaînes nationales : Demeco, Les déménageurs bretons... À noter : de plus en plus de professionnels ou de professionnelles se spécialisent dans le déménagement international, le déménagement d'usines à l'étranger ou de produits spécifiques.

Des emplois à l'horizon

Avec les nombreux départs en retraite, les entreprises anticipent et recherchent constamment du personnel qualifié et formé. Ces nombreuses offres concernent des aides-déménageurs ou des aides-déménageuses, des déménageurs professionnels ou des déménageuses professionnelles ainsi que des chefs ou des cheffes d'équipe, qu'ils ou elles conduisent des véhicule utilitaire léger (permis B), des poids lourds (Permis C) ou super-lourds (Permis CE).

Évolution possible

Les stages sont un moyen sûr pour débuter. La profession offre ensuite de nombreuses possibilités d'évolution. D'abord aide-déménageur ou aide-déménageuse, le salarié ou la salariée devient déménageur professionnel ou déménageuse professionnelle, puis chef ou cheffe d'équipe, voire conseiller ou conseillère en déménagement. Il ou elle peut aussi s'installer à son compte ou reprendre une entreprise de déménagement.

Secteur

Logistique et transport

Salaire du débutant *

À partir de 1868 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

Site du groupe Aftral (Apprendre et se former en transport et logistique) qui regroupe 125 centres de formation continue et d'apprentissage dans le domaine de transport et de la logistique.

Chambre syndicale des entreprises de déménagement et garde-meubles de France

Site spécialisé sur les métiers et les formations dans le secteur des transports et de la logistique.

Librairie



PARCOURS

Transport et logistique

Paru le 19/08/2024
Broché • 12,00 €
PDF • 8,00 €

Centres d'intérêt

J'aime le travail manuel →

J'aime me déplacer, voyager →

J'ai envie de piloter, conduire →

Autres métiers à découvrir

Dispatcheur

Commercial transport

Agent de planning (planification)

Affréteur

Gestionnaire de flux reverse logistic (logistique inversée)