



# Directeur / Directrice d'agences de voyages

Du circuit «all inclusive» (tout inclus : transport, hébergement, restauration visites, loisirs) à la réservation d'un billet d'avion ou d'un séjour dans un palace avec voiture de location pour assister au Festival de Cannes... presque rien n'est impossible à réaliser pour un directeur ou une directrice d'agence de voyages. Loin de sa cantonner à la simple proposition d'un voyage organisé, les agences de voyages ont su s'adapter à leur époque en proposant des prestations diverses et variées à une clientèle hétéroclite.

## SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

**Secteur professionnel :** Tourisme

**Centres d'intérêt :** J'aime être aux commandes, J'aime organiser, gérer



## Le métier

---

On l'imagine en train de sillonner la planète pour trouver des idées de voyages inédits. Malheureusement, et contrairement aux idées reçues, le directeur ou la directrice d'agence de voyages vend du rêve et du dépaysement... depuis son bureau. C'est au téléphone et sur l'Internet qu'il ou elle construit son catalogue de prestations, en France ou à l'étranger. Il ou elle traite directement avec les fournisseurs qui l'intéressent, négocie avec les compagnies de transport aérien, ferroviaire, maritime ou fluvial, les hôtels et les palaces, les restaurants, les musées, les sites remarquables, etc. Il ou elle assure le suivi comptable, juridique et documentaire des dossiers qu'il ou elle prend en charge, sait apporter des solutions immédiates et pertinentes pour résoudre d'éventuels problèmes techniques ou logistiques. Chef ou cheffe d'équipe, il ou elle anime et forme une équipe de collaborateurs. Pour fidéliser la clientèle, sens de l'écoute et, parfois, ingéniosité, sont indispensables pour préparer des séjours sur mesure, en tenant compte des budgets, des envies, des disponibilités, etc.

## Les études

---

### Après le bac

2 ans pour préparer le BTS de tourisme ; 3 ans pour une licence.

### bac + 2

→ [BTS tourisme](#)

### bac + 3

→ [Licence pro mention métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques](#)

→ [Responsable des activités du tourisme et des voyages](#)

## Emploi et secteur

---

### Secteur

**Tourisme**

---

# Pour aller plus loin

## Centres d'intérêt

[J'aime être aux commandes →](#)

[J'aime organiser, gérer →](#)

## Autres métiers à découvrir

[Gardien de refuge de montagne](#)

[Animateur de tourisme](#)

[Guide-conférencier](#)

[Agent de développement touristique](#)

[Conseiller en voyages](#)