



# Dépanneur / Dépanneuse en électroménager

Le dépanneur en électroménager répare les produits dits " blancs " : lave-linge, lave-vaisselle, four, réfrigérateur... en intervenant aussi bien dans les lieux d'hébergement et de restauration, les hôpitaux... que dans les entreprises pour la maintenance de leurs équipements (distributeurs, matériels de cuisson...) ou les particuliers.

## SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac ou équivalent**

Salaire débutant : **1867 €**

Statuts : **Statut artisan, Statut salarié**

**Synonymes :** Dépanneur / dépanneuse de produits tv et électroménager, Technicien / technicienne de maintenance de la distribution automatique, Technicien / technicienne de maintenance électrodomestique, Technicien / technicienne sav électroménager, Technicien électroménager itinérant / technicienne électroménager itinérante

**Secteur professionnel :** Commerce et distribution

**Centres d'intérêt :** J'aime bouger, Je veux travailler de mes mains, Réparer, bricoler, j'adore ça



© bymuratdeniz/E+/Getty Images

## **Le métier**

---

### **Diagnostic et remplacement**

Appelé chez un client, le dépanneur en électroménager effectue sur l'appareil (lave-linge, four...) défaillant une série de mesures et de tests pour déterminer l'origine de la panne. Une fois celle-ci repérée, il démonte l'élément défectueux (composant électronique, pièce mécanique ou électrique...) et le remplace.

### **Reconfiguration et réglage**

Avec le développement de l'électronique, il réalise souvent de petits travaux de reconfiguration comme la modification de paramètres (vitesse, température...) dans le programme d'une puce défectueuse de l'appareil. Il effectue les réglages nécessaires et remet l'appareil en service, puis rédige un compte rendu de l'intervention, prépare la facture, donne à l'usager des conseils d'utilisation. Lorsque la panne est importante, il établit un devis qu'il soumet au client et exécute les réparations en atelier (démontage d'éléments, soudure, rénovation...).

### **Contrôle régulier**

Les contrats de maintenance se développent avec la clientèle professionnelle (collectivités). Pour l'entretien des équipements d'une cantine, d'un restaurant ou d'un hôpital, le dépanneur en électroménager procède à une série de visites et de contrôles réguliers. Il change alors les pièces défectueuses ou usées, afin que les armoires frigorifiques et les matériels de cuisson restent toujours en état de marche.

## **Compétences requises**

---

### **Des connaissances techniques diversifiées**

Le dépanneur en électroménager doit posséder une bonne connaissance des appareils sur lesquels il intervient : structure d'ensemble, principe de fonctionnement... Les techniques mises en oeuvre étant très diverses (mécanique, électricité, électronique), ses compétences doivent être pluridisciplinaires. L'utilisation de plus en plus fréquente

de l'électronique demande une bonne maîtrise des méthodes de paramétrage ou de reconfiguration (interroger la mémoire d'une puce à l'aide d'un ordinateur portable, ou modifier la valeur de certaines données : température, durée du cycle de lavage, etc.).

## Bon relationnel indispensable

Un esprit déductif et rigoureux, de bonnes capacités d'observation et une habileté manuelle se révèlent indispensables. Par ailleurs, la dimension commerciale et relationnelle de ce métier prend de l'importance. Il est donc souhaitable d'avoir le sens de la communication, une bonne présentation, ainsi qu'une grande capacité d'adaptation face à une clientèle variée.

## Où l'exercer ?

---

### De multiples employeurs

Le dépanneur en électroménager peut être employé par différents types d'entreprises : des magasins indépendants (de type commerces de proximité) spécialisés dans la vente et la maintenance d'appareils électroménagers (réfrigérateurs, lave-vaisselle, micro-ondes, etc.) ; des grandes surfaces spécialisées en électroménager et petit électroménager (cafetières "expresso", robots culinaires, aspirateurs, etc.) ; ou encore des stations techniques indépendantes, agréées par les constructeurs de grandes marques de matériel. Les hypermarchés qui possèdent un rayon électroménager sous-traitent le dépannage des appareils qu'ils ont vendus à ces stations techniques.

### Sur le terrain ou en atelier

Responsable d'un secteur géographique, le dépanneur se déplace à domicile ou en entreprise. Il utilise un véhicule de service contenant son outillage et le stock de pièces détachées qu'il doit gérer. La durée des interventions chez les clients n'est pas toujours prévisible et les journées de travail peuvent se prolonger. En atelier (en centre technique, par exemple), il peut être spécialisé dans un type de produit (lave-linge, etc.).

## Les études

---

### Après la 3<sup>e</sup>

3 ans pour préparer le bac professionnel cybersécurité, informatique et réseaux, électronique, éventuellement complété par une certification de technicien services de l'électroménager connecté (1 an). Il existe aussi un titre professionnel accessible par la formation continue pour les salariés.

### bac ou équivalent

[→ Bac pro cybersécurité, informatique et réseaux, électronique](#)

## **bac + 1**

[→ CS production et réparation de produits électroniques](#)

[→ FCIL maintenance des équipements audiovisuels et électroménagers](#)

[→ FCIL technicien polyvalent dans les systèmes audiovisuels professionnels](#)

## **Emploi et secteur**

---

### **Un marché du travail ouvert**

Le marché du travail reste favorable aux dépanneurs en électroménager. Les contrats de maintenance avec les collectivités (entreprises, hôpitaux, établissements scolaires...) se sont multipliés. De même, les ventes d'appareils aux particuliers restent importantes en raison des incessantes innovations technologiques. Le secteur de l'électroménager a même connu une croissance de 5 % en 2020, avec un chiffre d'affaires de 9,1 milliards d'euros. Par ailleurs, le dépanneur en électroménager participe à l'économie circulaire, car il prolonge la durée de vie des produits.

### **Des possibilités d'évolution**

Après quelques années d'expérience, le dépanneur en électroménager peut évoluer vers l'expertise technique. Son rôle est alors de former et d'assister les équipes de techniciens. Pour cela, il doit suivre en permanence l'évolution des technologies. Il peut également occuper un poste d'encadrement : chef d'atelier ou responsable du service maintenance. Dans ce cas, il planifie et organise le travail des équipes. Il peut aussi s'orienter vers une activité commerciale en devenant, par exemple, chef de vente junior (animation d'une équipe de vente électroménager en grande surface et gestion du personnel)... voire en montant sa propre entreprise.

### **Secteur**

**Commerce et distribution**

## **Salaire du débutant \***

---

Entre 1867 et 2500 euros brut par mois.

\* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

---

# Pour aller plus loin

## Centres d'intérêt

[J'aime bouger →](#)

[Je veux travailler de mes mains →](#)

## Autres métiers à découvrir

Technicien de maintenance en  
infrastructure aéroportuaire

Adjoint technique des établissements  
d'enseignement

Électrobinier

Électromécanicien de chantier tp  
(travaux publics)

Énergéticien