



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ONISEP

L'INFORMATION
POUR L'ORIENTATION

Expert / Experte en assurances

En cas de vol, d'incendie, de dégât des eaux ou encore d'accident de la route, l'expert ou l'experte en assurances intervient pour analyser le sinistre et évaluer le coût du préjudice et permettre l'indemnisation des personnes ou des entreprises assurées.

SOMMAIRE

Le métier

Compétences requises

Où l'exercer ?

Les études

Emploi et secteur

Salaire du débutant

Pour aller plus loin

Niveau minimum d'accès : **bac + 2**

Salaire débutant : **2750 €**

Statuts : **Indépendant, Statut salarié**

Synonymes : Expert / experte conseil

Secteur professionnel : Banque - assurances

Centre d'intérêt : J'aime bouger



© Squaredpixels/iStock.com

Le métier

Évaluer les dommages

Pour mesurer l'étendue des dommages, l'expert ou l'experte en assurance se rend chez l'assuré, à sa demande ou à celle de la compagnie d'assurance. Il lui faut observer les lieux et évaluer les dégâts, chercher les causes du sinistre, interroger les témoins, recueillir des preuves, détecter d'éventuelles fraudes, définir la valeur des biens avant sinistre. En cas de vol, de dégradation, etc., l'expert ou l'experte peut engager des poursuites judiciaires contre les responsables. Certains et certaines sont médecins et peuvent pratiquer un examen médical pour évaluer l'état de santé d'une personne, avant la souscription d'un contrat d'assurance ou pour estimer le préjudice corporel subi par la victime d'un accident.

Estimer un bien

L'expertise intervient parfois en amont, avant la souscription d'un contrat d'assurance, pour évaluer la valeur d'un ou plusieurs biens, comme des œuvres d'art par exemple. L'expert ou l'experte est généralement spécialisé dans un domaine : art, accident de la route, bâtiment, etc.

Établir un rapport d'expertise

Toutes les observations de terrain et conclusions sont scrupuleusement consignées dans un rapport d'expertise, transmis à la compagnie d'assurances. L'assureur s'appuiera ensuite sur ce rapport pour chiffrer l'indemnisation financière due à l'assuré.

Compétences requises

Un savoir technique et juridique pointu

Les experts et expertes en assurances possèdent des connaissances techniques pointues dans leur domaine (bâtiment, incendie, automobile, art). Dans le bâtiment, ils sont architectes ou ingénieurs et ingénieures de formation ; dans l'automobile, ce sont par exemple des mécaniciens, mécaniciennes, carrossiers et carrossières expérimentés.

À cette compétence spécifique, acquise par la formation de base couplée à l'expérience professionnelle, les experts et expertes ont ensuite ajouté des connaissances en droit des assurances et de la réglementation.

De la rigueur et de l'intégrité

Des capacités d'écoute et d'analyse sont nécessaires pour recueillir des informations et se faire un avis objectif sur une situation. Pour permettre le règlement d'un litige ou l'indemnisation d'un sinistre, les experts en assurances doivent être méthodiques, organisés et prendre en compte tous les éléments du dossier. Déterminer les responsabilités et comprendre les causes d'un sinistre demande un temps important. Rien ne doit être négligé.

Esprit de synthèse et bonne communication sont nécessaires pour rédiger un rapport d'expertise rigoureux. Intermédiaires entre plusieurs assurés et plusieurs assureurs, les experts et expertes doivent gérer des intérêts parfois divergents. Il faut rester intègre et arbitrer en toute impartialité.

Où l'exercer ?

Plusieurs mandataires et statuts

Les experts et expertes interviennent généralement pour le compte d'une compagnie d'assurances. Ils ou elles peuvent aussi être mandatés par un particulier désirant une contre-expertise indépendante. Un juge peut également les désigner experts ou expertes judiciaire, lorsqu'un litige est porté devant le tribunal. Les experts et expertes peuvent être des travailleurs indépendants payés en honoraires, salariés par une compagnie d'assurances ou, le plus souvent employés au sein d'un cabinet spécialisé en expertise.

Un travail de terrain et de contacts

Les déplacements sont nombreux. Lors d'un accident, il faut inspecter le véhicule accidenté où qu'il se trouve. Cependant, il est désormais possible de recourir à la visioconférence ou d'utiliser des outils perfectionnés comme des drones par exemple. Les contacts avec les garagistes, clients, contrôleuses techniques, juristes, inspecteurs en assurance (régleur ou vérificateur), et éventuellement des enquêteurs judiciaires et des experts d'autres compagnies d'assurances sont nombreux.

Retour au bureau

La rédaction du rapport d'expertise se déroule à son bureau. L'expert ou l'experte d'assurance rédige aussi de nombreux courriers, met à jour les fichiers et les bases de données documentaires, et établit des rapports détaillés dûment argumentés.

Les études

Après le bac

2 à 3 ans d'études pour un BTS en assurance, un BUT en carrières juridiques, une licence professionnelle en assurance.

5 ans pour un master en finances, droit, etc., un diplôme d'ingénieurs ou d'école de commerce

bac + 2

[→ BTS assurance](#)

bac + 3

[→ BUT carrières juridiques parcours patrimoine et finance](#)

[→ Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels](#)

bac + 5

[→ Diplôme du programme grande école de SCBS](#)

[→ Master mention droit](#)

[→ Master mention monnaie, banque, finance, assurance](#)

[→ Souscripteur en assurance et réassurance](#)

Emploi et secteur

Expérience exigée

Les emplois sont réservés en priorité à des professionnels et professionnelles expérimentés, disposant d'au moins cinq ans d'expérience dans leur domaine d'activité, pour être crédible auprès de leurs pairs (et des tribunaux, si nécessaire). L'assurance reste un secteur particulièrement dynamique et attractif et les demandes d'expertises se multiplient, notamment avec la hausse des phénomènes climatiques.

Activités diversifiées

L'expertise automobile représente une grande partie du métier en France. Ces spécialistes peuvent diversifier leur activité en conseillant des clients lors de la vente ou de l'achat de véhicules d'occasion. Ils ou elles interviennent également dans le cadre du contrôle technique. Les experts et expertes médecins pratiquent souvent l'activité temporairement.

Évolution possible

Les experts et expertes sont généralement rattachés à la direction du pôle assurance ou à une direction régionale. Avec les années, ils ou elles prennent en charge des dossiers plus complexes. Il leur est possible de se spécialiser dans un domaine ou devenir référents et référentes techniques. Sous le statut Indépendant, ils ou elles peuvent devenir experts-conseil au sein d'une compagnie d'assurances, monter leur propre cabinet d'expertise ou diriger une équipe d'expertise par exemple.

Secteur

Banque - Assurances

Salaire du débutant *

À partir de 2750 euros brut par mois.

* variable en fonction du lieu d'exercice, du statut.

Pour aller plus loin

Sur le web

[Site de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.](#)

[Site de la Fédération française de l'expertise automobile.](#)

Librairie



ZOOM SUR LES MÉTIERS

Les métiers dans l'assurance

Paru le 21/11/2023

Broché • 4,90 €



PARCOURS

Les métiers de la banque, de la finance et de l'assurance

Paru le 30/05/2022

Broché • 12,00 €

PDF • 8,00 €

Centre d'intérêt

[J'aime bouger](#) →

Autres métiers à découvrir

Conseiller en assurances

Gestionnaire actif/passif

Souscripteur

Courtier

Manager de risques (risk manager)