RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ONISEP L'INFORMATION POUR L'ORIENTATION

Directeur / Directrice d'agences de voyages

Du circuit « all inclusive » (tout inclus : transport, hébergement, restauration visites, loisirs) à la réservation d'un billet d'avion ou d'un séjour dans un palace avec voiture de location pour assister au Festival de Cannes... presque rien n'est impossible à réaliser pour un directeur ou une directrice d'agence de voyages. Loin de se cantonner à la simple proposition d'un voyage organisé, les agences de voyages ont su s'adapter à leur époque en proposant des prestations diverses et variées à une clientèle hétéroclite.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

Secteur professionnel : Tourisme

Centres d'intérêt : J'aime diriger, J'aime organiser, planifier



© Laurence Prat/Onisep

Le métier

On l'imagine en train de sillonner la planète pour trouver des idées de voyages inédites. Malheureusement, et contrairement aux idées reçues, le directeur ou la directrice d'agence de voyages vend du rêve et du dépaysement... depuis son bureau. C'est au téléphone et sur Internet qu'il ou elle construit son catalogue de prestations, en France ou à l'étranger. En traitant directement avec les fournisseurs qui l'intéressent, il ou elle négocie avec les compagnies de transport aérien, ferroviaire, maritime ou fluvial, les hôtels et les palaces, les restaurants, les musées, les sites remarquables, etc. Il ou elle assure le suivi comptable, juridique et documentaire des dossiers qu'il ou elle prend en charge, sait apporter des solutions immédiates et pertinentes pour résoudre d'éventuels problèmes techniques ou logistiques. Chef ou cheffe d'équipe, il ou elle anime et forme une équipe de collaborateurs. Afin de fidéliser la clientèle, sens de l'écoute et, parfois, ingéniosité sont indispensables pour préparer des séjours sur mesure, en tenant compte des budgets, des envies, des disponibilités, etc.

Les études

Après le bac

2 ans pour préparer le BTS de tourisme ; 3 ans pour une licence.

bac + 2

→ BTS tourisme

bac + 3

→ Licence pro mention métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques

Emploi et secteur

Secteur

Tourisme

Pour aller plus loin

Centres d'intérêt

Autres métiers à découvrir

- Gardien de refuge de montagne
- Animateur de tourisme
- Guide-conférencier
- Agent de développement touristique
- Conseiller en voyages