

Dispatcheur / Dispatcheuse

Spécialiste du transport routier, le dispatcheur ou la dispatcheuse planifie, coordonne et optimise les livraisons. Entre la gestion d'équipe, les imprévus et la satisfaction client, il ou elle veille chaque jour à la fluidité du transport.

SOMMAIRE

Le métier

Les études

Emploi et secteur

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Statut : **Statut salarié**

Secteur professionnel : Logistique et transport

Centre d'intérêt : J'aime organiser, gérer



© AndreyPopov/iStock/Getty Images

Le métier

Dans une entreprise de transport routier ou une société commerciale, le dispatcheur ou la dispatcheuse joue un rôle clé. Sa mission : organiser les trajets des camions pour

que les livraisons arrivent à l'heure, au bon endroit, et au meilleur coût. Par exemple, si un supermarché attend une livraison de fruits à 6h du matin, c'est lui ou elle qui s'assure que le camion part la veille à la bonne heure, avec le bon chauffeur, et qu'il évite les bouchons. Chaque jour, il ou elle planifie les itinéraires les plus rapides et économiques, attribue les missions aux conducteurs, et suit les livraisons en temps réel grâce à un logiciel informatique. Un camion en panne, un embouteillage, un retard ? Il faut vite trouver une solution afin que l'acheminement se poursuive au mieux. Les interlocuteurs sont nombreux : les chauffeurs pour donner les consignes, les magasiniers pour vérifier que les marchandises sont prêtes, le service exploitation pour ajuster les planning, et le service client en cas de problème. Si une entreprise n'a pas reçu sa marchandise, le dispatcheur ou la dispatcheuse géolocalise le camion, appelle le conducteur et informe le client du nouvel horaire de livraison.

Les études

Après le bac

2 ans d'études pour obtenir le BTS gestion des transports et logistique associée (GTLA). 3 ans pour le BUT management de la logistique et des transports (MLT).

bac + 2

→ [BTS gestion des transports et logistique associée](#)

→ [TP gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises](#)

bac + 3

→ [BUT management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées](#)

→ [BUT management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain durables](#)

→ [Licence pro mention management des transports et de la distribution](#)

Emploi et secteur

Secteur

Logistique et transport

Pour aller plus loin

Librairie



PARCOURS

Transport et logistique

Paru le 19/08/2024

Broché • 12,00 € ↗

PDF • 8,00 € ↗

Centre d'intérêt

[J'aime organiser, gérer →](#)

Autres métiers à découvrir

Commercial transport

Agent de planning (planification)

Affréteur

Gestionnaire de flux reverse logistic
(logistique inversée)

Facteur